

Rendezvényeink – elégedettségmérés konklúziója

2021 szeptember – 2022 december

Rendezvényeinkről folyamatosan várjuk a résztvevők visszajelzését. Jelen mérésben 210 választ dolgoztunk fel.

1. Mennyire elégedett Ön a könyvtárban látogatott rendezvénnyel összességében(lebonyolítása, a technikai feltételekkel, a rendezvényért felelős munkatársak viselkedésével, a rendezvény időpontjával és helyszínével)?

Az első kérdésre az átlagos értékelés 4.79 volt.

2. Mennyire elégedett Ön a látogatott rendezvény technikai kivitelezésével(projektor, hangosítás)?

A második kérdésre az átlagos értékelés 4.67 volt.

3. Mennyire elégedett Ön a látogatott rendezvény lebonyolításával?

A harmadik kérdésre az átlagos értékelés 4.86 volt.

4. Mennyire elégedett Ön a látogatott rendezvény időpontjával?

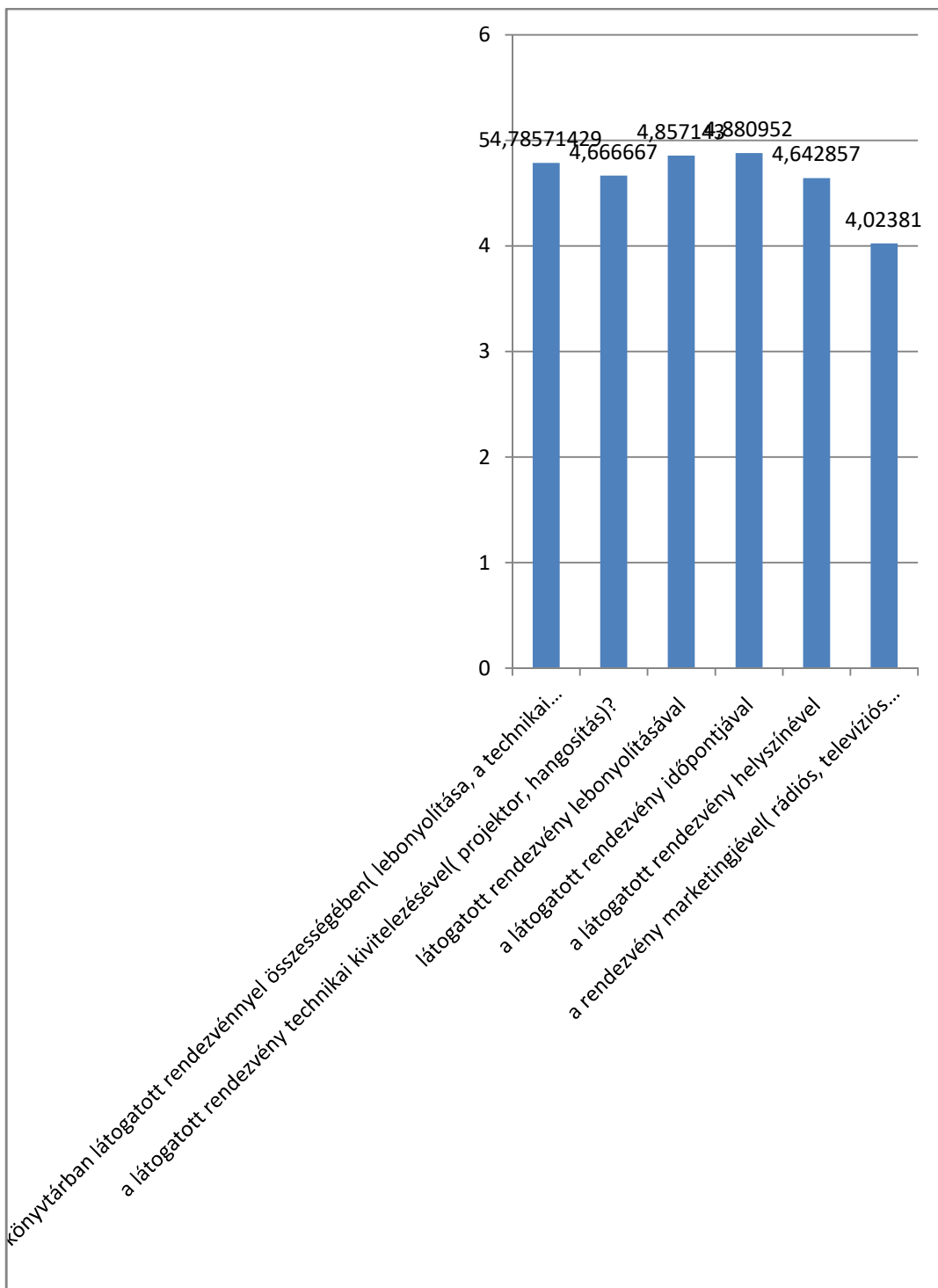
A negyedik kérdésre az átlagos értékelés 4.88 volt.

5. Mennyire elégedett Ön a látogatott rendezvény helyszínével?

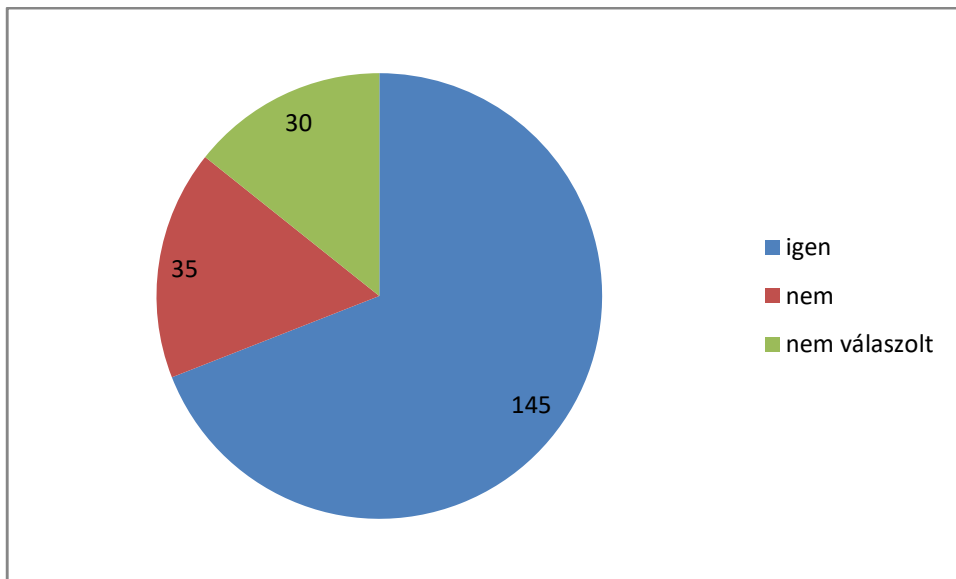
Az ötödik kérdésre az átlagos értékelés 4.64 volt.

6. Mennyire elégedett Ön a rendezvény marketingjével(rádiós, televíziós megjelenés, hirdetések, plakátok, online felületek)?

A hatodik kérdésre az átlagos értékelés 4.02 volt.



7. Szeretne-e rendszeresen hírlevelet kapni a könyvtártól a hasonló rendezvényekről?



Konklúzió: A rendezvényeinken résztvevők általában elégedettek a programokkal és azoknak a lebonyolításával is. A legelégedettebbek a rendezvény időpontjával. Rendkívül nagy azonban az eltérés a többi adattól a rendezvény online marketing - elégedettségénél – itt a legelégedetlenebbek a résztvevők.

Beavatkozás: Az online marketing stratégia erősítése.