



A József Attila Megyei és Városi Könyvtár 2016. évi beszámolója

2800 Tatabánya, Fő tér 2.

Dr. Voit Pál igazgató

Tatabánya, 2017. január 31.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	AZ ÉV SORÁN TÖRTÉNT MEGHATÁROZÓ JELENTŐSÉGŰ VÁLTOZÁSOK	1.
II.	SZERVEZETI KÉRDÉSEK	10.
III.	SZAKMAI MŰKÖDÉS	13.
	1.) Alapító okiratban megfogalmazott feladatok teljesülése	13.
	2.) Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása	19.
	3.) Megvalósult infrastrukturális fejlesztések, pályázatok, felújítási feladatok	20.
	3.1 Jelentősebb eszközbeszerzések	20.
	3.2 Pályázatok, projektek	21.
	4.) A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2015-ben, a megyei könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása	38.
	5.) Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek megvalósulása	44.
	6.) Innovatív megoldások, újítások	53.
	7.) Megyei könyvtár területi feladatellátása	53.
	7.1 Kötelespéldány szolgáltatás	53.
	7.2 ODR tevékenység	54.
	7.3 Területi ellátó	56.
	7.4 A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése	56.
	7.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás	57.
	7.6 Statisztikai adatszolgáltatás	58.
	8.) Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük	59.
	8.1 Bevételei és kiadási előirányzatok alakulása	59.
	9.) Partnerség és önkéntesség	60.
	10.) Mutatók	62.
	SZOLGÁLTATÁSI FELADATOK	62.
	Beszerzett források	66.
	Gyűjteményfejlesztés	66.
	Gyűjteményfeltárás	68.
	Tudományos kutatás	68.
	Rendezvény, kiállítás	69.
	Állományvédelem	72.
	MELLÉKLETEK	73.

TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI KÖNYVTÁRAK ÉVES BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

A megyei könyvtárak alapvető feladatait a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Kultv.) határozza meg. A megyei könyvtár ellátja:

- a) a nyilvános könyvtár - Kultv. 55. §-ában meghatározott - alapfeladatait,
- b) a települési közkönyvtár – Kultv. 65. §-ában meghatározott - feladatait és
- c) a megyei könyvtár – Kultv. 66. §-ában meghatározott – állami feladatait, továbbá
- d) országos szolgáltatásként ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló 73/2003. (V.28.) Korm. rendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat,
- e) a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendeletben meghatározott feladatokat.

A feladatok bemutatása a beszámolóban:

I. AZ EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA, ILLETVE A KULTÚRÁÉRT FELELŐS ÁLLAMTITKÁRSÁG 2016. ÉVI SZAKPOLITIKAI CÉLJAIHOZ KAPCSOLÓDÓ INTÉZMÉNYI PROGRAMOK RÖVID SZÖVEGES BEMUTATÁSA

Szakpolitikai célok 2016. évben:

- a) a „kulturális alapellátás” fogalmának bevezetése, melynek célja
 - a határon innen és túl élő magyarok számára a társadalmi emelkedéshez szükséges értékekhez való hozzáférés biztosítása; a kulturális szolgáltatások révén a kulturális értékekhez való hozzáférés növelése;
- b) a kulturális közösségfejlesztés, a közösségi innováció, a közösségi tervezés, ennek részeként többek között
 - a helyi társadalom és gazdaság fejlődéséért támogató közösségi programok megvalósítása és a megvalósításának támogatása az életminőség színvonalának emeléseért.

A szakpolitikai célok a könyvtári területen a kulturális alapellátást nyújtó települési könyvtárak és könyvtári szolgáltató helyek tevékenységének fejlesztését igénylik. E feladatok megjelentek a nyilvános könyvtárak alapfeladataira és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokban.

I. AZ ÉV SORÁN TÖRTÉNT MEGHATÁROZÓ JELENTŐSÉGŰ VÁLTOZÁSOK

1.1. Környezettudatosság, Fenntarthatóság - az ökoarculat további fejlesztése átfogó koncepció mentén

A József Attila Megyei és Városi Könyvtár Küldetésnyilatkozatában kiemelt célként megfogalmazódott az „ökológiai gondolkodás, a környezettudatosság terjesztése, erre való szemléletformáló nevelés, programok szervezése, a környezeti információk kiemelt gyűjtése és ezekből való szolgáltatás”. Ennek mentén 2016 évben is folytatta pályázati tevékenységét; az elnyert támogatásokból öko-estéket rendezett; tábort szervezett; két ízben hirdetett vetélkedőt

általános iskolásoknak helyben és vidéken; a felnőtteknek nyílt fotópályázatot írt ki; csatlakozott a megyei jogú város más intézménye, szervezete által meghirdetett zöld programokhoz; fiókhálózatában és települési KSZR szolgáltató helyein is „zöldpolcot” alakított ki – és ezzel az állománygyarapítást még céltudatosabbá tette. Az ökológiai szemlélet szétsugárzására honlapján, „A fenntartható jövőért” menüben tovább bővült válogatott cikk-bibliográfiájának választéka, valamint megoldást keresünk a tárgyszókészlet elektronikus katalógusba ágyazására. Elkészült *A tatabányai öko-könyvtár* címen megjelent tájékoztató füzet angol nyelvű fordítása, a kiadványt elektronikusan elérhetővé tettük a menüből (http://www.jamk.hu/letoltesek/agora_cikk/JAMK_Eco-booklet-ENG.pdf). Pályázati forrásból az öko-estéket propagáló fizetett reklámra is lehetőség nyílt. Az Öko-hírlevél szolgáltatása folyamatos volt, havi rendszerességgel, nyáron összevont számokkal jelent meg.

A városi, a megyei és az országos, fenntarthatósággal összefüggő témakörben szervezett eseményeken rendszeres a részvételünk. Az MTA Könyvtár és Információs Központ Agora-programjának és a Magyar Szociológia Társaság Holisztikus Ökológiai Szakosztályának „Kertész leszek!” című rendezvénysorozatának látogatása növelte a megyei könyvtár helyben szétsugárzó ismeretterjesztését és a publikációs tevékenységét, valamint rangos előadók meghívását és további kapcsolatépítést eredményezett.

A Vértesi Erdő Zrt.-vel kiépült szakmai segítségnyújtás és a konzultációk egy öko-vetélkedő szponzorálásáig jutottak. Jelentős a város és a megye egyesületeivel is a civil együttműködés. Az intézményi zöldstratégiáról, öko-tevékenységről több, hazai és határon túli fórumon is megnyilatkoztunk. A könyvtár ezúttal új intézményi partnere nyitrai meghívására is eleget tett, előkészítve ezzel egy lehetséges nemzetközi szakmai konferencia alapjait.

2016-ban a megyei könyvtár öko-arculatát két afrikai óriáscsiga (*Achatina achatina*) beszerzésével és tartásával is hangsúlyozta. A terrárium az olvasótér színpoltjává vált, lakói a gyerekek és felnőttek figyelmét egyaránt kivívják és lekötik.

1.2. Nemzetiségi ellátás – határon túli kapcsolatok

A határon innen és túl élő magyarok számára a társadalmi emelkedéshez szükséges értékekhez való hozzáférést elsősorban az Országos Idegennyelvű Könyvtár által biztosított keretösszegekből, illetve a Kölcsey Ferenc Alapítvány testvérkönyvtárakat támogató, állományfejlesztésre irányuló pályázatán nyert támogatásból tudjuk biztosítani. A gyarapítást érintően megváltozott a **nemzetiségi gyarapítási** stratégiánk. 2016-tól az OIK keretösszeg is kizárólag a központi és a nemzetiségi báziskönyvtárak állományát hivatott erősíteni. Éltünk a Győri Könyvszalon által kínált dokumentumokból, a helyi könyvesboltok és a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. készleteiből történő válogatás lehetőségével, illetve határon túli szlovák partnereink ajándékai jelentettek segítséget a hazai írott nemzetiségi kultúra fenntartására. Sajnos azonban nem oldódott meg szlovák báziskönyvtárunkban (Bánhidai Fiókkönyvtár) az állomány elhelyezésének problémája, továbbra is helyhiánnyal küzdünk.

A nemzetiségi önkormányzatokkal kötött megállapodások (szlovák, német, lengyel) megújultak, sőt a szlovák megyei szintre emelkedett, és erősödött a lengyel is.

A nemzetiségi rendezvények száma nőtt. 2016-ban nem csupán arra pályáztunk, hogy nemzetiségi hét keretében az itt élő öt jellemző nemzetiség kultúrájának egy-egy szelete kerüljön bemutatásra, hanem a Könyvtári Hét megyei rendezvényeinek összeállításakor sem hagytuk figyelmen kívül ezt a szempontot. Az előadások még hitelesebbé váltak azáltal, hogy nemzetiségi anyanyelvű, anyaországi meghívottunk is volt. Nemzetiségi rendezvényt ezúttal kisteleplésre is szerveztünk.

A már kialakult, meglévő **határon túli kapcsolatok** 2016-ban tovább erősödtek. Szakmai látogatásra szervezett szlovák csoportot fogadtunk, valamint a megyei könyvtár vezetése is

többször kapott meghívást az érsekújvári Anton Bernolák testvérkönyvtárba, amelynek állományfejlesztésére a Kölcsey Ferenc Alapítvány pályázati lehetőségét ismételten kihasználtuk. Új partnerként került látókörünkbe a Nyitra Kerületi Könyvtár, amellyel többszöri (hazai és nyitrai) konzultációt folytattunk egy nemzetközi konferencia lehetőségeiről. Ez indukálta később az egyik lengyel könyvtár vezetőivel történő ismeretséget.

1.3. Helyismereti, helytörténeti munka, a kutatás fejlesztése

A helyismereti és helytörténeti kutatást szolgálja a digitalizálási tevékenység, az aprónyomtatványok válogatása, kategorizálása és feldolgozása – az ezzel kapcsolatos folyamatot 2016-ban szabályzatban rögzítettük.

Pályázati tevékenységgel támogatott a középiskolások számára novemberben indított helytörténeti órák-sorozat. Ennek célközönsége a megyeszékhely középiskolásai, célja pedig elmélyíteni ismereteiket és ösztönözni kutatókedvüket, hogy gyökereik, identitásuk meghatározóvá válhasson számukra.

A Helyismereti részleg tagjai a Jó szerencsét! Emlékvéhez kapcsolódóan elkészítették egy kiadvány tervét és felkérték a szerzőket, majd a beérkezett tanulmányokat, írásokat összerendezték. A könyv kiadására pályázatot nyújtottak be, az elnyert támogatás a könyv nyomdai költségeire elegendő. A kiadvány vélhetően 2017. első negyedévében fog megjelenni.

A Tatabánya Városi Értéktárral, valamint a Komárom-Esztergom Megyei Értéktárral felvett kapcsolat meghatározó szerephez juttathatja a megyei könyvtárat helyi értékeink determinálásában. A Megyei Értéktár „Megismerem – Megszeretem - Megőrzöm” című vetélkedőjének lebonyolításához kért a könyvtártól didaktikai, módszertani segítséget, és kollégáink végezték a feladatok összeállítását, szintezését. (A lebonyolítás 2017-re tervezett.)

Az Országos Könyvtári Napok (megyei könyvtári hét) játékos városismereti vetélkedőt szerveztek és bonyolítottak le a kollégák. Az újvárosi városrészben ún. geo-ládákban helyezték el a kérdőív pontos megválaszolásához szükséges információkat.

Új tételekkel bővült a tatabányai helytörténeti kronológia, a közigazgatás-történet, a köztéri alkotások és emléktáblák adatbázisa. Folyamatos a honlapon a helyismereti gyarapodási jegyzék és a „Megyénkről írták” címmel a sajtóban megjelent Komárom-Esztergom megyei cikk-bibliográfia.

Határon túli szakmai közönség számára mutattuk be a város és a megye értékeit, a megyei könyvtár helyismereti gyűjteményét.

Lényeges a kapcsolattartás a megye közgyűjteményeivel (Városi és Megyei Levéltár, Tatabányai Múzeum stb.), közös kiállításra, szakmai együttműködésre, előadásokra, konferenciameghívásokra került sor az elmúlt évben, amely a megyei könyvtár jelenlétét a helyismereti kutatók és szakmai közönség számára beágyazza.

A helyismereti munka tapasztalatairól, a hallottakról, a helyi értékekről szóló tudósítások a megyei könyvtár online szakmai folyóirata, a KeMLIB önálló, helyismereti rovatában kerül rendszeresen publikálásra.

Immár rendszeresnek mondható a Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzatának nyújtott helyismereti kutatómunka, melyet a fenntartó megkeresésére helyismereti könyvtárosaink végeznek, vagy abban segítséget nyújtanak.

1.4. Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenység

A Tájékoztató és bibliográfiai osztály szerződéses alapon végzett sajtófigyelő és digitalizált cikkadatbázis szolgáltatása az AGORA NONPROFIT KFT. felé továbbra is folyamatos, havi rendszerességgel és éves leválogatással.

2016-ban rendszeressé vált a kötelezpéldányok lapgazdáival történő kapcsolatfelvétel, folytatódott az e-könyvtárba felvenni kívánt művek szerzői jogi tisztázása, az aprónyomtatványok digitalizálásával kapcsolatos munka.

Bővültek a megyei könyvtár honlapjáról elérhető online adatbázisok, és havi statisztikai jelentések igazolják a digitalizált megyei napilap, a Komárom-Esztergom Megyei 24 Óra használatát, amely már 2015-ben pályázati támogatásból digitalizálásra került, de csak 2016-tól vált elérhetővé - a helytörténeti és sajtós érdeklődésből fakadó kutatásokhoz - elektronikus úton.

A megyei könyvtár és a megye könyvtárainak, könyvtárosainak munkája, szakmai tevékenysége elektronikusan, online folyóirat formájában, a KeMLIB-ben jelenik meg a legtágabb szakmai kör számára szolgáltatva tapasztalatokat, információkat.

Az elektronikusan előfizetett és elérhető tartalmak előnyei a megyei könyvtár szolgáltatásai között mutatkoznak meg, ezért ott részletezzük.

1.5. Állományfejlesztés – feldolgozás

A megyei könyvtár feladatkörébe utalt kötelezettségekre (ODR) és a Gyűjtőköri szabályzatában megfogalmazottakra tekintettel, az általános műveltség, a helyismereti, a nemzetiségi, valamint az öko-arculathoz illeszkedő gyarapítás szempontjai során az olvasói és kutatói igények kielégítése az elsődleges, azonban 2016 második felétől új állománygyarapítási stratégia mentén történt a szerzeményezés. A Könyvtárellátó Nonprofit Kft-vel kötött szerződés ellenére a könyvtár szerzeményezési, számlázási és szállítási nehézségeit az időbeliség, valamint a kifogásolt kínálat jellemzi. Az olvasók megtartása és a használói számok növelése megkívánja, hogy az online hírlevelek és a környezetünk könyvesbolti kínálatából válogatva, az újdonságokra fokozott figyelmet fordítsunk, ezeket külön kezelve rövidítsük a feldolgozás idejét, valamint kiemelt helyen hívjuk fel a figyelmet elérhetőségükre, kölcsönözhetőségükre mind a polcon, mind honlapunkon - utóbbi fejlesztése még folyamatban van. A megyei könyvtár 2016-ban már az előrendelések, előjegyzések lehetőségével is élt.

Az állomány idegen nyelvű irodalomkínálatát bővíti a beiratkozott olvasók számára hozzáférhető EBSCO e-book adatbázis.

Az NKA által támogatott dokumentumok befogadása a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. kivonulásával jelentősen megnövelte az adminisztrációs terheket és megnehezítette az azonos címek beszerzésének kiszűrését.

A Márai-jegyzék kínálata az előző évekenél jobb volt, de jelenlegi személyi kapacitásunk mellett a határidő feszessé tette a feldolgozást.

Az előfizetéseknek köszönhetően bővült a folyóirat-kínálat – már nem csak papíralapú, hanem elektronikusan előfizetett folyóirattal is rendelkezünk.

A munkafolyamatok egymásra épülése során szükséges az egyes osztályok szoros együttműködése. A gyarapításra tett javaslatok, a feltárás szempontjai és mélysége, a kutatói és helyismereti munka igényeit kiszolgáló katalógusok építése – amely 2016-ban öko-cikk katalógussal bővült –, és a dokumentumok leválogatása az állományból történő kivonás céljából a Tájékoztató és bibliográfiai osztály, valamint a Helyismereti részleg szakkönyvtárosaitól követel precíz munkavégzést. Az „Újdonságok” feltérképezése, a rendelési-számlázási-szállítási folyamatok, a feldolgozó munka, az állománybavétel, a nyilvántartások kezelése az Állományfejlesztési és olvasószolgálati osztály feladata.

1.6. Állományvédelem – Köttetés

Az állomány védelméhez és a köttetéshez szükséges források nem biztosítottak. A megyei könyvtár RFID rendszerrel nem rendelkezik. A ruhatár átalakulását követően a biztonságra nyitvatartási időben a megváltozott munkaképességű alkalmazottak ügyelnek teremfelügyelettel.

Állományvédelmi okokból az országos és a papíralapú megyei napilapok 1975 előtti számaiból a könyvtár nem vállal másolatszolgáltatást. Ezen a helyzeten enyhít a megyei napilap, a Komárom-Esztergom Megyei 24 Óra és előzményeinek digitalizált, elektronikusan elérhető változata. A muzeális állomány csak előzetes bejelentésre, felügyelet mellett, meghatározott módon adható használatba.

A megyei könyvtárnak kötettsége nincs, és a dokumentumok állagmegóvására, a muzeális dokumentumok állapotának védelmére pályázati lehetőségek sincsenek évek óta. Az elmúlt években a dokumentumokon kisebb javításokat ügyes kezű iskolai közösségi szolgáltatók, illetve az Állományfejlesztési és olvasószolgálati osztály munkatársai végeztek, azonban már csak a raktári jelzetek pótlása vállalható folyamatosan. A polcok portalanítását a raktárosok végzik állományrendezés közben.

1.7. Tartalomszolgáltató tevékenység

A Tájékoztató és bibliográfiai osztály a Helyismereti részleggel karöltve tesz eleget annak a bibliográfiai tevékenységnek és kiadványszerkesztési munkának, amelyek által adott témakörökben, tárgyokban a kutatni vágyók, tanulmányokat folytatók, valamint a megyei könyvtárral partnerségben álló intézmények hasznos segítséghez, tartalmakhoz jutnak. Rendhagyó szolgáltatásként több új bibliográfia összeállításával szolgáltunk a téma szerinti kutatást, kikapcsolódást, melyet elektronikusan formában a könyvtár honlapjáról „Ajánló bibliográfiák” címszó alatt elérhetővé tettünk (pl. Bányászat a szépirodalomban, Kamaszokról kamaszoknak stb.). Intézményi megkeresésre Tatabánya várossá nyilvánításának 70., és az első csille szén felhőzatalának 120. évfordulója alkalmából a 2016 decemberében megnyitott „*Jó Szerencsét! Em-lékév*” különleges apropót adott a megyeszékhelyen működő kulturális intézmények együttműködéséhez az ötletelés, közös kiállítás, bibliográfiai munka és kiadvány szintjén is.

1.8. Infrastruktúra – Szolgáltatások – Nyitva tartás

A hagyományos könyvtári szolgáltatások értékét a felgyorsult információtechnológiai fejlődés, az okos eszközök, a digitális és online tartalmak elérhetősege ellenére nem szabad lebecsülni. A könyvtár törzsolvasói a papíralapú dokumentumot, olvasnivalót, könyvet és folyóiratot keresik és nyugodt környezetben kívánnak kikapcsolódni, kutatni, tanulni.

Egyértelmű a közösségi cselekvés, közösségi térként való használat igénye: tanulói körök jelentek meg nálunk, közös érdeklődés alapú találkozások színhelyévé váltunk, amelyet csak erősíthet az igények klub-szerű kiszolgálása.

A könyvtár szociális funkciója, az idősek, magányosok, valamilyen téren hátrányt szenvedők minden könyvtárban jelen vannak, igénylik és kivívják a könyvtáros személyes figyelmét.

A könyvtári infrastruktúra, gép- és eszközpark, szoftverek frissítését az anyagi források nem mindig teszik lehetővé, ez pedig gátat szab a szolgáltatások minőségi és akadálytalan biztosításának, kiterjesztésének. Jól mutatja a 2016-ban vásárolt többfunkciós, nagy teljesítményű másolóberendezés munkába állítása, hogyan generál új, minőségi szolgáltatást (pl. színes fénymásolás, szkennelés), és ezzel könyvtárhasználókat az infrastruktúra.

Új szolgáltatás bevezetését idézte elő az EBSCO – jellemzően szakkönyvtárakban indokolt – adatbázisai helyett az Arcanum Digitális Tudástár ingyenes előfizetése a központi könyvtár-

ban, melyet - a minisztériumi intézkedést megelőzve - a megyei könyvtár már korábban is az olvasói rendelkezésére bocsátott.

Üdvözlünk azt a kezdeményezést, amely az EBSCO e-book adatbázisának használatával segít kiegészíteni az egyre inkább jelentkező, idegen nyelvű könyvek iránti olvasói igényt.

A megyei napilap, a Komárom-Esztergom Megyei 24 Óra és előzményeinek digitalizálásával vált lehetővé, hogy az 1975. előtti cikkanyaghoz másolatban is hozzáférjenek használóink, a kutatók, a főiskolai és az egyetemi hallgatók.

A szerzői jogok szabályozása újabb gátat vet a szolgáltatások kiterjesztésének, mindazonáltal A Vértes Agorája számára nyújtott havi és éves sajtófigyelő szolgáltatás akadálytalan.

Az e-Magyarország pontként nyújtott szolgáltatás, elsősorban a lakossági pályázatok és e-ügyintézés segítő tevékenységi körben 2016 során is kiemelkedő látogatószámot eredményezett.

A lakosság számára hirdetett digitális továbbképzések terén a korlátozott idő-, hely- és személyi kapacitások teszik nehezzé a szervezési feladatokat és a lebonyolítást.

A megyei könyvtár városi és települési informatikai rendszerének karbantartására, programfejlesztésére, az integrált könyvtári rendszer frissítésére és karbantartására, az akadálymentes és a munkafolyamatokat támogató informatikai eszközpark, valamint a szoftverek állapotának javítására az 1 fő rendszergazda és az 1 fő rendszertechnikus továbbra sem elegendő – miközben szállítási és egyéb karbantartási munkálatokat is végeznek. Csak a honlap-karbantartás, az esemény- és adatfeltöltés, az információáramlás, a használatképzés tartozik más, további két személy feladatkörébe.

A 2015. évi beszámolóban kifogásolt nyitva tartási idővel kapcsolatban megemlítjük, hogy más könyvtárral szemben, nálunk a szolgáltató és olvasóterek egy légtérben vannak, nélkülözük az elkülönülő előadótermet, kutatószobát. Tanulásra és kutatásra a polcrendszer öblösített elhelyezésének köszönhetően van lehetőség. A könyvtárhasználók rosszálló észrevételei, melyek a nyitvatartási időben zajló programszervezést illetik, 2016-ban sem adtak feloldást az alól, hogy rendezvényeinket a központi könyvtár egyetlen szünnapjára, a hétfőre koncentráljuk. Ebből adódóan egy adott napon több, különböző esemény is zajlik, és így többször is túlmunkát generál.

A középiskolások észrevételei ösztönözték az intézményt arra, hogy a tanítási és felkészülési idő figyelembe vételével használjuk ki a péntek estéket. Így lett ez az időpontja a kéthavonta jelentkező, és a megyében egyedülálló slam poetry, azaz *JAMK Poetry* versenyünknek (nyitvatartás után – szintén túlmunkában).

Először vállalkoztunk arra is 2016-ban, hogy az OKN és a Komárom-Esztergom Megyei Könyvtári Hét apropóján könyvtári éjszakát tartsunk, 24.00 óráig szervezett programokkal. Meg kell azonban jegyeznünk, hogy az éjszakába nyúló események látogatószáma nem állt arányban az elvárásainkkal, ezzel igazolva a jellemző tatabányai szokásokat.

Vasárnap két ízben, a könyves vasárnap és a gyermeknap alkalmával szolgáltattunk.

Összességében elmondható, hogy szolgáltatásaink arányban állnak a nyitvatartási időnkkel. A többletigényeknek és az esetleges használói elvárásoknak akkor tudnánk megfelelni, ha az olvasói és szolgáltatási tereink bővülnének, valamint a feldolgozói, pályázati, szervezési, PR és olvasószolgálati feladatokhoz a szakmai létszámunk nőne.

1.9. Kulturális közösségfejlesztés, közösségi innováció, programok

2016-ban az együttgondolkodás, a meglévő és az év során kialakuló kapcsolatok, valamint a pályázati tevékenység ösztönözte a megyei könyvtár programpalettáját. A fiókkönyvtárak, a felnőtt és a gyermekkönyvtár egyaránt kihasználta lehetőségeit, hogy ily módon is részt vegyen a különböző korosztályok, érdeklődési körök igényeinek kiszolgálásában, és a széles nyilvánosság számára szervezze tudásátadó, ismeretszerző, környezeti nevelést és általános ismeretszerzést szolgáló rendezvényeit, táborait, kiállításait, könyvbemutatóit, valamint

könyvtári bemutató óráit és kézműves foglalkozásait, a könyvvásárokat, a nemzetiségi és a gyermekkönyvet, továbbá országos konferenciáknak is helyet adtunk.

Bővült a programok köre a megyei könyvtár által hirdetett városi és megyei pályázatokkal (fotó, amatőr versíró). Az Országos Könyvtári Napok, illetve a megyei könyvtári hét program-előkészületei során figyelembe vettük a célcsoport véleményét, széles körben mozgósítottuk a megyében az általános és középiskolákat, támogatóként vontuk be Tatabánya vállalkozásait, kultúrát kiszolgáló és szolgáltató vállalatait, üzleteit és a médiát.

Olvasóklubunk közössége nagyobb lehetőséget kapott saját igényei kielégítésére, tagjainak köre folyamatosan változik, bővül, és az információkat saját Facebook oldalukon is meg osztják.

A megyében elsőként sikerült – az azóta folyamatosan szerveződő – slam poetry versenyeket meghirdetni, de igény alakult ki a felolvasó délutánokra is, melyek a 2017-es programkínálatunk átgondolására ösztönözhetnek.

2016-ban is csatlakoztunk nyílt napokhoz, városi rendezvényekhez – együttműködőként más intézmény kiállításához, külső helyszínen zajló programokhoz. A megyei könyvtár is szervezett központi könyvtárába nyílt napot, ahol az érdeklődők az olvasóterek mögé pillanthattak és bevezetést kaptak a könyvtári munka rejtelseibe.

A mások által szervezett konferenciákon, a fenntarthatóság és a környezettudatosság tematikájával megrendezett helyi és országos eseményeken, előadásokon való megjelenéssel építjük kapcsolati hálókat és fejlesztjük programkínálatunkat. Ennek köszönhetően kerülhetett az Országos Könyvtári Napok tematikájába a „Zöldkönyvtár”, de határon túli előadás-meghívást is kaptunk.

A megyei könyvtár Facebook oldalának közösségformáló hatása kimutatható. Folyamatosan gondozott a könyvtár honlapja, rendszeres hírlevél-szolgáltatással hívjuk fel a figyelmet az újdonságkínálatra, a rendezvényekre, az akciókra, tágítva ezzel a könyvtárhasználók körét.

Az iskolai közösségi szolgálatban résztvevők visszatérnek, és újabb diákokat vonzanak be könyvtárainkba. 2016. évi felmérésünkéből kitűnik, hogy szép számmal maradnak a fiatalok később is látogatóink.

A menedzsmentnek és PR tevékenységnek köszönhetően a nyilvánosság felé folyamatos a kommunikáció minden csatornán, ezt példázza média-megjelenésünk magas száma is.

A Vértes Agorája vezetése bevonta a könyvtár illetékes munkatársait a város kulturális koncepciójának kidolgozásába. A kollégák részt vettek a Tatabányai Helyi Közösségfejlesztési Stratégia „Hagyomány és megújulás a közösségi művelődésben Tatabányán” címmel, TOP-7.1.1-16-2016-00037 számon regisztrált uniós pályázat konzorciumának munkájában. Ugyancsak aktívan vettek részt a „Jó Szerencsét! Emlékév” programötleteinek és vállalásainak kidolgozásában. Az Agora által szervezett József Attila Nemzeti Vers-, Énekelt Vers és Prózamondó Versenyt intézményünk tematikus bibliográfiával segíti, és díjfelajánlóként is funkcionál.

1.10. Gyermekkönyvtári tevékenység – Kreativitás

Kiemelkedő a gyermekkönyvtár tevékenysége. Kreativitás jellemzi mind a könyvtári foglalkozások összeállítását, mind a kézműves technikák programszerű beillesztését. A tematikus foglalkozások, Papírszínház-előadások sokféle érzéket megmozgató, az ismeretek játékos elsajátítását, beépülését szolgáló komplex egészek zenével, dallal, drámajátékkal, mesével és kézműves foglalkozással. Az alkotói tevékenység („szöszmötölők”) a gyermekkönyvtár önálló programjaként, illetve kiegészítő elemként is, számos családi- és közösségi rendezvényt jellemez. (Mesesarok, Húsvéti-, Anyák napi-, Karácsonyi szöszmötölő, Gyereknap, Könyves Vasárnap, Szöszmötölős szerda).

Az öko-arculat tükröződik a tábor-, és előadásprogramokban, az Öko-heti rendezvénysorozaton, a Glóbi-foglalkozásokon, és nem utolsósorban az újrahasznosítható anyagok kézműves felhasználásának tekintetében. A családokat szolgálja továbbá a 2016-ban újraindított babamama klub (*JAMóKa*), a Mikulás-napi rendezvények, és valamilyen szinten a „*Játszódás csütörtök*” is. A mindennapi élet történéseire reagálva, a különböző kereskedelmi bolthálózatok matricagyűjtő akcióira csere-bere klubot szerveznek kolléganőink, melyek számtalan gyermeket és felnőttet vonzanak. Az egész tanévet átívelő olvasás- és szövegértés-fejlesztő pályázatok feladatlapjai a különböző korosztályoknak külön-külön készülnek, melyek eredményhirdetései kisebb ünnepek, meghívott előadókkal, ajándékokkal. Író–olvasó találkozót a fiókkönyvtárakra kiterjesztve is szerveznek a kollégák. Pályázati tevékenységük évről évre kiemelkedő, hiszen tematikus táboraik (Barangoló, Mi, magyarok), olvasópályázataik, a Mese-sarok rendezvénysorozat mellett 2016-ban művészeti- és ismeretterjesztő témában is támogatást nyertek az NKA-tól. (Múzeum, művészet, muzsika; Izgó-mozgó állataink.) 2016-ban indult útjára „*Mesterségem címere*” elnevezéssel a különféle foglalkozásokat bemutató programsorozat, változó életkorú közönség részére.

Emellett természetesen most is több ízben segítettek a gyerekkönyvtárosok a helyi iskolák tanulmányi és helyismereti versenyein induló tanulóknak. Kiterjedt kapcsolatrendszerrel rendelkeznek, amelyet képesek folyamatosan bővíteni mind az intézmények, mind az előadók, meghívottak felé. Részesei a megyei könyvtár külső rendezvényeinek, a felnőtt könyvtár mellett megjelennek ajánlóikkal, foglalkozásaikkal és bemutatóikkal a városi nyílt rendezvényeken. Munkájuk és projektjeik eredményeit, tapasztalatait mások hasznára rendszeresen megosztják a megyei könyvtárba érkező hazai és határon túli szakmai közönség előtt, illetve a KeMLIB önálló (Gyereksarok) rovatában. Ismereteik és tapasztalataik gyarapítására 2016-ban is több országos rendezvényen, konferencián jelentek meg.

1.11. A használók és a forgalom számának emelése, a lakossági elérés növelése

A megyei könyvtár használói számának és a könyvtárhasználat számának növelésére tett lépések érintik a célirányos intézményi menedzsmentet és PR tevékenységet. A partnerkapcsolatok bővítése; támogatók felkutatása, bevonása a rendezvényekbe, számukra szponzorációs ajánlatok kidolgozása; nagy figyelem a média-megjelenésre; fizetett reklám; a közösségi oldalak; bevezetett új szolgáltatásokról széles körű tájékoztatás; közös játék a Forrás Rádióval; közterületen szervezett flash mob – mind-mind fontos feladatunk.

Ezen felül intézményünk egy új típusú rendezvény- és programkínálattal olyan rétegeket célozott meg, amelyek eddig nem voltak jelen nagy számban használói között (slam poetry – középiskolások, aktív fiatalok). A városi és a megyei lakosságon kívül pedig - nyílt pályázati kiírásokkal - potenciális látogatókat próbált megszólítani.

Mindezen túl a használók és a kölcsönzések/helyben használatok számának emelését szolgálta a megváltozott állománygyarapítási stratégia, az elektronikus tartalmak frissítése, gyarapítása, az online adatbázisok számának és a hozzáféréseinek növelése – ezzel a távoli hozzáférések számát is növelve –, valamint a közösségteremtés érdekében végzett tevékenységek is.

1.12. Pályázati tevékenység

A megyei könyvtár több pályázati lehetőséget is megragadott 2016-ban, és jelentős támogatásra tett nemcsak az NKA, de a tatabányai önkormányzat segítségével is. A könyvtár profilja szerinti öko-esték, öko-tábor, az egyéb gyermekkönyvtári tevékenységbe illeszkedő programok (író–olvasó találkozók, bemutató előadások, gyermekkönyvhét stb.) és olvasópályázatok, valamint a nemzetiségi hét lebonyolítási költségeit (ha kellett) saját forrásból egészítettük ki. 2016-ban a Tatabánya-Bánhidai Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat két ízben is hozzájárult (dolgoi és anyagi jellegű támogatással) nemzetiségi programjaink sikeres lebonyolításához.

A Kölcsey Ferenc Alapítvány által kiírt pályázattal a megyei könyvtár segíteni tudta szlovák testvérkönyvtárának állománygyarapítását.

1.13. Minőségirányítás

A 2015. évi tevékenységben kifogásolt minőségirányítással összefüggő folyamatok és eszközrendszer jobbításán dolgoztunk. A használói elégedettség és a használók számának növelése érdekében tett lépések részben már az előző pontokból kitűnnek (menedzsment, PR, olvasói igények figyelembe vétele stb.).

Az egyes osztályok vezetői hetente megbeszélik a történéseket, és az intézkedést igénylő feladatokat, majd az osztályon dolgozók tájékoztatása is megtörténik. Ez nyomatékosan év végén kapott igazán, amikor is a megyei könyvtár felújításának - és emiatt ideiglenes helyre költöztetésének - előkészületei megkezdődtek. Ennek eredménye a selejtezési szabályzat és az ütemterv megalkotása.

Júniusban szükségessé vált a könyvtárhasználati szabályzat felülvizsgálata és módosítása, amelyet nem csupán a díjszabás változása indokolt, hanem a könyvtárhasználók szokásai, valamint az új szolgáltatások bevezetése, a ruhatár átalakítása is. A ruhatárban korábban alkalmazottak így feladatkörükben teremfelügyeletet is ellátnak, ezért fokozottabb a biztonság, ami állományvédelmi célokat is szolgál.

Szolgáltatási áraink változtatása során éppen a minőség és mennyiség szempontjait, használóink körét, valamint a költséghatékonyságot vettük figyelembe. Tettük ezt abból a célból is, hogy használói mutatóinkat, például a könyvtárközi kölcsönzés olvasószámra gyakorolt hatását fokozzuk.

Az olvasói panaszkezelés minden esetben azonnali, amelyet kollégáink az adott tevékenységért, szolgáltatásért felelős hatáskörön belül látnak el.

Más megyei könyvtárakkal együttműködve dolgoztuk ki a teljesítménymutatók szempontrendszerét, azokat az indikátorokat, amelyek hiteles mérőszámmal képesek egy könyvtár tevékenységét és használatát alátámasztani.

Részt vettünk az országos konzultáción és javaslattal éltünk a könyvtári statisztikai fogalmak, és a hiteles adatgyűjtés egységesítésére.

A megyei könyvtárban iskolai közösségi szolgálatot ellátók az év folyamán kérdőíves elégedettségmérésben vettek részt, melynek eredményeit a szakmai sajtóban is közölni kívánjuk.

2015. évi olvasói kérdőíves elégedettségmérésünk kiértékelése az elmúlt évben megtörtént.

Az állománygyarapítást és feldolgozást támogató tevékenység koordinátorai pedig éppen a megyei könyvtár által nyújtott minőségi és naprakész szolgáltatás érdekében készülnek felmérni a piaci szereplőket.

1.14. Beiskolázás – Képzés

A szaktudás szinten tartása és fejlesztése elengedhetetlen eleme a minőségi szolgáltatásnak. Ugyanakkor a szolgáltatások folyamatos biztosítása korlátozza az egyidejű tanfolyami távollétet. Az aktuális szakmai ismeretek leginkább a szakmáján, a szakmai előadásokon, konferenciákon, az MKE vándorgyűlésen hallottakon keresztül jutnak el a munkatársakhoz.

Az év során többen vettek részt továbbképzéseken:

Nász János 2016. április 7–8. között vett részt Budapesten „*Fenntartható fejlődés - fenntartható jövő - EU-s pályázati forrásokkal*” címmel rendezett intenzív, gyakorlati workshopon.

Petényi Erzsébet a KEM Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház projektén belül 45 órás A1 szintű jelnyelvi tanfolyamát kezdte el 2016. november 10-től Tatabányán.

Ligeti Nikolett 2016 szeptemberétől vesz részt a Könyvtári Intézet által szervezett segéd-könyvtáros képzésben.

A tanulási szándék és igény több volt annál, mint amire forrás adódott vagy vállalható lett volna. A tanfolyami kínálat több esetben nem fedte az igényeket, vagy megfelelő létszám hiányában nem indították el a képzést.

A minőséget szolgálva 2016-ban egyidejűleg több osztályt is érintő szervezeti átalakítás és személycsere történt.

1.15. Stratégiai cselekvési terv és szabályzatok

A megyei könyvtár 2020-ig megfogalmazott stratégiai terve kiemelten kezeli a **nemzetiségi és helyismereti** tevékenységet, utóbbival összefüggésben a **digitalizációt**. Ezeken a területeken a már ismertettek kellő információval szolgálnak, azzal a megjegyzéssel, hogy 2016-ban az előző évben megkezdett munkák folytatódtak a minőségre törekedve. Az aprónyomtatványok digitalizálásának menetét szabályoztuk.

Jellemző volt a hazai intézményi, a civil és a nemzetiségi **együttműködések** megkötése, folytatása, valamint a könyvtárat támogató szereplők programokba és tevékenységekbe bevonása. A Tájékoztató és bibliográfiai osztály intézményi szponzorációs ajánlatot fogalmazott meg.

A megyei könyvtár felújítása és emiatt a teljes állomány át- és leválogatása szükségessé tette a selejtezési szempontok rögzítését.

Anyagi és személyi kapacitás híján nem történt intézkedés a **szociális gondozottak és a fogyatékkal élők** számára biztosított szolgáltatások fejlesztésére.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

2016. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításai, az intézmény vezetésében és alapidokumentumaiban várható változások.

II.1. Szabályozás

2016 januárjában átdolgozásra került a **Fő téri épület zárási szabályzata**, valamint májusban apróbb módosításon esett át a **Könyvtárhasználati Szabályzat** is, amely 2016. június 1-jével lépett hatályba.

A megyei könyvtár Modern Városok Programban történő megújulása miatt újabb változások várhatók 2017-ben. A költözéssel járó feladatok egyrészt az állomány előkészítését érintik, másrészt a tényleges költöztetési feladatok összehangolását kijelölt felelősökkel.

A pályázati dokumentációk és beszámolók kötelezettségei határidőre teljesültek 2016-ban is.

A Tájékoztató és bibliográfiai osztály Selejtezési szabályzatot alkotott, továbbá megfogalmazta a nemzetiségi önkormányzatokkal megújított megállapodási szerződéseket, új együttműködést kötött a Komárom-Esztergom Megyei Szlovák Nemzetiségi Önkormányzattal, és ellátta a városi szlovák nemzetiségi önkormányzat támogatásával járó adminisztrációs feladatokat.

II. 2. Szervezeti átalakítás

Szervezeti átalakítások következményeként a Tájékoztató és bibliográfiai osztály személyi állománya egy fővel nőtt, ezzel párhuzamosan minden szaktájékoztató munkaköre megváltozott, az aktuális munkaterhekhez és -tevékenységekhez igazodva.

2016. március 1-től az Állományfejlesztési és olvasószolgálati osztály – GYES-en lévő kollégát helyettesítő - státuszán a Tájékoztató és bibliográfiai osztályra került **Nagyné Sári Aliz Imola**, aki korábban a Kodály téri fiókkönyvtárban kulturális közfoglalkoztatottként dolgozott.

2016. március 1-től **Szilassi Andrea** a Megyei ellátási és módszertani osztályra került a távozó **Vitéz Veronika** helyére. Új feladatai mellett korlátozottan továbbra is részese maradt a tájékoztató ügyeletnek, és ugyanúgy végzi a központi könyvtár e-Magyarország pontjának, digitális írás-tudás és számítógép-használói tanfolyamainak szervezését, lebonyolítását is, valamint főszerkesztője a KeMLIB-nek és háziasszonya a NetNagyi klubnak.

A honlap-szerkesztési feladatok, tartalomfrissítések, valamint a hírlevél-szolgáltatás egy részét **Nagy Ádám** vette át, akinek szerződését – a kolléganő távozásának köszönhetően - határozatlan idejűre módosítottuk.

2016 októberétől az Állományfejlesztési és olvasószolgálati osztályról szülési szabadságra távozott Pap Zsuzsanna. Már ezt megelőzően, július 1-től az általa felügyelt könyvtárközi kölcsönzés és ODR-szolgáltatások, -konferencia megszervezésével járó feladatokat a Tájékoztató és bibliográfiai osztályon **Nagy Edit** vette át, a fiókközi kölcsönzés felelőse **Sutáné Csulik Andrea** lett.

2016. december 1-től **Duba Réka** - Pap Zsuzsanna helyettesítő státuszán - a Tájékoztató és bibliográfiai osztály szaktájékoztatójaként, **Feketsné Kisvarga Anita** feladatainak egy részét kezdte betanulni.

Az öko-terasz ügyeletét iskolai közösségi szolgálatosok és a szaktájékoztatók egyaránt ellátták.

Az év során egy könyvtáros hallgató, Molnár Judit érkezett 45 órás gyakorlatra 2016. november 10. és december 1. között, aki elsősorban a feldolgozó munkával ismerkedett.

A központi könyvtárban a ruhatári rendszer átalakításával az addig ruhatárosként alkalmazott megváltozott munkaképességű, rehabilitációs járulékbán részesülő 2 fő teremfelügyeletre kapott megbízást.

Fiókkönyvtárakat érintő változások:

Kis Noémi és **Nagy Éva** a Kodály téri Fiókkönyvtárba került, míg helyüket a Megyei ellátási és módszertani osztályon **Fink Noémi** és **Halász Adél** (korábbi fiókkönyvtárosok) vette át.

Év közben a Helyismereti részlegben alkalmazott Bartók Gertrud, valamint a Gyerekkönyvtár vezetője, Erősné Suller Ildikó 6 órás státuszának 8 órára emeléséhez kértük a fenntartó engedélyét – 2016-ban eredménytelenül.

A létszámhiány minden területen érezteti hatását. Az egyes osztályok feladatai és munkavégzése szervesen egymásra épült és egészítette ki egymást 2016-ban is, hogy a megyei könyvtár jogi szinten és alapdokumentumaiban rögzített feladatait, szolgáltatásait ellássa, valamint a szakpolitikai célok, küldetésnyilatkozata, sajátos arculata szerint szolgálja a kulturális értéktartást, - közvetítést, a társadalmi felemelkedést és a közösségfejlesztést.

2016. április 14-én a városi önkormányzat az MKE Komárom-Esztergom Megyei Egyesület kezdeményezésére, és a Megyei Könyvtár munkájának elismeréseként engedélyezte, hogy a könyvtárosok világnapján zárva tarthassunk, és ezt a napot a szakmai munka elismerésére, tapasztalatcserére használhassuk fel.

A dolgozói kollektíva munkájának elismerésére a Megyei Könyvtár igazgatójának dicsérő oklevele és Megyei Könyvtárért díja adott lehetőséget 2016-ban is.

Eredménytelenül pályáztunk a „*Legjobb honlap*” címre, és sajnos **Nász János** kollégánk, ökológiai szaktájékoztató ebben az évben sem kapta meg a Tatabánya város által alapított *Zöld Ág Díjat*.

A könyvtárakban dolgozó kulturális közfoglalkoztatottak alkalmazásának jogát 2016. március 1-jétől az Országos Széchényi Könyvtár kapta meg, a megyei könyvtár pedig kapcsolattartó/koordináló szerepet tölt be ez ügyben. Komárom-Esztergom megyében 2016. évben összesen 17 főt foglalkoztattunk a községi és a városi könyvtárakban, melyből 4 fő jutott intézményünknek (1 fő könyvtári kisegítő a Kodály téri fiókban és 1 fő a Népház úti fiókban, 1 fő pénzügyi ügyintéző és 1 koordinátor a Fő téri könyvtárban).

			2015. tény	2016. terv	2016. évi tény
Engedélyezett létszám (fő, töredék is lehet)			39,25	39,5	39,25
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			5,75	6	5,75
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	27,5	28	26,5
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	28	28	27
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	4	4	5
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4	4	5
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	31,5	32	31,5
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	32	32	32
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	2	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2	2
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	5,75	5,5	5,75
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	7	7	7
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	7,75	7,5	7,75
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	9	9	9
Összes létszám:			39,25	39,5	39,25
Önkéntesek száma			1	1	0
Közfoglalkoztatottak száma			3	5	4
A megyei könyvtár szakember-ellátottsága (könyvtárosok száma/megye) lakosságának száma)			1,053	1,07	1,063

III. Szakmai működés:

1. Alapító okiratban megfogalmazott feladatok teljesülése (Alapfeladatok – kiegészítő tevékenységek szöveges ismertetése)

Gyarapítás

A Megyei Könyvtár nyilvános, települési feladatokat is ellátó könyvtárként és az Országos Dokumentumellátó Rendszer tagjaként a Ktv.55., 65. és 66.§-a alapján, valamint Gyűjtőköri szabályzata szerint szervezi gyűjteményét.

A vele szerződött települési könyvtárak száma emelkedett, állománygyarapítását külön megállapodás alapján végzi a KSZR keretein belül, a települési könyvtárak igényei és a szolgálatot teljesítők kérései alapján.

Az állománygyarapítás a könyvtárhasználók érdeklődési körének megfelelően, a nemzetiségi szempontok figyelembe vételével, a nevelési-oktatási tevékenységet, tanulást segítve minden szinten, valamint kutatási tevékenység támogatására elsősorban a helytörténeti dokumentumok felkutatásával és beszerzésével, a kötelempéldányokra különösen ügyelve történik.

Valamennyi könyvtári dokumentumtípust gyűjtjük. Papíralapon és elektronikus formában (a szerzői jogokra ügyelve) egyaránt hozzáférhetővé tesszük állományunkat.

A példányszámokat az ODR feladatok figyelembe vételével határozzuk meg. Az időszaki kiadványok kínálata kiegészül a világ- és nemzetiségi nyelveken megjelenő folyóiratokkal.

A megyei könyvtár ökoarculatára tekintettel különös gonddal gyarapítjuk a fenntarthatósággal és a környezeti neveléssel foglalkozó szép- és szakirodalmat – minden dokumentumtípus, kiemelten a folyóiratok köréből.

2016-ban a fiókkönyvtárak a központi könyvtár mintájára alakítottak ki öko-állományrészt, a települési könyvtárak pedig zöldpolcot.

Új gyarapítási stratégia szerint 2016 második felétől fokozott figyelmet fordítottunk az újdonságokra. Egyrészt igyekeztünk áthidalni a friss könyvesbolti kínálat és a Könyvtárellátó Non-profit Kft.-től beszerzett dokumentumok olvasói eléérése közti jelentős időeltolódást, másrészt - a kereskedelmi kínálatra gyorsan reagálva - kiegészíteni állományunkat az olvasók sikerkönyvek iránti érdeklődése szerint. Emiatt a gyarapítás mértéke a KELLO-tól százalékosan csökkent, a könyvesbolti vásárlás aránya pedig nőtt – több terhet róva ezzel a feldolgozókra. Ez évben 9.009 db új beszerzésű dokumentummal bővült könyvtárunk állománya.

Gyarapodás módja szerint - JAMK összes könyvtára	2015. év		2016. év	
	Darab	Érték (Ft)	Darab	Érték (Ft)
VÉTEL útján	5.738	11.488.962	5.950	12.114.721
MÁS módon	1.671	3.830.395	3.059	7.928.222
GYARAPODÁS ÖSSZES	7.409	15.319.357	9.009	20.042.943

A szaktájékoztatók feladata behasonlítani a dokumentumokat és javaslatot tenni a beszerzésekre, majd az osztályvezető összesíti ezt a Helyismereti részleg és a Gyermekkönyvtár igényeivel. A fiókkönyvtárak gyarapítása az Állományfejlesztési és olvasószolgálati osztály munkatársának felelőssége, a fiókkönyvtárosok igényei szerint.

Gyarapodás módja szerint - Fiókkönyvtárak gyarapodása	2015. év		2016. év	
	Darab	Érték (Ft)	Darab	Érték (Ft)
VÉTEL útján	1.487	2.817.903	1.419	2.736.947
MÁS módon	474	1.147.625	873	2.260.961
Fiókkönyvtárak gyarapodása összes	1.961	3.965.528	2.292	4.997.908

A gyarapítás a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. gyarapítási tanácsadói, a kiadói és kereskedelmi akciók, elektronikus hírlevelek, az e-mailben érkezett szerzői ajánlatok és egyéb megkeresések, az OSZK főlőpéldány-jegyzékei és a Mikes-program kínálata, a Márai-jegyzék (310 példány), valamint az OIK nemzetiségi jegyzéke (87 példány) alapján történik. A kiadók 2016 májusától rendszeresen küldték a megyei könyvtárnak az NKA által támogatott dokumentumokat – az év eleji NKA IV. jegyzékkel együtt 2016-ban összesen 1.973 példány került állományba vételre, a 2015. évi ennek 8 %-a.

Gyarapodás nem vétel útján JAMK összes könyvtára	2015. év		2016. év	
	Darab	Érték (Ft)	Darab	Érték (Ft)
Márai Program	635	1.451.117	310	699.946
NKA Könyvtámogatási Alap	155	425.483	1973	5.629.083
Egyéb helyről ajándék	736	1.600.705	651	1.316.093
Kötelepéldányként érkezett	145	353.090	125	283.100
Gyarapodás nem vétel útján összes	1.671	3.830.395	3059	7.928.222

Dokumentumtípus szerint látható a könyvek túlsúlya az olvasói igények miatt:

Gyarapodás dokumentumtípusok szerint - JAMK összes könyvtára	2015. év		2016. év	
	Darab	Érték (Ft)	Darab	Érték (Ft)
Könyv	7.013	15.553.414	8.508	19.184.404
Hangzó – CD kép – program	189	131.195	289	308.952
CD-ROM	23	10.600	25	18.226
DVD	180	622.148	177	522.961
DVD-ROM	2	0	10	8.400
Hangkazetta	2	2.000	0	0
Összes gyarapodás	7.409	15.319.357	9.009	20.042.943

Éltünk a 2016. évi Wekerle Sándor könyvtári állománygyarapítási pályázat lehetőségével, külön jegyzék alapján gyarapítottuk a DVD és CD gyűjteményt – zenei CD-eket és hangoskönyveket egyaránt vásároltunk.

A folyóirat-előfizetések felülbíralata alapján a lemondásokat új előfizetésekké helyettesítettük, az olvasói és könyvtárhasználói kedvet ösztönözve.

Néhány számmal gyarapodott e-könyveink száma, ám feldolgozásukra sem szabályzat, sem megoldás az IKR-ben nincs, kölcsönzése jogilag nem megoldott. Külön nyilvántartás mellett e-book olvasón helyben hozzáférhetővé tehetők.

Az év során több mint tízezer dokumentum érkezett olvasói ajándékként. Behasonlításuk külön terhet rótt a feldolgozókra és a szaktájékoztatókra. A kapott dokumentumok egyrészt

megoldást jelentenek a meglévő, elhasználódott példányok lecserélésére, a kötetési, rongálódási problémákra. Másrészt fel tudtuk használni a példányokat a határon túli könyvtárak megsegítésére (Érsekújvárnak két alkalommal ajándékoztunk dokumentumokat, összesen: 197 db-ot).

A Kölcsey Ferenc Alapítvány pályázati támogatásával az Anton Bernolák Könyvtár számára 62 darabot (nettó 120 ezer Ft, bruttó közel 189 ezer Ft értékben) gyarapítottunk.

Apasztás

Az állományból történő kivonás szintén jogi szinten és a Gyűjtőköri szabályzat szerint meghatározott. A 3/1975. KM-PM együttes rendelet alapján tartalmilag elavult, fölös példány, megromlott, elveszett, valamint megtérített jogcímen töröljük az állományból leválogatott dokumentumokat – a szaktájékoztatók, a helyismereti könyvtárosok és a gyermekkönyvtárosok javaslatai alapján.

Az apasztás nem érinti a helyismereti és muzeális gyűjteményt, a kötelespéldányokat, a pályázati támogatásból beszerzett dokumentumokat, és csak indokolt esetben selejtezhetők az ODR-forrásból vásároltak is.

A helyismereti raktárakból előző évben leválogatott iratanyag a városi, illetve a megyei levéltár számára külön jegyzék kíséretében került átadásra, a fenntartó engedélye alapján.

A selejtezési munka folyamatos volt 2016-ban is, a szaktájékoztatók - egyéb feladataik mellett, azzal összehangolva - végezték. A folyóiratokat a megőrzésükre vonatkozó külön szabályozás alapján selejtezzük.

Az állományból történő kivonás adminisztrációját, az IKR-ből törlését, a törlési jegyzékek kezelését, és a selejtezett dokumentumok csomagolását az Állományfejlesztési és olvasószolgálati osztály végzi – szűkös létszámuk miatt szintén megfeszített tempóban.

Összes törlés	2015. év		2016. év	
	Darab	Érték (Ft)	Darab	Érték (Ft)
Könyv	11.607	3.174.869	7.760	2.627.025
Hang- és képhordozó	24	76.337	14	62.230
Folyóiratok	86	200.556	57	87.850
Kézirat	0	0	13	16.430
Összes törlés:	11.717	3.451.762	7.844	2.793.535

A megyei könyvtár 2017-ben várható elköltöztetése miatt az állomány nagyobb arányú leválogatásának előkészítése, és ehhez a selejtezési ütemterv 2016 decemberében elkészült.

Jelen helyzetben felülbírálandó a Dolgozók Lapja, illetve a Komárom-Esztergom Megyei 24 Óra digitalizált példányainak papíralapú kivonása az állományból.

A selejtezési folyamatok ellenére, de az újdonságok, sikerkönyvek nagyobb példányszámú beszerzése miatt, a raktár telítettségének állapota nem változott.

Gondozás, ellenőrzés, állományvédelem

Az állomány **gondozását** a részlegfelelősök, a szaktájékoztatók és a raktárosok megosztva végzik, munkakörükben meghatározottak szerint, mind a szabadpolcos állományrészben, mind a raktárban. A helyhiány miatt különös gondot jelentett a kiemelt (krimi, sci-fi, romantikus) állományrészek gondozása.

2016-ban befejeződött a folyóiratraktár csúsztatása, időszakosan megtörtént a folyóiratok tékázása.

A kölcsönözhető folyóiratok és a bakelit lemezek forgalmának fellendítését az olvasóterben speciális polcok felállításával, és a dokumentumok átmozgatásával igyekeztünk kedvezően befolyásolni.

Az aprónyomtatványok válogatása megtörtént, speciális dobozokba kerültek, tárolásukra és osztályozásukra mások tapasztalatai, és a személyes konzultációk alapján került sor.

A British Council-lal történt kapcsolatfelvétel érdemleges eredményt 2016-ban nem hozott, az állományrészt Pap Zsuzsanna előzetes leválogatás, rendezés után Nagy Ádám felelősségére bízta. Tervek születtek az elkülönített állományrész beolvasztására.

A megyei napilap digitalizálásának folytatásához a 2011-2015. évek hiánytalanságát kellett **ellenőrizni**. Állományellenőrzési kötelezettség, feladatok 2016-ban nem voltak.

Állományvédelem tekintetében a ruhatár átalakítását kell megemlíteni. A ruhatáros foglalkoztatását igénylő, fogas-rendszeres ruhatár helyére ruhatári szekrények kerültek. Az addig ruhatári feladatot ellátó 2 fő teremfelügyeleti feladatkört kapott, melyet különösen indokoltak - a kamerarendszer ellenére - eltűnt napilapok és folyóiratok.

A biztonsági intézkedések ellenére itt említendő meg, hogy decembertől az olvasóterek kihűlése miatt nem követelhető meg az olvasóktól teljes körűen a ruhatár használata. Az alacsony hőmérséklet a munkatársak folyamatos munkavégzését is befolyásolja.

A dokumentumok számára sem biztosított a megfelelő hőmérséklet és páratartalom a nyílt és zárt terekben. A muzeális dokumentumokat 4 db páncélszekrényben őrizzük, használatuk csak előzetes igénybejelentésre, helyben, kiemelt felügyelet mellett, kesztyűben történhet, és erős fényhatásnak (fénymásoló, vaku) sem tehető ki.

A megyei könyvtárnak kötetesete nincs. Az **állagmegóvásra**, kötetésre anyagi forrás nem áll rendelkezésre, így csak a megyei napilap digitalizálásához kapott támogatás jelentett némi megoldást. Az 1975. előtti napilapokból másolatszolgáltatás állományvédelmi okokból nem történik. A kötetést igénylő, rongálódott példányokat a beérkező ajándékokból van lehetőségünk pótolni (azonos kiadások esetén), de a javítási feladat 2016-ban csak a raktári jelzetek pótlására irányult.

Feldolgozás, állományfeltárás

Az állomány feltárása a TextLib integrált könyvtári rendszerben történik. Az Állományfejlesztési és olvasószolgálati osztály 2016. július 1-ig 3 feldolgozó könyvtárossal (olvasószolgálati ügyelet mellett!) igyekezett megfelelni a feladatoknak, 2016. július 1-től már csak 2 kolléga látta el a feldolgozó munkát. Az egyébként is kevés létszám mellett 2016-ban lényegesen nehezebb volt eleget tenni az NKA és Márai jegyzékkel érkezett könyvek határidős követelményeinek, valamint kiszolgálni az új gyarapítási stratégiával támasztott igényeket, a siker-könyvekhez való hozzáférés gyors reakcióidejét.

A feldolgozó munka az alábbi táblázatban részletezett:

2016. év	Összes fel- dolgozó munka az adatbázisban (db)	Rögzített re- kordok szá- ma az adat- bázisban
Könyv közös	79	79
Könyv kötet	2.069	2.069
Disszertáció	1	1
Program közös	1	1
Program részegység	24	24
Térkép	2	2
Analitika	1.332	1.332
Deszkriptorok	1.266	
Sorozat	45	
Audiovizuális közös	44	44
Audiovizuális részegység	346	346
Audiovizuális részdokum.	1.364	
Időszaki bevétel	50	50
Időszaki szám bevétel	3.266	
Időszaki példány bevétel	1.811	
Könyv példány	2.530	
AV és egyéb példány	310	
Bizonylat	211	
Bizonylat sora	2.872	
Bevétel összes	17.623	3.948
<i>Módosítás (db)</i>		
Könyv közös	30	30
Könyv kötet	2.687	2.687
Könyv kötet idegen nyelvű		
Program részegység	-	-
Térkép	4	4
Disszertáció	2	2
Sorozat	60	
Deszkriptor	439	
Audiovizuális közös	29	29
Audiovizuális részegység	263	263
Időszaki módosítás	297	
Időszaki gyűjtés (téka)	5	
Időszaki gyűjtés példány (téka)	5	
Módosítás összes	3.821	3.015
Összes feldolgozó munka	21.444	6.963

A feltárás mélységét a szaktájékoztatók és a helyismereti könyvtárosok szabják meg. Az állományba vett dokumentumok áttekintése során javasolt tárgyszavakat, analitikákat könyvek esetén – többnyire – a feldolgozók rögzítik a tartalomszolgáltatás és visszakereshetőség, a kutatási igények kiszolgálása érdekében.

A repertorizálás napi rendszerességgel folyik, különös tekintettel a helyismereti, a nemzetiségi, a fenntarthatóság/környezettudatosság témakörre vonatkozóan, ezen felül az irodalmi analitika (elemzések, gyűjteményes művek) szempontja szerint. Az Agora-sajtófigyelés 2016-ban is folyamatos volt. Megteremtettük a lehetőségét annak is, hogy a TextLib adatbázisban öko-cikk katalógust építsünk annak ellenére, hogy a honlapon már 2015-ben is elérhetővé vált egy különálló válogatott cikkbibliográfia és tárgyszómutató. E kettősség összehangolásán már év közben is dolgoztunk.

A szaktájékoztatók és helyismereti könyvtárosok a könyvek áttekintésén túl – az előző évekhez képest 35-tel több-, összesen 146 időszaki kiadványt (ebből 8 napilap, 1 online folyóirat) repertorizálnak napi, illetve havi rendszerességgel. A folyóiratok száma év közben is módosult lap megszűnésével, új előfizetésekkel.

Év	Bevitt rekordok	Módosított rekordok	Összesen
2015	2.410	7.307	9.717
2016	2.218	2.627	4.845

Az IKR-be felvett **öko-cikkeken** kívül a honlapról elérhető annotált, ajánló cikkbibliográfia 404 cikkbevitellel, külön elérhető **tárgyszómutatója** pedig 325 tétellel bővült. A megyei könyvtár arculata miatt a TextLib adatbázisban figyelemmel kísérhető az is, hogy az **öko-gyűjtemény** hány darabbal gyarapodott. Így 2016-ban 127 példányt tudunk felmutatni.

A 2015 évi beszámoló nem tartalmazta, de utólag kigyűjtve látszik, hogy a Helyismereti részleg tárgyszavazási munkájának köszönhetően, és valószínűleg az öko-cikkek IKR-ben történő feldolgozásának megkezdésével, a bevitt és módosított rekordok száma az ő részükről 154 %-kal nőtt:

Év	Bevitt rekordok	Módosított rekordok	Összesen
2015	5.205	4.971	10.176
2016	9.113	9.694	18.807

A két osztály munkatársai által végzett feldolgozás eredményét mutatja az alábbi táblázat:

	2015-ben bevitt és módosított rekordok	2016-ban bevitt és módosított rekordok	Összesen:
Tájékoztató és bibl. osztály	9.717	4.845	14.562
Helyismereti részleg	10.176	18.807	28.983

2016-ban a tájékoztatók és helyismereti könyvtárosok által összesen 7.134 **helyismereti cikk** analitikus feldolgozása történt meg – ez 32 %-kal több a 2015 évinél (5.369 db), amely alátámasztja a kutatást támogató tevékenységnek azt a mértékét, amelyre a Helyismereti részleg repertorizáló tevékenysége során már utaltunk.

A **nemzetiségi tartalmú** dokumentumok megfelelő elektronikus feltárásának módját egyeztetettük 2015-ben a feldolgozókkal és a TextLib fejlesztőkkel. A 2015-ben megalkotott nemzetiségi-katalógusba 2016 során 500 tétel került be (2015 óta összesen 979 dokumentum), és a

reperitorizált folyóiratokból cikkek szintjén 363 annotációval bővült nemzetiségi cikk katalógusunk (2015. július 1-től összesen 580 tétel).

A fentiekén túl figyelemmel kísérjük, és a katalógusban feltárjuk a **megyei könyvtárról és a megye könyvtárainról megjelent cikkeket**. Ezek száma 2016-ban 599 tétel volt, 128-cal több, mint 2015-ben (2015. február 1-jétől indított katalógus). A havi leválogatások eredményét, bibliográfia formájában a KeMLIB-ben rendszeresen közöljük.

A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága, hozzáférés biztosítása

A feldolgozók egyébként is kis létszáma további csökkenés miatt nem tette lehetővé a még elektronikusan feldolgozatlan dokumentumok IKR-be történő rögzítését. Leginkább a megyei könyvtár bakelit-állománya vár feldolgozásra, összességében továbbra is 99 %-os **feldolgozottságról** beszélhetünk.

A fiókkönyvtári és központi dokumentumok feltárása továbbra is mélységbeli különbséget mutat. Az Agora sajtófigyelés 2016-ban már folyamatos, bejáratottá vált.

Elektronikus hozzáférés biztosított a megyei könyvtár minden adatbázisához. A saját adatbázisok mellett 2016-ban új előfizetésekkel (EBSCO e-book adatbázis), és a már előzőleg előfizetett, de a minisztérium által ingyenesen hozzáférhetővé tett ADT+, valamint az NKA digitalizálási pályázatának köszönhetően a megyei napilap 2010 végéig megjelent számai is hozzáférhetővé váltak beiratkozott olvasóink számára. Ez utóbbi dokumentum 2011-2015 évi számait év végén előkészítettük egy újabb pályázathoz.

Az e-könyvtárba felvett dokumentumok a szerzői jogok tisztázása után gyarapodik, felülete (<http://ek.jamk.hu/>) a látótérbe került újabb igényekre készen (pl. aprónyomtatványok) és az e-hírlaptár beolvasztásával megújult 2016-ban.

A KeMLIB tartalomjegyzéke és teljes szövegű elérése az EPA-ban a 2011—2016. közötti számok tekintetében is megvalósult

A MATARKA adatbázisába egy szakkönyvtáros 4 folyóiratból 303 db címet rögzített munkatervben kívüli feladatként.

Honlapunkról újabb 4 válogatott bibliográfiát tettünk elérhetővé, és további egyet frissítettünk.

A könyvtárhasználók széles körű hozzáférését a dokumentumokhoz és az információkhoz a megyei könyvtár az ODR-szolgáltatáson keresztül, a KSZR-ben nyújtott könyvtárközi kölcsönzés újragondolásával, és a testvérkönyvtárral - dokumentumcserét is megfogalmazó - együttműködési megállapodással biztosítja. Gyarapítását és gyarapított példányszámait e szempontok figyelembe vételével szervezi.

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása (szövegesen)

A megyei könyvtár alapterülete nem változott, a raktárak a selejtezés ellenére, de a gyarapítási stratégia változása miatt túlszűfoltta váltak év végére.

A Tájékoztató és bibliográfiai osztály személyi állományának 1 fővel történő gyarapodása és a munkaszoba telítettsége miatt az onnan nyíló irattár anyagainak raktárba vitelére került sor, majd a benyíló helyiségben kapott elhelyezést az osztályvezető, plusz egy munkahely kialakításával.

2016-ban a Modern Városok Programban támogatást kapott a könyvtár. Ennek köszönhetően ideiglenes helyre való kiköltöztetése 2017 nyarára datált. Az átmeneti nehézségek ellenére csak az új épület oldhatja fel a már 2015-ben is jelzett, és 2016 során továbbra sem megoldott infrastrukturális problémákat (számítógéppark, légkondicionálás, fűtőkorszerűsítés, előadóterem kialakítása, szeparálható helyiségek, raktári gondok stb.)

Fiókkönyvtárak

A fiókkönyvtárak mindegyike más intézménnyel, bérlőkkel közös épületrészekben található. A **Kertvárosi Fiókkönyvtár** a művelődési ház kazáncseréje miatt decemberben 2 hétig szüneteltetni kényszerült szolgáltatásait. A **Népház Úti Fiókkönyvtár** nyári nyitva/zárva tartását a Jászai Mari Színház, Népház idényszünetéhez kénytelen igazítani. A **Bánhidai Fiókkönyvtár** a Családi Intézettel közös (már csak korlátozottan használt) épületben kap helyet, amely az átjárhatóság miatt nem akadálymentes, miközben szükségszerű lenne a könyvtár területét növelni – a szlovák dokumentumok elhelyezése miatt is. A **Kodály Téri Fiókkönyvtár** - más bérlőkkel közös - lépcsőházában a hajléktalanok beköltözésével szembeül időről időre, a fiókkönyvtárosok biztonsága kamera és elektronikus beléptető-rendszer beszerelését indokolja. A **Felsőgallai Fiókkönyvtár** szintén közös lépcsőházban elhelyezve, elektronikusan a könyvtárból nyitható bejárattal, de épületen belül minden biztonsági berendezést nélkülözve működik.

A számítógéppark, másolóberendezések részleges cseréje, a Népház Úti Fiókkönyvtárban a teherlift ellenőrzése is megtörtént.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések, pályázatok, felújítási feladatok

2016-ban megvalósult a KSZR iroda, valamint a Tájékoztató és bibliográfiai osztály részleges, míg az irattár helyiségének teljes festése, továbbá ez utóbbi külső ablaküveg-cseréje, mázolója is. Az irattár és a konyha helyisége műanyagpadló burkolást kapott, és a konyhában mosogatószekrény-csere is volt. A folyóirat-olvasóban lévő kiállító felület festése is megtörtént.

Az olvasóteremben a bakelitek és a kölcsönözhető folyóiratok számára polcokat vásároltunk.

A Fő téri épületben bojlercserére volt szükség.

Két fiókkönyvtárban (Újvárosi és Népház Úti fiókkönyvtár) megvalósult a világítás korszerűsítése, illetve bővítése.

3.1 Jelentősebb eszközbeszerzések:

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép	3	212.928	
ebből olvasói	3	212.928	
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner	1	64.795	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb: CANON multifunkciós készülék	1	944.425	
laminálógépp	1	78.612	
szünetmentes tápegység	1	229.044	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		1.529.804	

A 2015 végén vásárolt számítógép-állomány és eszközfejlesztés 2016-ban került beállításra, beszerelésre.

3.2 Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (Ft-ban)	Elnyert összeg (Ft-ban)	Felelős	Indulás ideje	Befejezés ideje
Közös bölcső II. - Nemzetiségi Hét ("Kulturális rendezvény 2016" – Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata)	100.000	31.200	Kissné Anda Klára	2016.05.30.	2016.06.03.
Öko-esték 2016-2017. (NKA)	910.500	300.000	Nász János	2016.04.18.	2017.03.31.
Öko-esték - NKA pályázat kiegészítése ("Önerő 2016" - Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata)	148.000	148.000	Fábián Ildikó	2016.11.01.	2016.12.31.
Múzeum, művészet, muzsika (NKA)	344.100	200.000	Erősné Suller Ildikó	2016.10.17.	2016.11.21.
Barangoló III. ("Környezeti Nevelési Pályázat 2016" - Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata)	127.000	100.000	Erősné Suller Ildikó	2016.06.27.	2016.06.29.
XVI. ODR konferencia (NKA)	483.200	483.200	Nagy Edit	2016.10.17.	2016.10.17.
45. Őszi Könyvtári Hét (NKA)	1.500.000	1.400.000	L. Dürdő Brigitta	2016.10.03.	2016.10.09.
Mesesarok IV. (NKA)	149.975	100.000	Erősné Suller Ildikó	2016.10.28.	2017.03.31.
"Jó szerencsét Tatabánya!" város történeti kiadvány ("Jó szerencsét!" Emlékév - Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata)	465.000	418.500	Gyüszi László	2016.12.27.	2017.05.31.
Tolnay és Bánffy bérletek ("Színházbérlet 2016" - Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata)	67.320	67.320	Gyüszi László	2016.09.20.	2017.06.30.
Mese, mese, mátká 2016-2017. (NKA)	215.000	100.000	Erősné Suller Ildikó	2016.11.01.	2017.06.05.

Tatabánya hely-története (NKA)	318.000	200.000	Gyüsi László	2016.11.01.	2017.06.30.
„Mi, Magyarok” – ismeretterjesztő tábor (NKA)	1.331.532	800.000	Szerencsi Edina	2016.06.01.	2016.08.31.
Mi, Magyarok tábor költségkiegészítés ("Önerő 2016"- Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata)	200.000	132.883	Fábián Ildikó	2016.07.25.	2016.07.29.
„Élőbolygónk csak egy van” – öko-tábor (NKA)	1.089.790	600.000	Nász János	2016.07.01.	2016.08.31.
Anton Bernolák Könyvtár, Érsekújvár – könyvtámogatás (Kölcsey Alapítvány)	100.000	120.000	Kantó Erika	2016.07.01.	2016.12.15.
24 Óra digitalizálás 1952-2005. (NKA)	6.000.000	6.000.000	Dr. Horváth Géza	2015.10.01.	2016.02.29.
Mesesarok 2015-2016. (NKA)	149.975	100.000	Erősné Suller Ildikó	2015.10.30.	2016.03.25.
Mese, mese, mátká 2015-2016. (NKA)	190.000	150.000	Erősné Suller Ildikó	2015.10.01.	2016.06.13.
Tolnay, Bánffy bérletek 2015. ("Színházberlet támogatás 2015." - Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata)	71.280	71.280	Gyüsi László	2015.09.01.	2016.05.31.

Nem támogatott pályázataink:

1. **Olvasólámpa** – felolvasóestek (NKA): igényelt támogatás 565.640 Ft
2. **Gyerekkönyvhét** ("Programok 2016"- Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata): igényelt támogatás 300.000 Ft
3. **Trianon vetélkedő** ("Programok 2016"- Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata): igényelt támogatás 100.000 Ft

Tájékoztatás szolgálat, tájékoztató eszközök

- a beszámolóban kérjük bemutatni az olvasóterem, gyermek olvasóterem, helyismereti és egyéb szakszolgálatok, csoportos látogatások viszonylatában.

A Tájékoztató és bibliográfiai osztály a több szempontú, szakszerű és igényalapú állományfejlesztést, a feltárás mélységét, az állománygondozást az olvasószolgálati referenz szolgálat, valamint a széles hozzáférést biztosító tevékenységek, szolgáltatások érdekében végezte 2016-ban.

1. OLVASÓSZOLGÁLAT és REFERENZ SZOLGÁLAT

A kölcsönzési szolgálatot az Állományfejlesztési és olvasószolgálati osztály munkatársai végzik, ügyeleti rendszerben, figyelembe véve a napi forgalmat.

Az aktív olvasók száma 2016-ban alig növekedett az előző évihez képest, pedig a beiratkozott olvasók száma nőtt 1,5 %-kal. Ez a megyei könyvtár és a városi rendezvényekhez köthető ki-településeken szervezett központi és fiókkönyvtári beiratkozási akciók sikerének is tulajdonítható. 2016-ban 7 alkalommal hirdettünk (ingyenes vagy féláras) beiratkozási akciókat, összesen 842 fő élt e kedvező lehetőséggel.

	Beiratkozott olvasók		Regisztrált látogatók		Összes aktív olvasó
	FELNŐTT	GYEREK	FELNŐTT	GYEREK	
2015	5.013	1.964	955	586	8.518
2016	5.202	1.899	1.077	468	8.646

Forgalmi adatok 2016-ban:

A József Attila Megyei és Városi Könyvtár forgalmi statisztikája 2016.							
14 éven aluli				14 éven felüli			
kölcsonzók (fő)		általuk kölcsönzött példány		kölcsonzók (fő)		általuk kölcsönzött példány	
Központi	Fiókok	Központi	Fiókok	Központi	Fiókok	Központi	Fiókok
7.733	1.719	30.432	4.991	30.638	9.744	122.109	36.950
A kölcsönzók száma összesen (fő):							
49.834							
Az általuk kölcsönzött állományegységek száma (példány):							
194.482							

A 2015. évi adatokkal összehasonlítva közel 2 %-kal csökkent a kölcsönzók száma (2015/50.752 fő), az általuk kölcsönzött állományegységek száma (2015/199.960 db) pedig közel 2,8 %-kal esett vissza. A minimális visszaesés mögött állhat az újdonságok, sikerkönyvek hiánya amiatt, hogy az állománybavétel után a kistelepülések könyvtárközi kölcsönzése elvitte a népszerű dokumentumokat, illetve az elmúlt évben a külső hőmérséklet és infrastruktúra erősebben befolyásolta a könyvtárlátogatást (nyári hőségriadó idején, klímaberendezés híján 35° C közeli, a téli hidegben a fűtés ellenére 20° C alatti).

Az Állományfejlesztési és olvasószolgálati osztály használókkal kapcsolatos adminisztratív tevékenységei között szerepel a felszólítások kiküldése, előjegyzések kezelése, e-mailen történő hosszabbítás kérések teljesítése, megválaszolása is.

A központi könyvtárban történik minden fiókkönyvtárba beiratkozott olvasó felszólítása is.

Az első felszólítást már gép generálja, amelynek 99 %-a e-mail címre megy. A második értesítést küldjük hagyományos (tértivevényes) módon, melynek száma szerencsére csökkenő tendenciát mutat, mely azzal magyarázható, hogy az év során az ún. „első” figyelmeztető felszólító levél küldésének idejét és számát is meghosszabbítottuk, így az olvasónak hosszabb idő áll rendelkezésére a dokumentumok visszaadására az utolsó, tértivevényes figyelmeztető levél kiküldéséig.

Az e-mail levélben kért hosszabbítások száma is csökken, amely annak lehet a következménye, hogy egyre több olvasónk otthonról – saját maga - intézi a hosszabbítást az OPAC-ot használva, és már nem ír e-mailt e célból.

Az előjegyzések értesítése nőtt, amelynek egyik oka lehet, hogy könyvtárunk a keresett címekből jó esetben is csak 2 példányt tud vásárolni, ezért olvasóinknak várnia kell a keresett kötetre.

Központi könyvtár (fő)		Fiókkönyvtárak (fő)		2015. évi összesen	2016. évi összesen	
2015	2016	2015	2016			
I. felszólítás	7.894	8.333	364	299	8.258	8.632
II. felszólítás	256	284	75	62	331	346
E-mail hosszabbítás	569	541	80	87	649	628
Előjegyzés értesítés	1.251	1.150	95	88	1.346	1.238
Internethasználat	3.486	3.079	1.661	1.421	5.147	4.500
Telefonos általános információkérés	383	334	1.868	922	2.251	1.256
ÖSSZESEN:	13.839	13.721	4.143	2.879	17.982	16.600

A fizetős számítógépet használók száma csökkenő tendenciát mutat. Ez többnyire azzal is magyarázható, hogy egyre több családban kerül bevezetésre az internet, s aki régebben csak emiatt kereste fel intézményeinket, már nincs ránk szüksége, vagyis elmaradnak a régebben rendszeresen internetet használók. Ugyanakkor egyre többen érkeznek saját géppel, melynek használata minden könyvtárunkban díjmentes, ahogy a wifis internet-elérés is. Az önálló asztali géphasználók körében egyre magasabb azoknak az aránya, akik nem is az internet lehetősége miatt keresik fel elsősorban könyvtárunkat, hanem a szövegszerkesztő használatáért, s a helyben megírt önéletrajzot egyúttal már csatoltan küldik is a megpályázni kívánt címre. És sokan könyvtárunkat választják akkor is, ha nyomtatási, szkennelési lehetőséget keresnek, mivel a környéken nem igazán megoldott - főleg az esti és hétvégi órákban – ez a szolgáltatás.

A hétköznapi és szombati ügyeleti nyitva tartások alatt a dokumentumkölcsonzással, tagságnyilvántartással összefüggő szolgálatot tájékoztató referenz szolgálat egészíti ki, a gyermek- és fiókkönyvtárakban a szolgálat és egyéb tevékenységek viszont nem különülnek el egymástól. A központi könyvtárban az olvasószolgálati tájékoztató szolgálat a látogatószám és könyvtárhasználat megfelelő biztosítására heti ügyeleti rend szerint, naponta két szakban, szakonként két-két fővel történt 2016-ban, egy-egy fő raktárossal kiegészítve. A szakkönyvtárosok elégtelen létszáma szükségessé tette, hogy a Megyei ellátási és módszertani osztály, valamint a Helyismereti részleg egy-egy fővel részt vegyen a tájékoztató ügyeletben, miközben adott esetben a szakkönyvtárosok raktári ügyeletet is elláttak. A nyári szabadságolás idején, főként július-augusztus hónapokban kedd kivételével a hétköznapi ügyeletet szakonként egy fő tájékoztató látta el, 9-17 óra között beosztott egy fő kiegészítő ügyeletessel.

A szombati ügyelet külön ügyeleti rend szerint csoportbontással, forgó rendszer szerint működött a múlt évben is – kizárólag a központi könyvtárban, ami július–augusztus hónapokban

szünetel. 2016-ban a csoportok kialakítását befolyásolta, hogy a ruhatár átalakulása miatt csoportonként egy fő a könyvtár nyitására és zárására is felelős lett.

A központi könyvtárban rendkívüli nyitva tartás két vasárnap (gyermeknap és könyves vasárnap), a megyei könyvtári héten pedig egy alkalommal éjszaka volt. Fiókkönyvtárak esetében rendkívüli szombati nyitva tartás a Bánhidai és a Kertvárosi Fiókkönyvtárban fordult elő városi programhoz kapcsolódva, akciót hirdetve, valamint a Népház Úti Fiókkönyvtár várta az olvasókat 2 alkalommal is a színház által szervezett Jászai Játszó idején.

Rendkívüli esemény miatt a könyvtár 2016-ban nem tartott zárva, leszámítva azt, hogy a könyvtárosok világnapján a fenntartó engedélyével nem nyitottak ki könyvtáraink, illetve ka-záncsere miatt a Kertvárosi Fiókkönyvtár 2 hétre bezárt decemberben.

Tájékoztató referenzszolgálat - az öko-tevékenységgel kapcsolatban és általános információnyújtással - külső rendezvényen is biztosított volt két alkalommal (Nyitott kapuk 3 fő + 1 gyerekkönyvtáros/2 alkalom, Nyitott kapuk záróverseny 1 fő + 1 gyerekkönyvtáros/1 alkalom, Környezetvédelmi világnap 2 fő/1 alkalom).

A tájékoztató referenzszolgálat egyidejűleg elégíti ki a közérdekű, az általános és a tudományos információk közvetítését, a kutatási igényeket, részt vesz a hozzáférés biztosításában, felveszi a fiókközi és könyvtárközi kölcsönzésekre vonatkozó kéréseket, segítséget nyújt az adatbázisok használatához, részt vesz a reprográfiai szolgáltatásokban. Igény szerint irodalomkutatást, téma- és sajtófigyelést végez.

A Helyismereti részleg a célzott kutatótevékenység támogatására az olvasószolgálati ügyeleti időn kívül is rendelkezésre áll, adott esetben, igény szerint a helyismereti könyvtárosokkal időpont egyeztethető.

A referenzszolgálat során megválaszolt kérdések ETO és téma szerinti megoszlásban, az eléltott tevékenységek és a használt eszközök/dokumentumok száma havi bontásban, féléves összesítéssel részletesen az 1. sz. mellékletben található.

Referenz kérdések száma az előző évekkkel összehasonlítva:

évek: szakok:	2012	2013	2014	2015	2016
0	191	184	192	195	214
1	880	733	898	1.027	988
2	215	198	223	231	216
3	2.281	1.758	1.664	1.866	1.920
5	348	338	347	321	321
6	1.366	1.149	1.203	1.417	1.511
7	632	589	595	625	666
8	897	748	705	784	776
9	1.358	1.156	1.076	1.134	1.338
Szép	3.293	2.695	3.034	3.906	4.553
Helyism.	278	584	252	228	197
Összes:	11.739	10.132	10.189	11.734	12.503

Megállapítható, hogy a tavalyi tendenciát követve, a kérések/kérdések száma emelkedő maradt (további közel 6%-kal) nőtt. Szakonként vizsgálva csak az etika, pszichológia, logika, illetve a vallási szakirodalom referenzkérdései mutatnak némi csökkenést. Érdekes, hogy míg a természettudományok számadata nem változott, a külön mért adatok az ökológia témaköré-

ből nőttek. Az átlagosan 6-7 %-os emelkedéshez képest kiugrik a honismeret, történelem, művelődéstörténet (9 főosztály), valamint a szépirodalom iránti érdeklődés (15-16 %). Hogy az új gyarapítási stratégia hatása ebben már érezhető-e hatását, még korai lenne kijelenteni.

Az ügyeleti idő alatt hetente egy alkalommal, 8 órában a Megyei ellátási és módszertani osztály munkatársa e-Tanácsadást végez – délelőtt egyidejűleg olvasószolgálati referenz szolgálatot is ellátva. Segítségnyújtás 257 alkalommal történt – közel 12 %-kal több esetben, mint 2015-ben.

2016. május 24-étől október végéig üzemeltettük öko-teraszunkat. Látogatottsága 2016-ban 394 fő volt (2015: 501 fő). A csökkenés vélhető oka lehet a nyári nagy meleg, amikor az olvasók inkább a könyvtár belső tereiben olvastak.

Az öko-terasz felügyeletében (331 óra), a raktári kérdések felvételében, általános eligazításra, információnyújtásra, valamint a szabadpolcos állomány dokumentumainak rendezésére (252 órában), visszasorolásra alkalmaztunk iskolai közösségi szolgálatosokat.

2. IRODALOMKUTATÁS – KUTATÓTEVÉKENYSÉG

Kutatásra, önálló tevékenységre kizárólag az olvasóterben, elszeparáltan csak a polcok alkotta öblökben van lehetőség. Évről évre több könyvtárhasználó érkezik saját lappal, eszközzel. Az igényekhez igazodva több helyen tettük lehetővé az eszközök folyamatos töltését. Ez a jelenség egyúttal azzal jár, hogy tevékenységüket ellenőrizni nem tudjuk: fizikailag jelen vannak, de nem tudjuk, hogy adatbázisainkat, online dokumentumainkat használják-e.

Amennyiben a kutatótevékenységhez szaktájékoztató segítségét igénylik, az kiterjed a dokumentumszolgáltatásra és az adatbázishasználatra is. Utóbbi esetén a saját adatbázisok mellett érzékelhető a kereslet a megyei napilap digitalizált változatának böngészésére, valamint az ADT tartalmából történő információszerzésre.

Az irodalomkutatás 2016-ban sem haladta meg azt a tételmértéket, amely díjköteles szolgáltatás teszi. Jellemzően a szakdolgozatok, a tanulás támogatására kért szakirodalom kigyűjtése, az ezzel kapcsolatban nyújtott segítség mutatkozik meg. A 2015 évihez képest ez a tendencia 2016-ban emelkedő: 310 alkalommal volt erre igény az előző évi 220 alkalomhoz képest.

A helyismereti kérések az előző évi 228 referenz kérdéshez képest némi csökkenést mutatnak, ugyanakkor több nagyobb lélegzetű munka (mint pl. a muzeális állományban megtalálható „*Mindenes gyűjtemény*” találós meséinek kigyűjtése) iránti igény jelentkezett. Mindenképpen megjegyzendő az a szakdolgozathoz nyújtott segítség, amely Tatabánya és környéke vonatkozásában ajánló bibliográfiát eredményezett a környezeti nevelés és fenntarthatóság szempontjából.

A helyismereti vonatkozású referenz kérdéseket a szaktájékoztatók csak akkor utalják tovább a Helyismereti részleg felé, ha az a jellegénél fogva a napi forgalom mellett nem tenné lehetővé a minőségi, elégedettséget kiváltó eredményt, illetve szükséges a válaszadáshoz a speciális helyismereti szaktudás.

3. BIBLIOGRÁFIAI TEVÉKENYSÉG, REPERTORIZÁLÁS, SAJTÓFIGYELÉS

A három tevékenység alapja nem nélkülözi a szakszerű feldolgozást és állományfeltárást. A könyvtári dokumentumok közül akár könyvek feldolgozásáról, akár a folyóiratok repertorizálásáról beszélünk, a tartalmi feltárás és a feltárás mélysége vezethet eredményre. A repertorizálás és bibliográfiai tevékenység során meghatározott, egyezményes szempontok, az IKR-be felvett tárgyszavak és analitikák, az igények szerinti „katalógusok” építése 2016-ban is változást hozott az előző évhez képest. A könyvtári tevékenységek között ez a munka ugyan

nem látványos, ugyanakkor időigényes és precíz munkavégzést követel, csak használói igazolhatnák, mégis milyen komoly segédeszköz ez a kutatáshoz, tanuláshoz.

A kapcsolódó adatok (rekordok, katalógusok stb.) egy része a *Feldolgozás, állományfeltárás* címszó alatt megtalálható. Az ott leírtak ismétlése nélkül itt csak a következőket emeljük ki:

1. Ajánló és válogatott bibliográfiák

- **Bányászat a szépirodalomban** (<http://www.jamk.hu/?q=hu/node/4781>). Az Agora Nonprofit Kft. megkeresésére, a József Attila Nemzeti Vers-, Énekelt vers és Prózamondó Verseny tematikájához. (Készítette: Petényi Erzsébet)

- **Ajánló bibliográfia érettségizőknek** (<http://www.jamk.hu/?q=hu/node/4841>). A felkészülés segítésére. (Készítette: Petényi Erzsébet)

- **Kamaszokról kamaszoknak** (<http://www.jamk.hu/?q=hu/node/5318>). Az Országos Könyvtári Napok tematikájához a 45. Komárom-Esztergom Megyei Könyvtári Hétre. (Készítette: Petényi Erzsébet.)

- **Gasztronómia a szépirodalomban** (<http://www.jamk.hu/?q=hu/node/5517>). Olvasói igényre reagálva válogat gasztro-regényekből, valamint szépirodalmi művekben megjelenő étel- és italkultúráról. (Anyaggyűjtés: Tájékoztató és bibliográfiai osztály, Helyismereti részleg. Összeállította: Petényi Erzsébet)

- **Képző és iparművészeti kiállítások Komárom megyében** címmel, az 1945-1985. közötti időszakot összefoglaló bibliográfia folytatásaként, az **1986-2000.** közötti évek feldolgozását vállalta fel. A Komárom-Esztergom Megyei Hírlap és a Komárom-Esztergom Megyei 24 Óra napilapok alapján végzett anyaggyűjtés az előző években akadozva haladt, az 1986-1996 közötti évek anyaga részlegesen szerkesztett állapotban volt, de 2016 májusától lehetőség adódott a folyamatos munkavégzésre. 2016 év végéig elkészült az 1996-1999. közötti évek anyaggyűjtése: 34 ezer újságoldal áttekintésével 732 tétel, 1200 forrásadat, 113 kéziratoldal szerkesztett változatban. Ezzel a megyei képző- és iparművészeti bibliográfia szerkesztett változatban elérte a 256 kéziratoldalt. 2017-ben tervezzük lektorálását és kiadását. (Gyűjtötte: Nász János és Nagyné Sári Aliz Imola. Szerkesztő: Nász János).

- **Környezeti nevelés és fenntarthatóság Tatabányán és környékén.** Ajánló bibliográfia szakdolgozathoz. (Készítette: dr. Horváth Géza, Nász János)

További meglévő, elektronikusan elérhető ajánló bibliográfiáink folyamatosan frissültek új tételekkel (Balneoterápia, Hangoskönyvek CD-válogatás, Karácsony).

2. Sajtófigyelés

Az **Agora Sport és Szabadidő Közhasznú Nonprofit Kft.** megyei könyvtárral 2015 februárjában kötött szerződése alapján folyamatos volt a sajtófigyelő szolgáltatás. A Komárom-Esztergom Megyei 24 Óra, a Kisalföld, a Regio Regia, A Mi Tatabányánk és a Vasárnapi 24 Óra című lapok rendszeres repertorizálásával kiszűrte, Agora és divíziói által szervezett és bonyolított programok sajtómegjelenéseiből havi rendszerességgel, 12 alkalommal készült bibliográfia 2016-ban. 2016 januárjában – első ízben – a 2015 évi leválogatás külön megtörtént. A cikkanyag elektronikusan hozzáférhető, amelyet az Agora Nonprofit Kft. saját honlapján a „Sajtófigyelő” menüben tett elérhetővé. Az éves termés 714 db cikk rögzítését, tárgyszavazását, szkennelését jelentette. A munka felelőse Feketsné Kisvarga Anita volt, a szkennelést Csejte Zsolt végezte.

Megyénkről írták: Komárom-Esztergom megye a sajtóban címmel végez sajtófigyelést a helyismereti részleg. Ez a megyei napilapok és folyóiratok (Komárom-Esztergom Megyei 24 Óra, Vasárnapi 24 Óra, Kisalföld, Regio Regia, A Mi Tatabányánk), az országos napilapok és a szaksajtó repertorizálásával kiszűrte megyei vonatkozású cikkek válogatott bibliográfiája, amely a megyei könyvtár honlapjának helyismereti menüjéből elektronikusan elérhető, havonta frissülő válogatás (<http://www.jamk.hu/?q=hu/kemsajto/2016>). 2016-ban 12 alkalommal,

alkalmanként 550-650 tételt dolgoztak fel a kollégák. Kumuláltan a megyei könyvtár két évente kiadásra kerülő évkönyvében jelenik meg. A repertorizálás során a cikkek gyűjtésében részt vesznek a Tájékoztató és bibliográfiai osztály munkatársai, tárgyszavazását Bartók Gertrud végzi, dr. Horváth Géza szerkeszti.

Megyénk könyvtárai a sajtóban címmel a megyei könyvtár online folyóirata (KeMLIB), a megyei lapok és az országos szakajtó repertorizálásának eredményeként havi leválogatással készül a megyei könyvtár és a megyében működő könyvtárak sajtóanyagából bibliográfia. A cikkbibliográfia a KeMLIB önálló, azonos című rovataként elektronikusan is elérhető az adott számokból (<http://kemplib.jamk.hu/>). Az összevont számok figyelembe vételével 2016-ban (2015 decemberével átnyúlóan) 13 havi anyag leválogatása, tárgyszavazása és összedolgozása történt meg, 9 lapszámban.

Az **Öko-cikktár** néven a megyei könyvtár honlapján havonta frissülő Öko-cikkbibliográfia egy ajánló, annotált sajtóbibliográfia. A repertorizált lapokban megjelent sajtóanyagból 2016-ban összesen 404 cikket gyűjtöttünk ki (<http://www.jamk.hu/?q=hu/node/4381>). Tárgyszómutatója elérhető szintén a menüből, tételszámmal hivatkozik az elektronikus bibliográfiai tételre (http://www.jamk.hu/?q=hu/okocikktar_2015_tszm). 2016-ban 325 tétellel gyarapodott (összesen 585 tétel).

3. Kiadvány

2016-ban aktuálissá váló évkönyvünk szerkesztési munkái a Tatabánya város dupla évfordulás eseményeihez és programjaihoz való csatlakozás miatt 2017-re tolódtak. A városi önkormányzat által kiírt pályázaton nyert támogatásból a várossá nyilvánítás 70., és az első csille szén felhozatalának 120. évfordulójához kapcsolódó kiadvány szerkesztése befejeződött 2016. december közepére.

2016-ban megjelent „*A tatabányai öko-könyvtár*” c. tájékoztató füzetünk 3. javított kiadása, valamint angol nyelvű változata is.

4. ÖKOLÓGIAI GYŰJTEMÉNY FEJLESZTÉSE, ÖKOKÖNYVTÁR, ÖKO-ARCULAT, ÖKOTERASZ ÜGYELET

A megyei könyvtár küldetésnyilatkozatában megfogalmazottak szerint különös gondot fordít az öko-arculatra, öko-gyűjteményére, amely szemlélet minden tevékenységre kiterjed és áthatja a mindennapokat. (A terület szakreferense **Nász János**.)

A fenti szempont szerint az **állományfejlesztés** 2016-ban a fiókkönyvtárak folyóiratállományában is javasolt változást. A központi könyvtár öko-gyűjteményéhez hasonlóan októberre a fiókokban is „zöldpolcok” kialakítására került sor. Ezzel párhuzamosan a KSZR települések könyvtárai számára tudatos állománygyarapítás történt, ezért - a KELLO-nál történő személyes válogatás alapján - egy-egy induló zöldpolcra 20-25 db-os öko-törzsgyűjtemény került kialakításra.

A repertorizáló tevékenység során 24 öko-tematikájú folyóirat mellett a teljes repertorizált szakajtó, napilap válogatott cikkeiből készült online elérésű **öko-cikktárról és tárgyszómutatójáról**, a TextLIB-be bevitt **rekordokról** (öko-cikk), és a feldolgozó/feltáró munka eredményeként lekereshető **öko-gyűjteményről** pontos adatokkal kiegészítve már említést tettünk a *Feldolgozás, Állományfeltárás*, valamint a *Sajtófigyelés* címszavak alatt.

Az olvasószolgálati referenz szolgálatban mért kérések szerint 236 volt az év során az erre a témakörre vonatkozó igény. Ez a **referenzkérdések** 1,8 %-a, csak a szakirodalmat tekintve

közel 3 %. Szintén említésre került már a „*Környezeti nevelés és fenntarthatóság Tatabányán és környékén*” címmel kért ajánló bibliográfia egy olvasónk szakdolgozatához.

Az ügyeleti idő alatt 2016. május 24-étől október végéig üzemelt az **öko-terasz**. Látogatottsága 2016-ban 394 fő volt, ez közel 22 %-kal kevesebb az előző évinél. Az iskolai közösségi szolgálatosok foglalkoztatása jelentős mértékben korlátozódott a teraszfelügyeltre (331 óra).

A fenntarthatóság és környezeti nevelés iránti elköteleződés a megyei könyvtár **program-szervezésében** is megnyilvánul. 2016-ban a pályázati tevékenység során elnyert (NKA és önkormányzati) támogatásokból finanszírozott **öko-esték sorozatot** – környezettudatosítás, fenntarthatóság, természet- és környezetvédelem, klímaváltozás, megújuló energiák holisztikus megközelítése témában – 10 alkalommal tudtuk megrendezni, összesen 182 fővel. (Részletezve média-megjelenéssel a 3. sz. mellékletben.)

A **városi rendezvényekhez kapcsolódva** a környezeti nevelést, környezettudatosságot szem előtt tartó intézmények között kapott meghívást a megyei könyvtár A Vértes Agorája **18. Nyitott kapuk** rendezvényére. Április 20–21-én a felnőtt és a gyermekkönyvtár szolgáltatásait bemutatva, játékos feladatokkal, és a megyei könyvtár öko-tevékenységére a figyelmet felhívva 2 napon keresztül, 3 fő standolt az Agorában (275 látogató). A rákövetkező egy hónap alatt lehetőséget kínáltunk az óvodás és az iskolás csoportoknak a könyvtár meglátogatására, és öko-tevékenységének megismerésére. A Gyermekkönyvtár pedig Glóbi-foglalkozásokkal várta a gyerekeket. Május 27-én a Szabadtéri Múzeum és Ipari Skanzenben rendezték meg a jelentkező csapatok között a **döntőt**, ahol díjfelajánlással és a standunkon korosztályonkénti versenyfeladattal voltunk jelen. A rendezvényt széles sajtónyilvánosság kísérte.

Július 4-én a **Környezetvédelmi világnap** alkalmából szervezett városi megmozduláson vettünk részt – szintén játékokkal, totóval és díjfelajánlóként is – a Tatabányai Jubileum Parkban felállított standdal (<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1607>).

A megyei könyvtár 2010. óta folytatott öko-tevékenységének híre 2016-ra beérett. Az **Országos Könyvtári Napok** tematikáját meghatározó IKSZ úgy döntött, hogy a szakmai nap és a heti események témája a zöldkönyvtár legyen. A 45. Komárom-Esztergom Megyei Könyvtári Hét szakmai konferenciáján a megyéből eljött munkatársak számára a stratégiától a programokig a teljes tevékenységet bemutattuk tapasztalatszerzés céljából. A hetet kreatívan végigkísérték a kapcsolódó események (almaosztás, üzenetdoboz, szöszmötölő foglalkozás). Erre a hétre időzítettük két pályázatunk lezárását is: egyrészt a tatabányai általános iskolás korosztálynak hirdettünk **öko-vetélkedőt**, melynek első fordulója feladatlap és prezentáció beküldésével szeptember 26-án rostálta ki a továbbjutókat, majd október 4-én a Vértesi Erdő Zrt., a Gyémánt Fürdő és a Libri Könyvesbolt támogatásával tartottuk meg a döntőt. A vetélkedőben 22 fő vett részt. (<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1610>).

Másrészt a fenntarthatósághoz, környezettudatossághoz köthető fotókat vártunk Tatabánya és közvetlen környezete bemutatásával. Az így meghirdetett **TÉT – Tégy Érte Többet! fotópályázat** eredményhirdetése (8 pályázó) – szintén szponzorok bevonásával – a Népház Úti Fiókkönyvtárban október 7-én volt **kiállítás-megnyitóval** egybekötve. A képek egy hónapig voltak megtekinthetők.

Október 7-én a KSZR települések részvételével zajlott **online öko-vetélkedő**, a települési könyvtárakból bejelentkezett versenyzők létszáma 80 fő volt. A kétfordulós versenyben Vértesszőlős, Bajna és Vértestolna vett részt.

Szintén a pályázati tevékenység eredményeként tudtuk 2016-ban ismételtelen megszervezni az öko-tábort – ezúttal Bajnán július 11–16. között 20 fő részvételével. Az NKA támogatásával valósulhatott meg az „**Élőbolygónk csak egy van – Környezetismereti-környezetnevelési (öko)-tábor**” 12-16 éves iskolások számára, 3 munkatársunk és számos előadó részvételével, kreatív tevékenységekkel, ötletekkel gazdagítva.

A hazai rendezvények kiegészültek a munkatársak által tartott **előadásokkal**. Az év során többször volt más intézmények meghívottja dr. Voit Pál a zöldstratégia és -menedzsment témában, adott esetben Nász János szervesen egészítette ki mondanivalóját az öko-

tevékenységek bemutatásával, míg Nagy Ádám a kommunikáció oldaláról közelítette meg a témát.

A határon túli könyvtárak tapasztalatszerzését szolgálta az a **nyitrai szakmai szeminárium** is, ahova meghívást kaptunk és lengyel partnerekre találtunk; ugyanakkor az érsekújvári Anton Bernolák testvérkönyvtár és a nyitrai könyvtárvezetés nálunk tett **szakmai látogatása** során is bemutattuk a szlovák munkatársaknak szemléletünket.

Hasonló okból történt megkeresés az OIK részéről is.

Külföldi partnereinkkel a témában széleskörű tapasztalat megosztásra törekedve felvázoltuk egy **V4-es projekt** körvonalait. Több ízben, mindkét oldalon történtek egyeztetések, de a megvalósítást a megyei könyvtár költöztetése és újjáépítése jelen helyzetben elodázza.

A témában Nász János folyamatosan részt vett **konzultációkon**, más, országos rendezvényeken:

- Januárban az OSZK által rendezett „*Fenntartható kistérség-fejlesztés – közösségépítés*” címmel hallgatta meg az előadásokat,
- Áprilisban „*Fenntartható fejlődés – fenntartható jövő – EU-s pályázati forrásokkal!*” címen kétnapos workshopon vett részt Budapesten,
- Havi rendszerességgel (2016-ban 10 alkalommal) vett részt az MTA Könyvtár és Információs Központ ökológiai előadássorozatain.

A jelenlét, a széleskörű tájékoztatás miatt a meglévő **kapcsolatok** erősödnek és tovább bővülnek. Több előadót sikerült a tapasztalatszerzés során meghívni az öko-estékre, illetve visszatérő vendégeink is akadnak (pl. a Felsőgallai MCE AmatőrCsillagász Klub). Sokat jelent a könyvtárnak az **együtműködés** az önkormányzat környezetvédelmi referensével, és a Tatabányai Klímakör Közhasznú Egyesülettel.

A környezeti nevelést szétsugározza és az öko-tudatosság terjesztésében játszik szerepet a megyei könyvtár online **hírlevélszolgáltatása** is. Az arculatot már a **honlap** színvilága is viszszaigazolja, azonban a témának alárendelt önálló menüből elérhető tartalmak is jelentősek. Az **MTI Környezetvédelmi Hírlevél** naponta frissül. A **Tatabányai öko-könyvtár** címmel összeállított tájékoztató kiadványunk 2016-ban angol nyelven is megjelenhetett, és szintén elérhetővé tettük elektronikusan is. A tartalmánál fogva kinőtte a hírlevél kategóriát az online elérhető, 2016-ban 11 megjelenéssel hozzáférhető **Öko-hírek**. Nem csak az adott hónapra jellemző energiákról tájékoztat, hanem beszámol a másutt rendezett programokról, az öko-estékről, ajánlót tartalmaz, és felhívja a figyelmet öko-folyóiratainkra.

Öko-hírlevelek 2016. évi számai /Öko-Hírlevelek (Öko-Hírek) anyaggyűjtés, szerkesztés: Nász János, Nagy Ádám./

2016. január:

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/201601>

2016. február:

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/201602>

2016. március:

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1603>

2016. április:

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1604>

2016. május:

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1605>

2016. június:

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1606>

2016. július-augusztus összevont:

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1607>

2016. szeptember:

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1608>

2016. október:

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1609>

2016. november:

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1610>

2016. december:

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1611>

Tartalmi összesítő:

- 11 megjelenés (egy nyári összevont szám)
- 11 bevezető a havi energiakörképről, égi látványosságokról
- 147 ökolink ajánló, májustól tartalmi kivonattal
- 6 ökorendezvény beszámoló
- 9 öko-esték rendezvény-beszámoló
- 10 TED (Technology, Entertainment, Design) öko-video ajánló
- 3 hír, cikk, utaló a könyvtár öko-tevékenységére
- 1 könyvajánló

2016-ban a megyei könyvtár érdekes színfolttal gazdagodott, ugyanis terráriumot rendezett be a könyvtár öko-sarkában, és két **afrikai óriáscsiga** beköltöztetésével igyekszik erősíteni ökoszemléletét.

Gyermekkönyvtár

2016-ban is az oktatási-, nevelési intézményekkel való szoros kapcsolattartással kívántuk biztosítani az iskolai osztályok, óvodai csoportok gyakori könyvtárlátogatását. Ennek érdekében ajánlójegyzékkel jelentkeztünk ezen intézmények felé. A tavasszal kiírt, beadott és sikeres pályázatunknak köszönhetően a nyár végére a 2016-17-es tanév teljes időtartamára összeállt a rendezvények listája, mely nem csak pályázati forrásból finanszírozott programokat tartalmaz. Szeptember folyamán minden óvoda és általános iskola megkapta elektronikus úton a rendezvénynapottrá alakított ajánlójegyzéket, amely a gyermekkönyvtár és a fiókkönyvtárak rendezvényeit tartalmazza. Továbbá a személyes kapcsolati tőkét felhasználva pedagógusok is kaptak az említett ajánlóból elektronikus módon és papír alapon egyaránt. Mivel befogadóképességünk, illetve egy-egy rendezvény közönségigénye más és más, a részvételt előzetes regisztrációhoz kötöttük. Ennek eredményeként sok új csoport jelentkezett be hozzánk. A csoportok egy része aztán újabb és újabb foglalkozásokon vett részt a gyermekkönyvtárban, amely jelentőség eredményezte a csoportos foglalkozások számának növekedését. 2015-ben a „**Szöszmötölös szerda**” és „**Játszodás csüörtök**” a maga 21 alkalmával részét képezte a csoportos foglalkozások kategóriájának (ezért volt összes száma 83 alkalom), azonban ez utóbbi programok 2016-os évi 22 alkalmát ezúttal más kategóriába helyeztük. A csoportos foglalkozásaink így is 84 alkalmat számlálnak, tehát 2015-höz képest 23-mal több foglalkozást bonyolított a gyermekkönyvtár.

Annak tekintetében, hogy ezek a foglalkozások a kompetenciafejlesztés – szövegértés, könyvtárhasználati, vagy egyéb kategóriába esnek-e, vannak eltérések a vállalt és a teljesített számok tekintetében, hiszen a gyermekkönyvtár elsődleges célja a felmerülő igények kielégítése, ami azt jelenti, hogy a hozzánk betérő csoportok egyéni céljaiknak megfelelően választhatnak az egyes foglalkozástípusok közül, amit természetesen nem lehet előre tervezni.

A csoportos foglalkozások teljes listája a 4. sz. mellékletben található!

A Tatabányai járási tiszti főorvos, dr. Vig Katalin engedélyével a kisbabák és kismamák könyvtári ellátását népszerűsítő szóróanyagaink védőnői hivatalokba való kihelyezését az év elején befejeztük.

A különböző nevelési-, oktatási intézményekkel folytatott kapcsolattartás fontos eseménye volt a 2016-os évben is a **Nyitott Kapuk** rendezvénysorozat.

2016. május 17-22-ig Öko-hetet rendeztünk. Ezen a héten foglalkozásaink, illetve a záró rendezvényünk, a „**Gyereknep 2016**” az ökológia jegyében zajlottak. (Mentsük meg Glóbit!)

A gyermekkönyvtár egy kolléganője folyamatosan biztosítja a raktári rendet, illetve a kötetek színcsíkjainak ellenőrzését, pótlását. Mivel minden foglalkozásunkat (legyen az tematikus, könyvtárbemutató, stb.) kézműveskedéssel zárunk, valamint számos rendezvényünk erre épül, illetve ez egészíti ki, óriási feladatot ró kolléganőinkre a szükséges anyagok és eszközök előkészítése (az elkészíteni kívánt alkotások anyagainak felhasználásra alkalmassá tétele, darabolás, festés, egyéb részfeladatok.). Ennek a feladatnak az ellátásához az iskolai közösségi szolgálat diákjainak segítségét vesszük igénybe.

5. E-MAGYARORSZÁG, E-TANÁCSADÁS

Fő téri központunkban a tavalyi évhez hasonlóan hetente egyszer, 8 órában biztosítottunk e-tanácsadást és e-ügyintézést (az ügyintézés során olvasóink segítséget kaphattak szakképzett e-tanácsadónktól – térítésmentesen). A heti ügyfélszolgálaton kívül, előzetes időpont egyeztetés után lehet segítséget kérni kollégánktól. Mindazonáltal bármely nyitvatartási napon és időben rendelkezésre állt e-Magyarország pontunk 3 számítógépe az e-közigazgatási ügyek intézéséhez azok számára, akik képesek kezelni a számítógépet. Ezeket a gépeket az e-tanácsadói ügyfélszolgálat idején e-tanácsadónk, **Szilassi Andrea** tartotta karban.

A gépekről elérhető elektronikus szolgáltatások:

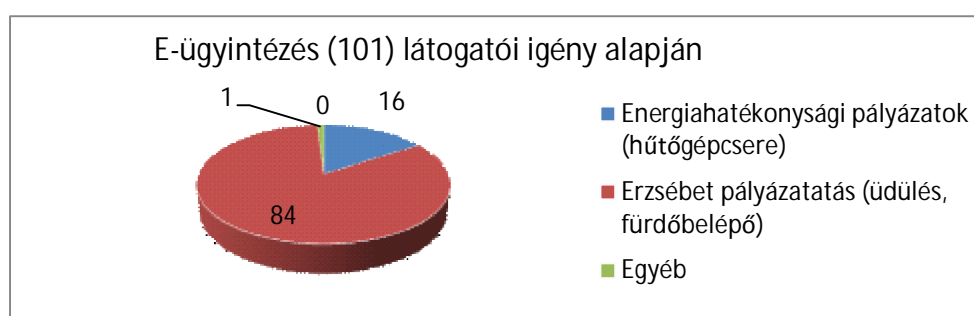
- Felsőoktatási felvételihez: www.felvi.hu,
- Az Erzsébet program oldala: www.erzsebetprogram.hu
- Lakossági energiahatékonysági pályázatok oldala: <https://hgcs-2016.nfsi.hu/>
- Az országportál és ügyfélkapu oldala: www.magyarorszag.hu
- A földhivatal információs rendszere: www.takarnet.hu
- Általános Nyomtatvány Kitöltő program adóbevalláshoz és egyéb, közigazgatási nyomtatványok kitöltéséhez (helyileg telepítve).

Szabadság/betegség esetén a központi könyvtárból a Bánhidai, a Felsőgallai, a Népház Úti és a Kertvárosi Fiókkönyvtárakba irányítjuk a könyvtárhasználókat, de az Újvárosi Fiókkönyvtárban - az évközi személyi változások miatt - jelenleg nincs e-tanácsadó.

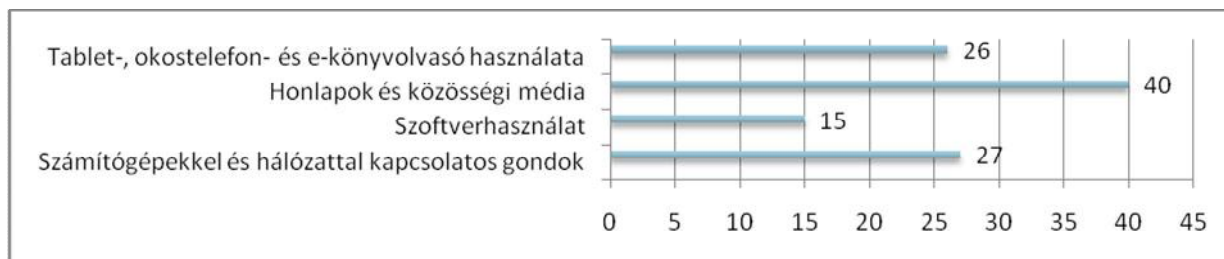
A központi könyvtár éves forgalmában tükröződő visszaesés (16 %) Szilassi Andrea hosszabb betegállománya miatt mutatkozik. 2016-ban az összes e-tanácsadói segítségnyújtás 219 eset volt, tehát az igény egyértelmű.

Az e-ügyintézés és e-tanácsadás elkülönül abban, hogy míg előbbit az érintettek (digitális írástudást és eszközöket nélkülözők) helyett végezzük, felhatalmazás alapján, e-közigazgatási ügy elintézéséhez, addig az utóbbit az informatikai eszközzel és valamennyi tudással rendelkező érdeklődőknek nyújtjuk, bizonyos informatikai problémák megoldása érdekében. Az igényeket és eseteket az alábbi diagramok mutatják.

A 2016. évi esetek típusai:



E-tanácsadások (108) témakörei:



6. FELHASZNÁLÓKÉPZÉSEK

Az előző évekhez hasonlóan a digitális írástudás tanfolyami keretben történő fejlesztésére – elegendő szabad hely hiányában – csak az egyéb programok figyelembe vételével, azokkal szorosan összehangolva kerülhetett sor. **Tanfolyamon részt vett intézményünkben 2 csoport 6 alkalommal, összesen 45 fő létszámmal.**

Felhasználóképzések történtek még az e-tanácsadói ügyfélszolgálatok alkalmával is, személyes konzultáció keretében, a következő témakörökben:

Számítógépekkel és hálózati gondokkal kapcsolatos ügyekben:	27
Szoftverhasználattal kapcsolatos problémákban:	15
Honlapok, közösségi média:	40
Tablet-, okostelefon- és e-könyvolvasó használat:	26

Digitális kompetenciafejlesztés történt tanácsadás formájában 108 alkalommal, 108 személy közreműködésével.

Mint a korábbi évek során, 2016-ban is szerveztünk informatikai ismeretterjesztő előadásokat, amelyeket a JAMK Népház Úti Fiókkönyvtárban valósítottunk meg.

Dátum	Helyszín	Téma	Időtartam	Résztevők száma
2016.03.21	Tatabánya, JAMK Népház Úti Fiókkönyvtár	NetNagyi Klub A Windows 10 sajátosságai. Előnyök és hátrányok (Szilassi Andrea)	2 óra	25 fő
2016.05.21	Tatabánya, JAMK Népház Úti Fiókkönyvtár	NetNagyi Klub Beállítások testreszabása a Windows 10-ben. Hasznos alkalmazások (Szilassi Andrea)	2 óra	18 fő
2016.08.13	Tatabánya, JAMK Népház Úti Fiókkönyvtár	NetNagyi Klub Applikáció-ajánlatok nyárra barkácsoláshoz, lakásfelújításhoz, kertészkedéshez (Szilassi Andrea)	2 óra	19 fő
2016.11.12	Tatabánya, JAMK Népház Úti Fiókkönyvtár	NetNagyi Klub Digitális kisokosok készítése One-Note szoftverrel: Mesteremberek, Otthonom, Ügyintézés szolgáltatókkal (Szilassi Andrea)	2 óra	14 fő

Ez a JAMK-on belül 4 alkalom, amelyen 76 személy vett részt. (A KSZR keretében szintén volt digitális kompetenciafejlesztés, ezt a 7.4 pontban részletezzük.)

Megjegyzendő, hogy mind a középiskolai könyvtárhasználati órák, mind a felnőtt felhasználóképzés során a tanfolyamot az informatikai eszközök állapota, a WIFI-elérés és egyéb technikai problémák többször hátrányosan befolyásolták.

7. CSOPORTOS LÁTOGATÁSOK, RENDEZVÉNYEK

2016-ban fokozottan ügyeltünk a minél részletesebb nyilvántartásra és a kapcsolódó adatok egységes szempont szerinti gyűjtésére. Ennek érdekében távolról is elérhető, a beszámoló szerinti adatgyűjtésnek megfelelő táblázatot hozott létre Nagy Ádám, a könyvtár közösségi kapcsolatokért felelős munkatársa, és tájékoztattuk mind a gyermekkönyvtárosokat, mind a fiókkönyvtárosokat az adatok feltöltéséről.

2016-ban a megyei könyvtárban és külső helyszíneken, gyermekek és felnőttek számára, mind a hat könyvtárunkban szerveződött rendezvények típusai és témái között volt ismeretterjesztést, általános és környezeti nevelést szolgáló program; irodalmi, zenés rendezvény; könyvbemutató; általunk és mások által hirdetett verseny/vetélkedő (online is); meghirdetett pályázatok (olvasópályázatok, fotópályázatok) eredményhirdetése; kézműveskedés; könyvtári órák; felhasználóképzés; táboroztatás; kincskereső játék (a könyvtár környékén); kiállítások; klubfoglalkozások; felolvasás, előadások és konferenciák.

Minden korosztály (babától a szépkorúakig), szakmai és laikus közönség, minden társadalmi réteg megtalálhatta nálunk a kulturális igényeit kielégítő, ismeretszerzést és szórakozást biztosító, a szabadidő hasznos eltöltését célzó programot.

Minden típust (a szakmai tanácsadásokat is) figyelembe véve – és az egész hetes rendezvényeket (pl. gyermekkönyvheti alkotónapokat) egy alkalomnak tekintve – összesen 195 alkalom, vagyis 195 programcím sorolható fel. Látogatóink száma összesen 16.704 fő volt. (Részletes táblázat a 2. sz. mellékletben.)

Az előző évi beszámolóhoz képest a 2016. év a következőkben mutat változást:

- Több spontán középiskolás tanulói kör, találkozó színhelyévé vált a könyvtár, ez érzékelhető nyitvatartási időben az olvasótérben. A kialakult csoportosulások (totófejtők, korrepetálások) változatlanul megmaradtak.

- A kiállítások számát csökkenteni kellett a második félévben. A központi könyvtár és a Nép-ház úti Fiókkönyvtár galériájában felváltva, kéthavi ciklusokat terveztünk. Indokolta ezt a kiállításszervező, Nagy Edit ODR-szolgáltatással, könyvtárközi kölcsönzéssel és ODR konferenciaszervezéssel, -pályázattal kapcsolatos többletfeladat vállalása. A könyvtár költözésének előkészítése és az állomány leválogatása miatt 2017-től a központi könyvtárban a kiállításokat felfüggesztjük.

- 2016-ban először vállalkoztunk éjszakába nyúló programszervezésre. A megyei könyvtári héten éjjelig tervezett programok témaválasztása - a résztvevők véleménye szerint- elnyerte a tetszést, de látogatottsága alulmaradt a vártnál. A túlmunka kizárólag a személyes hozzáállásra alapozható, pénzbeli díjazását az intézmény nem tudja vállalni.

- A megyei könyvtár felvállalta az Infoker Számítástechnika-alkalmazási Szövetkezet megkezdésére a kétnapos, 5. TextLib konferencia megszervezésében való részvételt, és a rendezvény lebonyolítását.

- Szakmai egyeztetésre érkezett egy új - határon túli - szlovák partner.

- A nemzetiségi hét rendezvényeit kiterjesztette KSZR településekre is.

- Első ízben szervezett flash mobot.

- Első ízben hirdetett amatőr versíró pályázatot a megyebelieknek.

- Első ízben hirdetett fotópályázatot (a beküldött munkákból kiállítással – részben online lebonyolítással) két fiókkönyvtárban is.

- Első ízben szervezett online vetélkedőt és ezzel egyben ökovetélkedőt – partnerintézmények bevonásával.

- Első ízben rendezett, és - a siker okán - kéthavonta rendszeressé tette Slam Poetry versenyét, amely Jamk Poetry néven terjedt el a köztudatban.
- A Tatabányai Múzeum kiállításához nyújtott szakmai segítséggel az érdem a megyei könyvtáré is.
- Újdonságértékű volt a megyei könyvtári héten a felolvasómaraton és a nemzetiségi szempont.
- A Magyar Könyvtárosok Egyesülete Komárom-Esztergom Megyei Szervezet a könyvtárosok világnapjára szakmai programról gondoskodott a központi könyvtárban dolgozók és a fiókkönyvtárosok számára.
- 2016-ban nem került sor a „Cool-túra – Iskolák vetélkedője Tatabányán” című vetélkedőre, de más program kapcsán erősödött az együttműködés a tatabányai Új Nemzedék KontaktPonttal.

Kiemelnénk a megyei könyvtári hét programjainak összesítését:

Összes programpont	34	+7 akció/esemény
- Központi könyvtár:	27 program	+7 akció/esemény
- Fiókkönyvtárak:	7 program	+6 akció/esemény
Minden helyszínen:	6 akció/esemény	
Külső helyszínen:	5 program	
Pályázati felhívás:	1	
Vetélkedő, verseny:	2	
Együttműködő, támogató partner	29	

A meghirdetett pályázatokkal és az éjszakai programmal sikerült némileg kiegészíteni a hétfői zárva tartásokra koncentrált programszervezést, valamint 2016-ban is többször szerveztünk a szombati zárás után kezdődő rendezvényeket. Mindazonáltal az egy légtérű olvasótér és az előadóhelyiségek nélkülözése mind a központi, mind a fiókkönyvtárakban lényegesen megnehezítette a csoportos látogatások és programok lebonyolítását.

8. ISKOLAI KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLAT

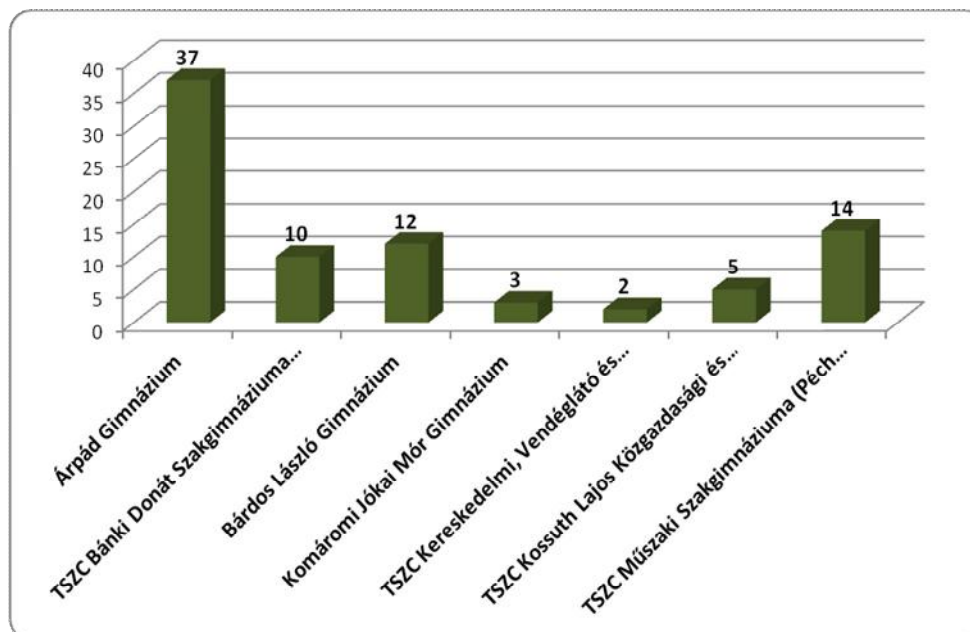
2016 elején a Megyei Könyvtár honlapján elérhetővé tettünk minden információt az itt zajló közösségi szolgálattal kapcsolatban. Amellett, hogy jellemzően a nyári szünidőben fogadtuk a diákokat, a szolgálat időintervallumát és a tevékenységi körök számát növeltük. A 2016/2017-es tanévben már a szorgalmi időszakban is, az egyes osztályokkal előzetesen egyeztetett feladatokra vártuk a diákokat: a gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvények előkészítésében és lebonyolításában való részvétel, az aprónyomtatványok szkennelése, állománygondozási/raktározási feladatok, öko-terasz ügyelet és gondozás, elő-repitorizálás, ad hoc feladatok (pl. könyvvásár előkészítése), a megyei könyvtári héten teremrendezés, regisztrációk kezelése, általános tájékoztatói feladatok, flash mob.

Januárban a könyvtárral szerződésben álló iskolák számára külön-külön beszámolót küldtünk a 2015/2016. tanévben nálunk teljesített közösségi szolgálatról. Az összesített eredményeket publikáltuk. Május 23-án és 27-én a tevékenységeket koordináló Feketsné Kisvarga Anita és Nagyné Sári Aliz Imola, a közösségi szolgálatosokat fogadó osztályok egy-egy munkatársával tájékoztatót tartott a diákoknak, szülőknek és pedagógusoknak.

2016. január 1. és december 31. között minden nálunk szolgálatot teljesítő diák véleményére kíváncsiak voltunk a szolgálat során nálunk tapasztaltokról. Az anonim kérdőíves felmérés eredményei zömében pozitívak voltak, részletesen *A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása* címszó alatt ismertetjük.

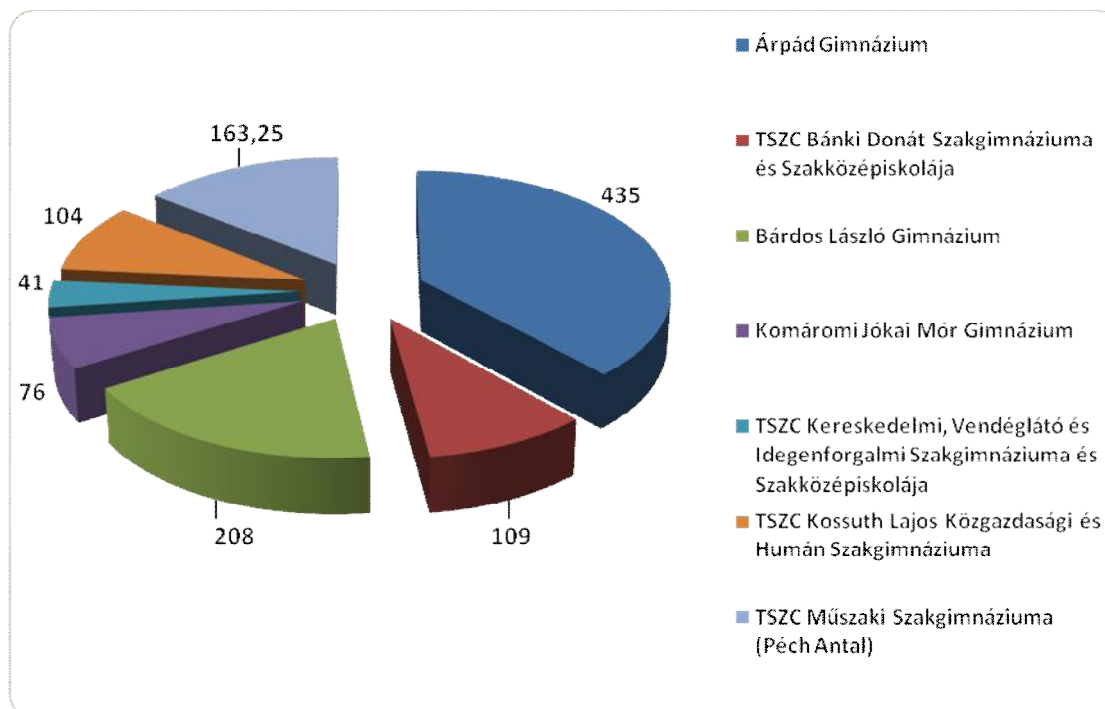
A 2016-ban teljesített közösségi szolgálattal kapcsolatban elmondható, hogy a szerződött 7 iskolából 83 diák, összesen 1136,25 órában tevékenykedett nálunk.

1. diagram: A diákok száma iskolánként (fő)



Az Árpád Gimnáziumból érkezettek kiemelkedő száma betudható a könyvtárral a tanév során folytatott intenzív kapcsolatnak, az iskola földrajzi közelségének, valamint a központi könyvtárunkban a tanulóknak rendszeresen tartott könyvtári óráknak. A diákok ismernek minket, gyakori látogatóink.

2. diagram: Az iskolai közösségi szolgálatra fordított idő iskolánként

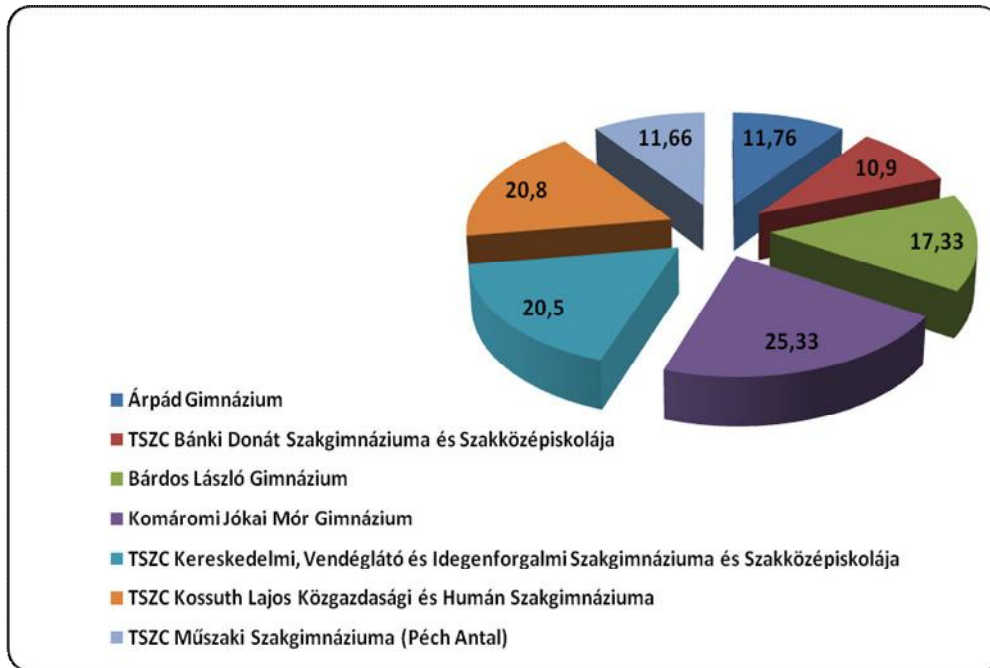


A legtöbb óraszámban is az „árpádosi” diákok tevékenykedtek (435 óra). 208 órát teljesítettek a Bárdos László Gimnázium diákjai és 163,25 órában voltak nálunk az egykori Péchn Antal

szakközépiskolásai. Érdeemes megfigyelni, hogy az egy gyerekre jutó átlag-óraszámok sokkal kiegyenlítettebbek.

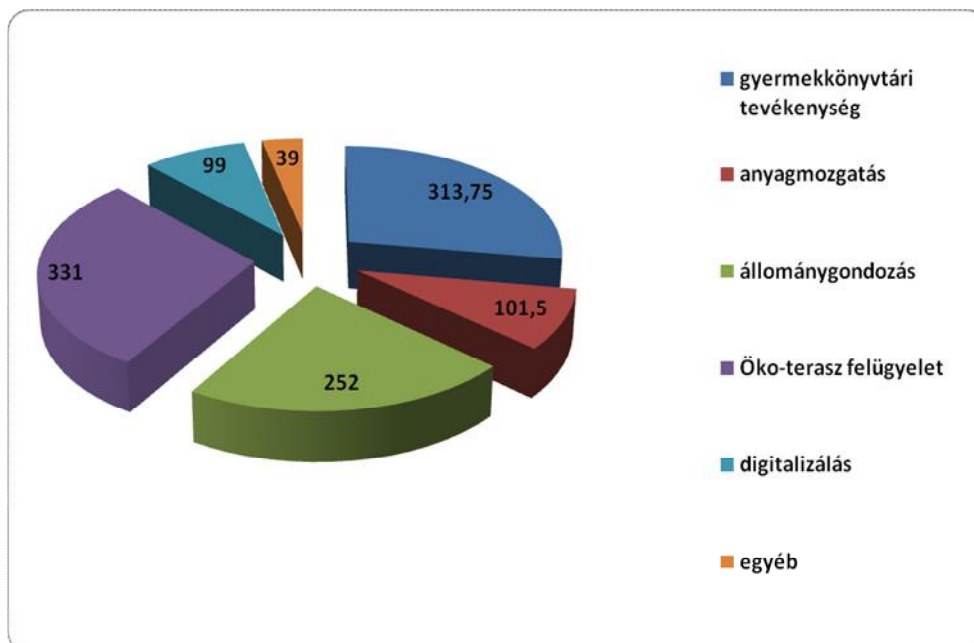
A 3. számú diagram azt mutatja, hogy azok a diákok, akik ugyan kevés számban képviselték az iskolájukat, nagyon sok időt áldoztak a közösségi szolgálat könyvtárunkban történő teljesítésére. Az egy főre jutó legnagyobb óraszámban például a Komáromi Jókai Mór Gimnázium három tanulója tevékenykedett nálunk.

3. diagram: A közösségi szolgálat egy főre jutó átlaga iskolánként



A legtöbb időt a zöld olvasóterem felügyeletével, a Gyermekkönyvtárban, és a felnőtt könyvtár olvasószolgálatában állománygondozással töltötték a diákok.

4. diagram: A tevékenységekre fordított órák száma



4.) A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2016-ban, a megyei könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása (Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

4.1. MENEDZSMENT ÉS A MEGYEI KÖNYVTÁR KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGE

A megyei könyvtár profilját tükrözve egyedi arculattal készülnek továbbra is **plakátjaink és szóróanyagaink**. Minden eseményhez készült egy különálló, és minden hónapban egy havi összefoglaló plakát, a kiemelt, nagyobb látogatói számot feltételezhető eseményekhez egyedi meghívó. Havonta 18 helyre közvetlenül hordjuk ki plakátjainkat, elérve ezzel a feltételezett legtágabb látogatói kört.

Az év során a központi könyvtár területén egyéb informatív, figyelemfelhívó plakátok és feliratok is készültek a pályázati támogatásból vásárolt dokumentumokhoz, az új szolgáltatásokhoz, tájékoztatókhoz.

A 45. Könyvtári Hét alkalmából könyvtári könyvjelző készült a KNYKK Zrt. támogatásával 2000 példányban.

Honlap: A távoli hozzáférés elsődleges információforrása a honlap, sajátos öko-arculattal. Jelöltük a „*Legjobb honlap*” díjra, ám kevés támogatottságot kapott. A KSZR külön fejlesztett honlapja is elérhető egy almenüben. A munkakörök változásával Nagy Ádám, a könyvtár kommunikációs és közösségi referense 2016 februárjától kapott jogosultságot a portál szerkesztésére. A www.jamk.hu folyamatosan frissült a könyvtári rendezvényekkel, programokkal, akciókkal, pályázati felhívásokkal, a feltöltött hírlevelekkel és egyéb közérdekű információkkal. Év közben bővültek, módosultak a menütartalmak is (Iskolai közösségi szolgálat, EBSCO adatbázis, HUNGARICANA és a megyei napilap digitalizált adatbázisa, Ajánló bibliográfiák, Újdonságok, aktuális folyóirataink listája, a KeMLIB aktuális számai, e-könyvtár új menüje stb.)

Hírlevélszolgáltatásunk: Rendszeres volt 2016-ban is, többségében e-mailben kerültek kiküldésre az online feliratkozóknak.

- Az **MTI Környezetvédelmi hírlevele:** MTI által szerkesztett, folyamatosan, hétfőtől péntekig naponta frissülve a honlapról elérhetően.

- **Rendezvények hírlevél:** a könyvtár rendezvényeiről havonta, összesen 12 darab e-mailben.

- **Öko-hírlevél:** havi rendszerességgel szerkesztett, és a *Fenntartható jövőért* menübe feltöltött. (Összeáll. Nász János, korrektúra Feketsné Kisvarga Anita, kieg. a nemzetközi TED vagy budapesti TEDxYouth előadás ajánlatokkal Nagy Ádám.)

- **Újdonságok hírlevél:** Hetente nyolc könyvet ajánló hírlevél, archívuma visszakereshető. Honlapon feltöltött és e-mailben kiküldött. A felelősök betegsége/szabadsága miatt 3 elmaradt. Az újdonság hírlevélben ajánlott nyolc könyvből egyet a Facebook oldalon is ajánlunk az olvasóknak, heti rendszerességgel.

Reklám: 2016-ban fizetett **hirdetesként** a nyomtatott sajtóban az adó 1%-ának felajánlását kértük, és az Öko-esték 2017-es programelőzeteseit reklámoztuk, valamint három héten keresztül, napi két alkalommal a KSZR, mint a közlekedési információk támogatóját szerepelt a Forrás Rádióban.

A Forrás Rádió, mint főszponzor részt vett a megyei könyvtári hét eseményeinek széles nyilvánosság felé történő tájékoztatásában, továbbá a hétköznapokra közös játékot hirdettünk, amely egyúttal a megyei könyvtár szolgáltatásainak reklámozását is jelentette – a díjakat a Libri és az Alexandra könyvesbolt ajánlotta fel.

Nagy Ádám **buszreklámot** készített, melyet a könyvtári hetet megelőző napokban vetítettek a tatabányai buszokon, mint társadalmi célú reklámot.

A már 2015-ben, az Árpád Gimnázium színjátszóival készült **kisfilmeket** 2016-ban az alábbi helyi televíziók társadalmi célú reklámként vetítették négy héten keresztül:

- Tatabányai Közösségi Televízió
- Esztergomi Televízió
- Komáromi Televízió

MÉDIA MEGJELENÉSEK:

Minden orgánomot és tartalom-megjelenést számolva összesen **718 alkalommal** történt híradás a megyei könyvtárról. A **média** minden szereplőjének aktuálisan, heti rendszerességgel küldjük a **sajtóleveleket**, de a média-megjelenésünk az egyidejű egyéb más programok függvénye.

- **RÁDIÓS MEGJELENÉSEK:** A Forrás Rádió hírblokkjában hozzávetőleg **293 alkalommal** esett szó a megyei könyvtárról (programhírek, programismertető, beharangozó és nyilatkozat formájában). Ez 133-al több, a 2015-ös 160 alkalomnál és 43-al több a 2014-es 250 alkalomnál.

Rádió interjúk: 3 alkalom

- 2016.06.03. Gorba Rádió Tardos – Interjú Garajszki Margittal / műsorvezető Csabán Tibor, interjúalany Garajszki Margit. (45. KEM Könyvtári Hét előadója)
- 2016.08.11. Forrás Rádió – Szilassi Andrea interjúja a NetNagy klubról
- 2016.05.19. Forrás Rádió, Forrás Café c. reggeli műsora – Dr. Voit Pál és Nász János interjúja a tatabányai könyvtár felújításáról és ökoszemléletéről

- **TELEVÍZIÓS MEGJELENÉSEK: 50 alkalom.** 2016. március 16-án indult el a Körzeti TV Tata elnevezésű csatorna, amely a tavalyi évben is működő Tatabányai Közösségi Televízió mellett készített riportokat a könyvtár eseményeiről. A Tatai TV ebben az évben nem készített és közölt felvételt az intézmény tevékenységeiről. A tatabányai televízióban közölt megjelenések az elmúlt évekhez viszonyítva:

2014	2015	2016
35	30	35

A helyi televíziókon kívüli megjelenések: hírközlés, illetve élő bejelentkezés történt az MTV1 televízió adásába (2016. 05.11., 2016. 05. 22.), valamint felvételt, és interjút készített a NZTV (Nové Zámky TV / Érsekújvári TV, Szlovákia – 23016. 04. 20.).

- **NYOMTATOTT ÉS ELEKTRONIKUS SAJTÓ:** A helyi, szakmai és országos sajtóban, a József Attila Megyei és Városi Könyvtár egy központi és öt fiókkönyvtáráról szóló cikkek és programajánlók száma **201 darab** volt összesen! Csak a helyi lapokban megjelentek száma 52 %-kal volt több mint 2015-ben (138 megjelenés 2016-ban).

	2015	2016
Helyi sajtóorgánokban:		
Komárom-Esztergom Megyei 24 óra	64	103
Kisalföld	2	30
A Mi Tatabányánk	6	5
Szakmai sajtóorgánokban:		
Könyvtári Levelező/Lap	7	2
Könyv, könyvtár, könyvtáros	0	1

Országos sajtóorgánumban:		
Magyar Hírlap	0	1
Népszabadság	0	1
HVG	0	1
Elektronikus és helyi sajtóorgánumban:		
KeMLIB	38	57
Összesen:	117	201

- ONLINE MEGJELENÉS MÁSHONLAPOKON:

Webes megjelenések	2015	2016
Online cikkek:		
kemma.hu	14	23
tatabanya.hu	5	17
Egyéb	0	16
Program előzetesek:		
minalunk.hu	42	71
tatabanya.hu	49	43
vertesinfo.hu	10	4
figurabolt.hu	0	0
Összesen:	120	174

Kiadványok, tájékoztatók szintjén tevékenységünk széles körű terjesztésére prospektust készített a Gyermekkönyvtár (150 pld.), 3. javított kiadásban jelent meg „*A Tatabányai ökökönyvtár*” c. tájékoztató füzet (online is elérhető - <http://www.jamk.hu/?q=hu/okojamk>) 300 példányban, valamint ennek lektorált angol fordítása (70 pld.) a KNYKK Zrt. támogatásával. A városi önkormányzat által támogatott „*Jó Szerencsét! Emlékév*” alkalmából készült *jubileumi évkönyv* tartalmilag elkészült, szerkesztett formában várakozik ajánlásra és kiadásra.

Közösségi médiafelületek: Közösségi oldalaink közül 2016-ben csak a **Facebook** oldal volt aktív, de jelen vagyunk már a Google Plus-on és a YouTube-on is. (A Facebook oldalunk statisztikai adatai részletesebben a „Statisztikai adatszolgáltatás” pontban található.) Az olvasókkal folyamatos, kétirányú kommunikációt tartunk a Facebookon keresztül. Felelőse Nagy Ádám. A tartalom folyamatosan, napi szinten átlagosan 2-3 bejegyzéssel frissül: lakossági figyelemztetések, közérdekű információk, könyvtári akciók, események megosztása mellett szórakoztató, informatív, a könyvtárak és a tudás szellemiségét tükröző egyéb tartalmakkal. Saját Facebook oldalt hozott létre a Gyermekkönyvtár, de folyamatosan működik az Olvasóklub Facebook oldala is.

Részt vettünk a megyei könyvtárak összefogásával készült költészet napi Facebook kezdeményezésben is (közös versmondás).

Decemberre a nagyszerű JAMK Poetryhez külön logó készült, valamint elindítottunk Facebook oldalát, és **YouTube** csatornát is létrehoztunk a programsorozatnak. Utóbbi felületre töltjük fel a JAMK Poetry találkozók elhangzott produkciók videofelvételeit – szerzői hozzájárulásokkal. (A két online platform innen érhető el:

<https://www.facebook.com/JAMKPoetry/>,

<https://www.youtube.com/channel/UCD9OEOeRNcUVUzIVRGqMYuw>.)

A 2015-ben, az Árpád Gimnázium amatőr színjátszó csoportjával, valamint Hodossy Ildikó közreműködésével forgatott könyvtár- és szolgáltatásnépszerűsítő kisfilmek 2016 nyarán váltak elérhetővé a könyvtár YouTube csatornáján. A rövid, szórakoztató videók elsősorban a fiatalabb generáció bevonását célozta. (Készítette Nagy Ádám, operatőr Török Csaba).

Nyilvános akció: 2016. október 7-én a könyvtári hét egyik programjaként **flashmobot** szerveztünk az Árpád térre az Árpád Gimnázium Vegyeskarával közösen. A két egymást követő akcióból összevágott videót október 27-én töltöttük fel a könyvtár YouTube csatornájára. (A flashmob és a kisfilmek innen érhetőek el:

https://www.youtube.com/channel/UCAZ_a9mxRUYfr1uyLbWCcFw.)

Együttműködés alapján:

A tatabányai Libri Könyvesbolttal történt **megegyezés** szerint 2016. április 4. és november 30. között egymás vevő-, illetve tagsági körének kölcsönösen nyújtott kedvezmények biztosítására nyílt lehetőség. A megyei könyvtárban tagságot váltók/újítók – kupon ellenében - a boltban 15 %, a boltban vásárlók - a blokkok felmutatásával - a tagságváltásnál 10 % kedvezményben részesültek. Ezen kívül a megyei könyvtári hét alatt biztosított a Libri a 18 év alatti könyvtárhhasználók számára kuponkedvezményt, valamint könyvekkel támogatták pályázataink eredményhirdetését. Ez utóbbit az Alexandra Könyvesbolt jóvoltából is több ízben kihasználhattuk.

A fentiekén túl is jelentős volt a szponzorfelkutatás, illetve a **szponzori támogatás** a megvalósult akciók és programok során, amely főként a megyei könyvtári hétre koncentrált. A megkeresésekhez kidolgoztuk a megyei könyvtár szponzorációs ajánlatát, összeghatárhoz kötően három kategóriában kínáltunk ellentételezésre ingyenes tagságot, megjelenési lehetőséget honlapunkon, folyóiratunkban, és roll upon, illetve molinó kihelyezését a programok alatt. Összesen 29 szponzor támogatta az eseményeket, érték szerint változóan 5–100 ezer forint között. A felajánlások változatosak voltak: könyvek, ajándéktárgyak, fürdőbelépő, múzeumlátogatás, fotókidolgozás, két rekesz alma, szabadtéri játékok biztosítása, ingyenes előadás, zsűrizés stb., Kiemelt partnerünk a **Forrás Rádió** mellett a **Vértesi Erdő Zrt.** és a **Gyémántfürdő** volt.

Támogatók, szponzorok



A megyei könyvtár együttműködései és menedzsmentje ellenére nem mindig tudja pozitívan befolyásolni, hogy a partnerintézmények felé megnyilvánuló szakmai munkája miatt mások plakátjain, kommunikációjában, nyilatkozataiban megemlítsék, logóját feltüntessék. Egyes intézmények részéről nem változott a helyzet, jogos elvárásunk a legtöbb esetben csak elvárás maradt arra nézve, hogy mások programjaiba befektetett munkánkról a nyilvánosság tudomást szerezzen. Az adott intézmények további felkéréseit ily módon bizalmatlanul kezeljük.

Pozitív volt 2016-ban, hogy a menedzsmentnek és kapcsolatépítésnek köszönhetően jelentős változások történtek határon túli partnerkapcsolatainkban.

4.2. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

Olvasói elégedettségmérés kiértékelése

2015. október 6–december 12. között kérdőíves olvasói elégedettségmérést végeztünk. Az online felületen 177 kitöltött anonim kérdőív, papíralapon 245 db érkezett be. Ez összesen 417 db feldolgozását vetítette előre 2016-ban. Ebből 5 db nem volt értékelhető. Az adatok kiértékelése az év végi és év eleji fokozott figyelmet igénylő és határidős feladatok miatt csúszott. Az elektronikus felületre felvitt lényeges adatmennyiség, valamint az online beérkezett kérdőívekbe betekintve, a napi olvasószolgálat és panaszkezelés együttesen ösztönözte az év során megtett intézkedéseket (új gyarapítási stratégia, kölcsönözhető folyóiratok szembeűnő elhelyezése stb.) a felmérés konkrét konklúzióinak ismerete nélkül.

2015-ben megfogalmaztuk, hogy szükséges lenne olvasóink részére olvasói fórumot kialakítani a kétirányúság biztosítására. Mások honlapjairól a mintavétel megtörtént, azonban a felület honlapon történő kialakítása ismételen rendszergazdai segítséget igényel, emiatt a tervek 2016-ban megakadtak.

Iskolai közösségi szolgálat elégedettségmérése

2016-ban könyvtárunk első ízben kérte a diákok véleményét az itt végezhető közösségi szolgálatról és intézményünkről. Igyekeztünk minden diákot megkérdezni 2016. január 1. és december 31. között az utolsó nálunk teljesített szolgálata alkalmával.

A felmérésben összesen 67 tanuló véleménye szerepel. A megkérdezettek nemek szerinti aránya közel azonos volt: 30 fiú és 37 lány töltötte ki a kérdőívet. A legfiatalabb 14 éves, a legidősebb 19 éves, az átlagos életkor 17 év.

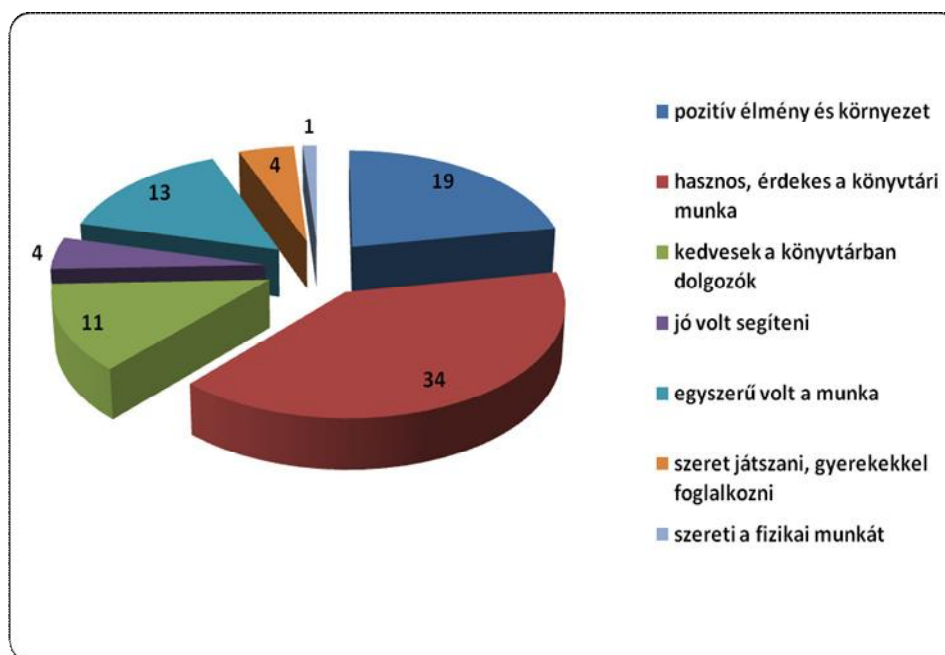
Az alapján, hogy a megkérdezettek hányadik alkalommal teljesítették itt a közösségi szolgálatot, megállapítható, hogy a legtöbben visszatérők. Közel 45 %-uk (30 fő) már több, mint ötödik alkalommal „dolgozott” nálunk. 21 fő először, 12 fő másodsor, 3 fő harmadszor és 1 fő negyedik alkalommal végzett itt szolgálattal.

A válaszadók többsége (22 fő) az iskolából értesült a lehetőségről, de közel ennyien a barátoktól, ismerősöktől hallottak a könyvtári szolgálatról (21 fő). 15 fő olvasóként ismert meg minket, és érdekelte az itt folyó munka. 7 főnek a szülei ajánlották a könyvtárat, 1 fő a honlapunkról tájékozódott, és szintén 1 fő a kerti munka iránti érdeklődésből választotta a könyvtár ÖKO-teraszának gondozását.

Kiderült az is, hogy a megkérdezettek kicsivel több, mint a fele (35 fő) volt már olvasónk, és további 32 fő könyvtári tagsága a szolgálat felvételével nekik ajándékozott olvasójeggyel teljesült.

A közösségi szolgálat koordinálására és a tevékenységekkel kapcsolatban mindössze egy diák volt, aki szerint elégtelen volt a tájékoztatás. 66 diák állította, hogy szívesen vett részt a könyvtári tevékenységekben. Az indokokat a következő diagram szemlélteti.

Miért tetszett a könyvtárban végzett közösségi szolgálat?



Hogy **miért a könyvtárat** választották? Legtöbbször az érdekes és hasznos könyvtári munka miatt jelentkeztek hozzánk a diákok közösségi szolgálatra. Többen állították, hogy szeretik a könyveket, és örülnek, hogy megtanulhatták a könyvtári raktározási rendet, betekintést nyerhettek a könyvtárosok munkájába, és sokat tanultak az itt töltött idő alatt. 19 esetben a pozitív, nyugodt környezet, a megfelelő munkakörülmények voltak fontosak, és hogy a könyvtárban töltött idő kellemesnek bizonyult számukra. 13-szor említették, hogy könnyű volt a rájuk bízott tevékenység. 11-szer ítélték kedvesnek az itt dolgozókat (a megkérdezettek hatoda). 4-4 alkalommal írták, hogy jó érzés volt segíteni, és szeretik a gyerekeket, a játékot, ezért vettek részt örömmel a könyvtári tevékenységekben (valószínűleg a gyermekkönyvtári kézműves foglalkozásokra gondoltak). 1 fő számára az jelentett örömet, hogy fizikai munkára kértük meg (valószínűleg a könyvvásár előkészítéskor vagy teremrendezéskor, karbantartás előkészítéskor). 1 diák a pozitív válasza mellett negatívumot is megfogalmazott, ugyanis kicsit monotonnak ítélte a rá bízott feladatot.

Arra a kérdésre, hogy **megváltozott-e a véleménye a könyvtárról**, amióta nálunk végezte a közösségi szolgálatot, 44 fő (2/3) válaszolta azt, hogy amúgy is pozitív volt a véleménye a könyvtárról, ami nem változott. További egyharmaduk (22 fő) kellemesen csalódott. 1 fő nem válaszolt a kérdésre.

Az előzőek ellenére úgy tűnik, a **könyvtárlátogatási kedvüket** nem befolyásolta jelentősen az itt töltött idő: mindössze 18 fő ígérte, hogy többször fog jönni könyvtárba, 37 tanuló biztosított minket arról, hogy továbbra is könyvtárlátogató marad, de nem fog gyakrabban jönni, mint korábban. 7 fő ritkábban fog hozzánk jönni – ezt nehéz értelmezni. 4 diák nem ígérte, hogy visszajön olvasóként. 1 fő nem válaszolt.

Hogy számíthatunk-e a megkérdezett diákra még közösségi szolgálat teljesítése kapcsán, 44 fő ígérte, hogy a maradék óraszámát vagy legalább annak egy részét a későbbiekben is a könyvtárban szeretné eltölteni. 21 diák csak azért nem tér vissza, mert letöltötte a kötelező 50 órás szolgálatot. 1 fő azt válaszolta, hogy nem szívesen, de nálunk fogja letölteni idejét. Az előbbiek fényében ez mintavételi hibának tekinthető. 1 fő nem válaszolt a kérdésre.

Saját véleménye kifejtését, észrevételét mindössze 3 diák fogalmazott meg. Egyikük azzal zárta a kérdőívet, hogy jó élmény volt nálunk dolgozni. Egy másik tanuló azt írta, hogy megfelelő helynek tartja a könyvtárunkat a diákmunkára. Egy tanuló pedig megjegyezte, hogy bár na-

gyon kedvesek a könyvtárban dolgozók, pontatlanul adták meg számára az elvégzendő feladatokat.

Az észrevételek nemcsak az itt folyó közösségi szolgálat minőségéről adtak számot, hanem a tizenéves korosztály könyvtárhoz való viszonyáról is. A tanulságok levonásával tovább szeretnénk javítani szolgáltatásaink színvonalát, és erősíteni könyvtárunk kapcsolatait a partner-középiskolákkal.

Szervezeti minőségirányítás

Az igazgatói, az osztály- és az összdolgozói értekezletek kialakult rend szerint szerveződnek, a kommunikáció folytonossága így biztosított. A heti és távlati feladatok mellett az ad hoc jellegű, gyors intézkedést igénylő feladatok hátráltatják a napi munkamenetet.

2016-ban szükségessé vált a Könyvtárhasználati szabályzat megújítása, valamint az aprónyomtatványok digitalizációs munkálatai miatt ezen tevékenység szabályozása is.

Év végén a Modern Városok Program keretében hangsúlyossá vált a megyei könyvtár újjáépítése. Ez ösztönözte a selejtezési szabályzat és egy selejtezési ütemterv kidolgozását. A felelősök meghatározásával a költözés előkészületei, a tervezés stádiumát éltük át decemberben. 2017-ben összehangolt, jól szervezett munkára lesz szükség ezzel kapcsolatban, amely áthatja majd az egész évet.

Az I. részben megfogalmazottakra utalva ismét megemlítjük, hogy díjszabásunk éppen a költséghatékonyság és a szolgáltatások minősége miatt változott, a használói mutatók és a könyvtárközi kölcsönzés növekvő tendenciáját remélve.

Lépések történtek a minőségi gyarapítás biztosítására, olyan piaci szereplő bevonásával, amely csekély feldolgozói létszámunk miatt a nyilvántartást támogató szolgáltatást nyújtana. A Könyvtárellátó Nonprofit Kft. sajnos már nem képes olyan készletet biztosítani, amelyből megfelelően szállítani is tudja a rendeléseket, folyamatosak a szállítási, számlázási és rekordletöltési problémák. Ez hátrányosan befolyásolja, és folyamatosan visszaveti a megyei könyvtár minden arra irányuló törekvését, hogy használói gyorsan hozzájussanak ahhoz az irodalomhoz, amelyre a szolgáltatások épülnek.

5.) Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek megvalósulása

TÁVOLRÓL ELÉRHETŐ ÉS HELYBEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE.

Szolgáltatás	2016-ban megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I és N	A honlap folyamatosan frissült tartalmában, és menüit tekintve egyaránt. A sikerkönyvek és az újdonság-gyarapodás figyelemfelkeltő megjelenítése a honlapon programozás alatt van. Nincs megfelelően okostelefonokra optimalizálva, asztali számítógépen nem esztétikus a megjelenés, túl színes, a színek egybeolvadnak, helyenként olvashatósági problémákkal. Több funkció felesleges vagy nem megfele-

		lően működik, nem elérhető. Helyreállításáig javasolt eltávolításuk a negatív benyomás elkerülése végett.
OPAC	I	A fejlesztő folyamatosan frissíti az IKR-t, előfizetéssel új kiegészítő funkciók érhetőek el. Néhány funkció megváltozott év közben. Megoldást találtunk az öko-cikkek tárgyszavainak OPAC-ban történő megjelenítésére, hozzáférést kaptunk a teaurusz szerkesztéséhez. A frissítések házon belül akadoznak a rendszergazda túlterheltsége miatt.
Adatbázisok	I	Az EBSCO előfizetése helyett 2016-tól ingyenesen az ADT adatbázis érhető el a központi könyvtárban. Az EBSCO e-book adatbázisa új adatbázisként jelenik meg. 2016-tól a Dolgozók Lapja és a Komárom-Esztergom Megyei 24 Óra 2010-ig elérhető elektronikusan – egyelőre a HUNGARICANA felület beágyazásával. A meglévő adatbázisok folyamatosan frissülnek.
Referenz szolgáltatás	I	Megbízási szerződés alapján sajtófigyeléssel; Libinfo; a tájékoztató szolgálat e-mail elérhetőségein és telefonszámain.
Közösségi oldalak	I	A megyei könyvtár, a gyerekkönyvtár, az Olvasóklub és a JAMK Poetry Facebook oldala folyamatosan frissül. Elindult a könyvtár és a JAMK Poetry YouTube csatornája. Google Plus szolgáltatás.
Hírlevél	I	Jelenlegi hírlevelek: Rendezvények hírlevél, Öko-hírek, Újdonság-hírlevél, KeMLIB - MTI Környezetvédelmi Hírlevél előfizetéssel.
RSS	-	-
Digitalizálás	I	Helyismereti dokumentumok alkalmoszerű digitalizálása, és a Komárom-Esztergom Megyei 24 Óra 2011-2015. évi számainak előkészítése digitalizálásra. Az Elektronikus Könyvtár fejlesztése folyamatos. Az Agora-sajtófigyeléshez köthető cikkek digitalizálása folyamatos. Az aprónyomtatványok digitalizációja elkezdődött. 2017-ben átfogó digitalizációs stratégia előirányzott.

RÉSZLETEZVE a változások 2015-höz képest:

1. Honlap

Az **intézményi honlapon** rendszeresen frissült minden tartalom. Az iskolai közösségi szolgálat menüje bővült a 2016/2017. tanévben kínált tevékenységi körökkel. A honlapba beágyazva önálló menüben hívtuk fel a figyelmet arra, hogy a Komárom Megyei Dolgozók Lapja és a Komárom-Esztergom Megyei 24 Óra archívuma elérhetővé, és teljes szövegében kereshetővé

vált on-line a HUNGARICANA oldalán. Átalakult a Hírek, aktualitások menüszerkezete a több program egyidejű figyelemfelkeltése miatt. A tájékoztatás a fiókkönyvtárak oldalán célzottan, rendszeresen megtörtént, és folyamatosak voltak az aktuális akciók, közérdekű figyelemfelhívások is. Lehetővé tettük az online regisztrációt az ODR konferenciára, valamint a Bánhidai Fiókkönyvtár irodalmi-fotópályázatához a feltöltést. (Felelőse Nagy Ádám volt, Török Csaba rendszergazda támogatásával.)

Az intézményi honlapon is külön almenüben megtalálható <http://www.kemkszr.hu/> domainen elérhető oldalt Szilassi Andrea rendszeresen gondozta, és töltötte fel hasznos tartalommal.

A NetNagyi Klub honlapja (www.netnagyiklub.hu) az intézménytől függetlenül, de szintén Szilassi Andrea tevékenységi körében működik.

Látogatottsági statisztikák:

www.jamk.hu intézményi honlap	
2014	368.809
2015	394.291
2016	1.256.341

(Oldalletöltés 2015-ben 17.355.331 alkalom volt.)

	Weblap látogatás (fő)		Oldalletöltés	
	2015	2016	2015	2016
opac.jamk.hu	143.303	196.584	2.081.425	4.279.382
kemkszr.hu	10.237	11.751	147.620	*
katt.jamk.hu	41.812	43.166	420.514	*
Összesen:	195.352	251.501	2.649.559	4.279.382

*Többszöri szerverleállás miatt nem releváns.

A www.netnagyiklub.hu látogatottsága 49 %-kal esett vissza az előző évhez képest:

2014	118.636
2015	134.599
2016	66.980

On-line katalógushasználat:

	2015	2016
Keresés	237.196	215.263
Böngészés	19.136	10.974
HunMarc letöltés	17.377	17.188
Olvasói állapot	30.267	34.022
Hosszabbítás	23.198	27.499
Előjegyzés	734	689

Tartalomfrissítések gyakorisága évente az intézményi webhelynél:

2014	104
2015	399
2016	984

A 2016-ban lényeges növekedést részben az MTI Környezetvédelmi hírlevél heti 5 frissítése eredményezi (246 %).

Tartalomfrissítések éves gyakorisága a NetNagyi Klub webhelyénél:

2014	61
2015	49
2016	302

Szembetűnő, és elgondolkodtató, hogy a tartalomfrissítés kiugró aránya miért nincs egálban a honlap látogatottsággal.

Az intézményi honlap tartalomfrissítésének éves gyakorisága lebontva:

Tartalom	Alkalom
Rendezvényhír	8
Újdonságok (8/hét)	392
Megyékről írták, helytörténeti gyarapodási jegyzékek, vetélkedő-felhívás	16
Gyermekhonlap	13
Fiókkönyvtárak oldalai	11
Intézményi adatváltozások, új szabályzatok	39
Egyéb (folyóirataink, EBSCO, NKA pályázatok)	18
Ajánló bibliográfiák	4
Közösségi szolgálat	5
E-pont és felhasználóképzés oldalai	4
Kemlib blokk	11
Kulturális ajánló	1
Öko-hírek	1
Öko-cikktár	1
MTI Környezetvédelmi hírlevél (2016. 01. 30-tól)	241
Egyéb	219
Összesen:	984

2. OPAC

A tartalmi feltárás és feldolgozó munka eredményeként folyamatosan frissül. (A bevitt rekordok, a kialakított „katalógus” típusok tekintetében lásd a Feldolgozás, állományfeltárás címszót.) Az opac mind a zárt rendszeren, mind az online felületen széleskörű, sokszempontú lekeresésre ad lehetőséget, olvasóink számára kölcsönzéseikkel kapcsolatban 24 órás online ügyintézkést tesz lehetővé (hosszabbítás, előjegyzés, lemondás).

A fejlesztő InfoKer Számítástechnika-alkalmazási Szövetkezet folyamatosan frissíti az IKR-t, előfizetéssel vált lehetővé egy új kiegészítő funkció a beiratkozás, tagság adminisztrációjának egyszerűsítésére.

Megoldást találtunk az öko-cikkek tárgyszavainak OPAC-ban történő megjelenítésére is. A TextLib Tezaurusz által használt Köztaurusz 2013-ban lett utoljára frissítve. Mivel a nyelvi fejlődés, az új fogalmak és a megyei könyvtár öko-arculata szükségessé teszi a fejlődést a kutatói tevékenység kiszolgálására, jogosultságot kaptunk a Tezaurusz mezőben a módosításra. A TextLib verziófrissítései csak házon belül akadoznak a rendszergazda túlterheltsége miatt.

3. Adatbázisok

Az **EBSCO** adatbázisok előfizetésének finanszírozása központilag megváltozott. Az EBSCO konzorciumi ajánlattal élve **e-book adatbázis** előfizetése vetődött fel 2016 során, és éltünk is a lehetőséggel. Az adatbázisba irodalmi és tudományos témában 41.000 idegen nyelvű e-könyv került be 2016 júniusától.

Az **ADT** adatbázisra 2015. augusztus 1-től fél évre már előfizetett a központi könyvtár, de végül ingyenesen elérhetővé vált 2016-tól.

Az NKA pályázat támogatásával digitalizált **Komárom Megyei Dolgozók Lapja és a Komárom-Esztergom Megyei 24 Óra archívuma** (rossz állapota miatt az 1956-1957. évi anyag kivételével) elérhetővé, és teljes szövegében kereshetővé vált on-line a **HUNGARICANA** oldalán, de külön számítógépen, saját szerverünkről helyben is hozzáférhető.

Könyvtárunkban elérhető, és igény is mutatkozik a NAVA használatára. A referenz szolgáltatás során kollégáink rendszeresen használják a MATARKA és az ODR adatbázisát.

Saját adatbázisok: A saját adatbázisok (Biográfiai, Dráma, Drámaelemzés, Emlékhelyek, Események, Folyóirat-lelőhely, Helyismeret, Jelenetek, Mese, Novellaelemzés, Verselemzés) új rekordbevitellel tárgyszavazva, analitikákkal bővültek 2016-ban is.

Irodalmi analitika összesen 967 db volt az év során (2015 évi 82 %-a). Ebből irodalmi elemzés 776, dráma 92. Jelenet és meseanalitika összesen 29 db volt.

A folyóirat-lelőhely adatbázisában a megyében működő könyvtárak külön jelszóval, saját maguk frissítik éves előfizetéseiket a széles hozzáférés érdekében. 2016 februárjában kezdeményeztük ennek karbantartását –kevés visszajelzés érkezett, több könyvtár ezt nem tette meg.

A Helyismeret menüben több online tartalom is elérhető. A helyismereti katalógusban 135 db bevitel/módosítás kereshető le a TextLib-ben. A „*Megyéről írták*” adatbázisában 6.455 tétel (havonta átlagosan 538 tétel) került a bibliográfiába dr. Horváth Géza szerkesztésében (<http://www.jamk.hu/?q=hu/kemsajto/2016>). A „*Közigazgatás történet*” 31 tétellel, a „*Tatabánya történeti kronológia*” 114 tétellel, „*A köztéri alkotások (emléktáblák)*” 98 tétellel (ebből 32 db interneteléréssel) csak frissítésre vár. Megjegyzendő, hogy szerverproblémák miatt a helyismerethez kapcsolódó adatbázisok (Emlékhelyek, Események, Folyóirat-lelőhely stb.), melyek elérését a <http://katt.jamk.hu> webhely biztosítaná, az oldal folyamatos problémái miatt nem használhatók.

A régi **e-Könyvtárból** az új felületre a szerzői jogokkal tisztázott könyvek áttöltése folyamatos, és továbbra is folyik a szerzők hozzájáruló nyilatkozatainak begyűjtése. A **Lánczos-hagyaték** 2016-ban lekerült a gyűjteményből az örökösök vitája miatt.

Saját adatbázisok

[Biográfiai](#)

[Dráma](#)

[Drámaelemzés](#)

[Emlékhelyek](#)

[Események](#)

[Folyóirat-lelőhely](#)

[Helyismeret](#)

[Jelenetek](#)

[Mese](#)

[Novellaelemzés](#)

[Verselemzés](#)

Az **e-Hírlaptárba** a megyei kiadású, települési folyóiratok kerülnek be. A 2016. évi tervek között szerepelt a települési, önkormányzati kiadók felkutatása, a folyóiratok és a községi híradók elektronikus bekérése. Ennek érdekében a Helyismereti részleg a Megyei ellátási és módszertani osztály segítségét, közreműködését kérte. 33 folyóirat rögzítése és frissítése készült el, így a helyismereti elektronikus folyóira-tállomány jelenleg naprakész.

Az elektronikus dokumentumok köre 2016-ban egy digitális folyóirat (Piac&Profit) előfizetésével bővült, melyet egy olvasótermi gépen teszünk elérhetővé használóink számára.

4. Referenz szolgáltatás

Az olvasószolgálati tájékoztató ügyeletben mérjük többek között, hogy a könyvtárhasználók mely tudományterületre vonatkozó kérdést tesznek fel, milyen módon használják a referenz szolgáltatást, és szolgáltatásaink mely körét érintik.

E szempontok szerint az alábbiakban foglalhatjuk össze röviden a 2016. évi referenz szolgáltatást:

Referenz szolgáltatás 2016. (Kivonat)	
Szakirodalmi kérés/kérdés	7.950
Szépirodalmi kérés/kérdés	4.553
Helyismeretre vonatkozó	197
ÖKO tartalmú	236
AV dokumentumok köréből	655
Számítógépes kérés/keresés, segítség	886
Saját adatbázishasználatot igénylő	136
Irodalomkutatást igénylő	310
Telefonos információszolgáltatás	242
Könyvtárközi kérés	164
E-mailben érkezett kérés/kérdés	112
E-mailben küldött válasz	63

(A részletes táblázatot lásd az 1. sz. mellékletben.)

5. Közösségi oldalak

Facebook – József Attila Megyei Könyvtár (Kezelője Nagy Ádám): 2016-ban 13, míg 2015-ben 17 privát üzenet érkezett. Az oldal kedvelői száma közel 2,5 %-kal emelkedett (3.357 fő). Csak „organikus eléréssel”, vagyis nem fizetett tartalmakkal értük el őket.

Fontosabb statisztikai adatok 2016.01.01. és 2016.12.31. között:

Legnagyobb elérést eredményező bejegyzés (post) a digitalizált megyei napilapra vonatkozó tartalmat és online hivatkozást tartalmazott (2016. június 17.), amelyet 4.307 ember ért el, 66 reagálás, hozzászólás, megosztás történt, 354 kattintás volt a bejegyzésre, 222 a hivatkozásra. Legnagyobb aktivitást eredményező bejegyzés (2016. október 20.) a novemberi könyvvásár feltöltése, amelyet 4.235 ember ért el, 228 reagálás, hozzászólás, megosztás, 1.031 bejegyzésre kattintás, 671 fényképmegtekintés történt.

Az oldalt kedvelők nemi aránya: 69 % nő – 30 % férfi (Nem változott.)

A teljes kedvelők kor szerinti megoszlása nem változott lényegesen: 24 %-a a 35 és 44 év közötti, 20 %-a a 25-34-es korosztály. Tehát a Facebook rajongók közel fele, 44 %-a a 25-44 év közötti korcsoportoz tartozik.

A korcsoport és a nemek metszetében, 17 %-al a legkiemelkedőbb korosztály a 35-44 közötti nők. (Nem változott.)

Tatabánya városához köthető kedvelők száma 1.861 fő. 2015-höz képest (1.810) ez 51 fővel emelkedett.

A Facebook oldal főbb demográfiai statisztikai adatai a 2016.01.11.-i állapot szerint:



Facebook – József Attila Megyei és Városi Könyvtár Gyerekkönyvtára (Kezelője: Erősné Suller Ildikó): A gyerekkönyvtár külön Facebook oldalát 2015. december 4-én indítottuk. 2015. december 31-én 69, 2016. december 31-én 217 fő kedvelte az oldalt. Teljes év híján az adatok nem összevethetők. Csak „organikus eléréssel”, vagyis nem fizetett tartalmakkal értük el az oldal kedvelőit.

Facebook oldalunk fontosabb statisztikai adatai 2016.01.01. és 2016.12.31. között:

Legnagyobb elérést eredményező bejegyzés (post): Az első gyerekkönyvajánló rövid videójának közzététele, amit a KSZR-es nyári KEMGURU olvasótáborban forgattak (2016. augusztus 5.). Számokban: 2.231 elért ember, 69 reagálás, hozzászólás, megosztás, 262 bejegyzésre való kattintás.

Legnagyobb aktivitást eredményező bejegyzés (2016. május 4.): „Anyák napi szöszmötölő” c. fotóalbum közzététele. Számokban: 792 elért ember, 126 reagálás, hozzászólás, megosztás, 1.469 bejegyzésre való kattintás, 1.349 fényképmegtekintés.

Az oldalt kedvelők nemi aránya: 90 % nő – 10 % férfi.

A teljes kedvelők 39 %-a 35 és 44 év közötti, 19 %-a a 45-54-es korosztály. Így összességében elmondható, hogy a teljes Facebook rajongók több mint fele, 58 %-a a 35-54 közötti korcsoportoz tartozik.

A korcsoport és a nemek metszetében, 36%-kal a legkiemelkedőbb korosztály a 35-44 közötti nők.

Tatabánya városához köthető kedvelők száma 162 fő.

A Gyerek-Facebook oldal főbb demográfiai statisztikai adatai a 2016.01.11.-i állapot szerint:



Facebook – JAMK Poetry - Tatabányai Slam Poetry (Kezelője: Nagy Ádám): a 2016. október óta rendszeresen szervezett tatabányai slam poetry találkozónak 2016. november 7-én hoztunk létre külön Facebook oldalt. 2016. december 31-én összesen 37 ember kedvelte az oldalt.

Az **Olvasólámpa** elnevezésű olvasóklub is saját Facebook oldallal rendelkezik (Kezelője Nagy Edit).

YouTube – József Attila Megyei és Városi Könyvtár (Kezelője: Nagy Ádám): A JAMK YouTube csatornája 2016 júniusában jött létre. 5 videófeltöltés történt az év során:

A JAMK és az Árpád Gimnázium Vegyeskarának megvillanása | 2016 HD, 2:47. – 2016. okt. 21. 11:48; 167 megtekintés.

Találkozunk a könyvtárban! - Értékek HD, 0:32. – 2016. jún. 9. 8:27; 141 megtekintés

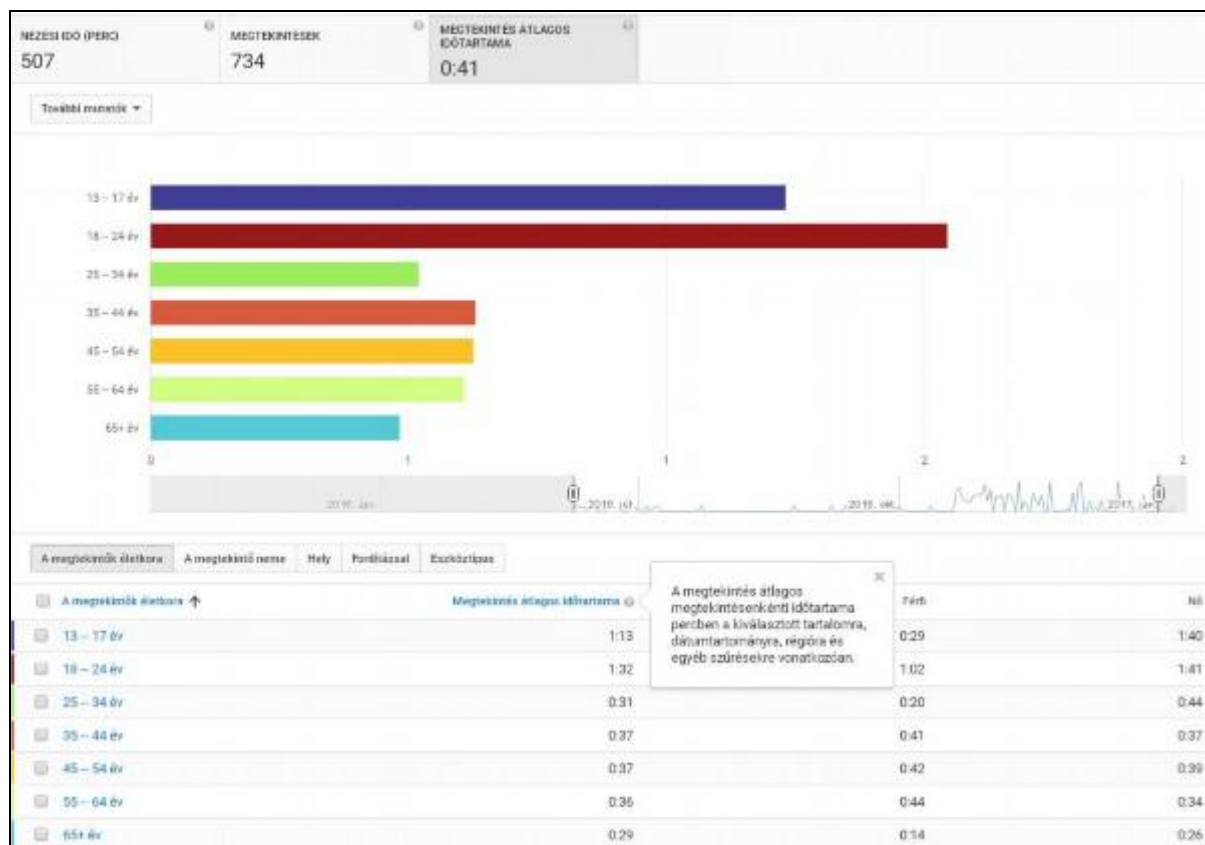
Találkozunk a könyvtárban! - Boldogság HD, 0:32. – 2016. jún. 9. 8:20; 180 megtekintés

Találkozunk a könyvtárban! - Izgalom HD, 0:34. – 2016. jún. 9. 8:15; 140 megtekintés

Találkozunk a könyvtárban! - Romantika HD, 0:29 – 2016. jún. 9. 7:34; 109 megtekintés

A 2016.06.09. és 2016.12.31. közötti időszakban a fenti videókat összesen 734-en tekintették meg. Összesen 507 percet töltöttek a videók nézésével a látogatók (YouTube által becsült adat). A megtekintések nem szerinti megoszlása: 34 % férfi, 66 % nő.

A videók megtekintésének ideje, korcsoport szerinti megoszlásban, a 2016.06.09. és 2016.12.31. közötti időszakban:



A legtöbb időt a videók nézésével (megtekintések átlagos időtartama) a 18–24 év közötti korosztály (1 perc 32 másodperc), utánuk pedig a 13–17 év közötti korosztály (1 perc 13 másodperc) töltötte.

YouTube – JAMK Poetry - Tatabányai Slam Poetry (Kezelője: Nagy Ádám): A JAMK Poetry YouTube csatornája 2016 decemberében jött létre a kéthavonta jelentkező slam poetry versenyeken elhangzó produkciók online közzététele érdekében – szerzői, közzétételi jogokkal. 2016-ban 3 videófeltöltés történt (2016. december 27.) a második slam poetry találkozón készült felvételekből:

JAMK Poetry #2 | Megyesi Marcell | 1. helyezett HD, 2:15. – 2016. dec. 27. 14:43; 54 megtekintés

JAMK Poetry #2 | Börzsei Dávid | 2. helyezett HD, 3:32. – 2016. dec. 27. 14:34; 31 megtekintés

JAMK Poetry #2 | Mészáros Áron | 3. helyezett HD, 3:03. – 2016. dec. 27. 14:19; 37 megtekintés

A 2016.12.27. és 2016.12.31. közötti időszakban a fenti videókat összesen 86-an tekintették meg. Összesen 125 percet töltöttek a videók nézésével a látogatók (YouTube által becsült adat). A megtekintések nem és korcsoport szerinti megoszlásáról nincs adat a rövid időszak miatt.

Google Cégem: A József Attila Megyei és Városi Könyvtár 2015 óta Google Plus oldallal is rendelkezik, 2016 januárjától vált aktívvá (a JAMK Google Plus szolgáltatásához kötött) „Google Cégem” nevű szolgáltatás. A JAMK Google Plus üzleti profiljában beállítottak alapján így a megyei könyvtárra történő Google kereséseknél, a keresési találatok mellett jobb oldalon megjelenik az adatlap (nyitva tartás, cím – Google Térképes megjelöléssel, telefonszám,

fényképek stb.) A Google Cégem szolgáltatás havi szinten statisztikákat küld a kiemelt tartalmak eredményeiről. 2016-ban összesen 31864 személy nézte meg könyvtárunkat a Google-on, ez átlagosan havonta 2655 főt jelent. A legtöbben az útvonaltervet kérték le, havonta átlagosan 13 fő. Sokan a telefonszámra voltak kíváncsiak, de volt példa az adatok lekérésére és véleményezésre is.

Szeptemberben kerestek rá a könyvtárra a legtöbben a Google oldalán (3.924 keresés), a legyengébb - 999 kereséssel - az év első három hónapja volt. Kiugró 2016. október – az OKN és a megyei könyvtári hét programjai zajlottak ekkor:

3.027 személy látta a könyvtárat a Google Keresésben

955 személy látta a Google Térképen

35 felhasználó kért le útvonaltervet a címhez.

5 személy találta meg a telefonszámokat a Google segítségével és tárcsázta a könyvtárat.

6. Hírlevelek

MTI Környezetvédelmi hírlevél: 2016. január 30-tól már hetente 5, összesen 241 db

Rendezvények hírlevél: havonta, összesen 12 darab

Öko-hírlevél: havonta, egy összevont szám, összesen 11 db

Újdonságok hírlevél: 44 db

KeMLIB: két összevont számmal évi 10 db + 1 db éves tartalomjegyzék

7. Digitalizálás

A Tájékoztató és bibliográfiai osztály sajtófigyelő szolgáltatásával:

- Az Agora Nonprofit Kft. számára 2016-ban közel 10 %-kal több, 714 cikket digitalizáltunk, melyek a Vértes Agorája honlapján, a „Sajtófigyelő” menüjében lekereshetők (<http://www.avertesagoraja.hu/cikk/sajtofigyelo.html>).

- A T-Szol Zrt. részére 2016-ban nem történt szolgáltatás, a cég visszalépett.

A Helyismereti részleg iskolai közösségi szolgálatot teljesítők bevonásával közel 5000 aprónyomtatványt digitalizált. A nyomtatványméretük miatt egy dokumentumhoz több szkennelt oldal is tartozott, ezek összefűzéséhez programot kellett találni, így ez a feladat 2017-ben valósul majd meg. Az új **e-Könyvtárban** kialakított menürendszer lehetővé teszi külön kezelésüket és kereshetőségüket, két kategória (szórólap és bányászat) szerint (<http://ek.jamk.hu/?q=apronyomtatvany>). A felvitelkor sokrétű tárgyszavazás biztosítja majd kutathatóságukat. A digitalizálási munka - az iskolai közösségi szolgálatosok heti 3 órás segítségével - egy 6 órás kolléga (Bartók Gertrud) feladatkörébe tartozik egyéb feladatai mellett – alkalmanként Csejtei Zsolt rendszerteknikus segítségét igénybe véve.

6.) Innovatív megoldások, újítások:

Megnevezés	Leírás, ismertető
buszreklám	az Országos Könyvtári Napok rendezvényeinek hirdetése

7.) Megyei könyvtár területi feladatellátása (a Kult. tv. 66.§ alapján)

7.1 Kötelespéldány szolgáltatás

A 60/1998. (III. 27.) Korm. rendelet „A sajtótermékek kötelespéldányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról” alapján a megyei könyvtár részesül a megye nyomdáiban készült dokumentumok egy-egy példányából. A szolgáltató nyomdák száma nem változott, de kevesebb dokumentumot kaptunk.

Az állományba került 125 példány mellett 27 köteles folyóirat érkezett. A 2015-ben érkezett folyóiratok száma a tavalyi beszámolóban jelentett 15-féléhez képest ma már 33-félét mutat – ebből is látható, hogy a szolgáltatás a kötelezettség ellenére továbbra is esetleges, időszakos, a folyóiratokat nem a megjelenést követően, hanem adott esetben több számot, fél vagy egy évet egyidejűleg, pótlólag küldenek meg. Az önkormányzati kiadású folyóiratokat külön megkereséssel, a Megyei ellátási és módszertani osztály közreműködésével igyekszünk rendszeresen begyűjteni az elektronikus formán kívül is.

A számok tükrében:

	2015	2016
Szolgáltató nyomda	20	20
Állományba került példány	145 (135 kötet)	125 (118 kötet)

7.2 ODR tevékenység

A könyvtárközi kölcsönzés feladatköre gazdát cserélt, 2016. július 1-jétől ugyanis Pap Zsuzsannától Nagy Edit vette át az ODR szolgáltatással, és az ODR konferencia szervezésével és pályázati elszámolásával együtt járó feladatokat. Kisegítette Sutáné Csulik Andrea.

A könyvtárközi kölcsönzés a megyei könyvtár napi feladatai közé tartozik, könyvtárunk presztízs kérdésként kezeli. A papíralapú dokumentumok, illetve a szkennelten kért anyagok előkészítésében – adott esetben – több osztály munkatársai (raktárosok, rendszertechnikus) vesznek részt.

2014-től működik a fiókközi kölcsönzés is. Ez egy különálló, szintén díjköteles szolgáltatás, amelynél a kölcsönzési helyétől eltérő fiókkönyvtárba van az olvasónak lehetősége dokumentumot átkérni, ha a keresett mű csak máshol hozzáférhető.

2016 második felétől a könyvtárközi szolgáltatás stratégiáján változtatni kellett, mivel a gyarapított, fokozott érdeklődést kiváltó dokumentumokat, újdonságokat a megyei könyvtár saját olvasói elől a települési könyvtárak könyvtárközi kölcsönzéssel elkérték, és így a példányszámok nem elégítették ki a helyi igényeket. 2016. június 1-jétől a díjszabás változtatásával (csökkentésével) egyidejűleg korlátoztuk a településeknek szolgáltatott dokumentumok körét. A gyakorlatban ez azt jelentette, hogy az egy évnél frissebb beszerzésű dokumentumokat kivontuk a szolgáltatás köréből. (Megjegyzendő, hogy a településeknek van lehetőségük az olvasói igények szerinti gyarapításra saját keretükből, kiküszöbölve ezzel az újdonságok hozzáférhetetlenségét saját állományukban.) A vidéki olvasók számára a megyei könyvtár beiratkozott olvasóiként nem gátoltuk a hozzáférést.

A megyei könyvtár ODR tagkönyvtárként nem csak az ODR-szolgáltatásban vesz részt, hanem nevünkhöz fűződik az **ODR konferencia** évenkénti megrendezése is. 2016. október 17-én tizenhatodik alkalommal szerveztük meg - a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűteményi Kollégiumának pályázati támogatásával - „Az online dokumentumszolgáltatás lehetőségei az Országos Dokumentumellátási Rendszerben” címmel programunkat.

Dr. Voit Pál megnyitója után előadók voltak: **Káldos János**, az OSZK általános főigazgató helyettes (*Digitális dokumentumok szolgáltatása az országos könyvtári rendszerben. Az ELDORADO változása*), **dr. Tóth Éva**, az Országgyűlési Könyvtár osztályvezetője (*Könyvtárközi kölcsönzés a szerzői jog tükrében*), **dr. Koltay Klára**, a DEENK főigazgató helyettese (*Tapasztalatok a MOKKA-ODR felület három kiemelkedő részéről: Könyvtárnyilvántartó, olvasói kérdések, számlázás*), és **Huszkáné Horvát Andrea**, a kecskeméti Katona József Könyvtár osztályvezetője (*Könyvtárközi kölcsönzés a Katona József Könyvtárban a KSZR tükrében*). A délutáni program során **Nagy Judit**, a DEENK könyvtárközi kölcsönzésért felelős munkatársa számítógépek előtti konzultáció keretében mutatta be a dr. Koltay Klára által

korábban már bemutatott új felületek és lehetőségek működését, illetve válaszolt a gyakorlati és az elméleti kérdésekre.

A XVI. Országos ODR konferencián 30 településről összesen 141 fő vett részt. A vendégek között üdvözöltük **dr. Kenyéri Katalint**, az Emberi Erőforrások Minisztériuma közigazgatási tanácsadóját és **Ramháb Máriát**, az IKSZ elnökét.

Az előadások anyaga megtalálható a Videotoriumban (<http://videotorium.hu/hu/>), publikáltuk elektronikus folyóiratunkban (Kissné Anda Klára: XVI. Országos ODR konferencia Tatabányán. In. KeMLIB. VI. évf. 11–12. szám (2016. november–december), p. 4–6.; http://kemlib.jamk.hu/szam/2016_11/kemlib_2016_11.pdf) és az országos szakajtóban (Kissné Anda Klára: XVI. Országos ODR konferencia Tatabányán. In. Könyvtári Levelező lap. XXVIII. évf. 2016. 11. szám; <http://kll.org.hu/lapszam/xxviii/11-4>).

Könyvtárközi kölcsönzés bonyolítása 2016. évben:

Könyvtárközi kölcsönzés	Beérkezett kérések	Küldött kérések	Összesen
2015	4.269	427	4.696
2016	3.517	743	4.260

A beérkezett kérések csökkenése (18 %) részben magyarázható a megváltozott stratégia miatt településekről érkező kérések visszaszorulásával. Ezt igazolja az is, hogy az OPAC-on keresztül érkező kérések 20 %-kal estek vissza – jellemzően a települések jelzik ezen a felületen keresztül igényeiket. Viszont az ODR felületen más könyvtáraktól érkezett kérések száma több mint négyszeresére nőtt (428 %), és 8 %-kal többet is küldtünk a tavalynál:

	Beérkezett kérések		Küldött kérések		Összesen
	ODR-ben	OPAC-on	ODR-ben	OPAC-on	
2015	29	4.240	188	239	4.696
2016	124	3.393	204	539	4.260

Az olvasói trendeket igazolják, hogy a digitális másolatokat nagyobb számban (83 %-kal több) kérték, mint az előző években, de a küldött kérések szintjén (41 %-kal kevesebb) az arány mégis fordított. Ennek oka a szolgáltatási árakkal magyarázható. Az OSZK-tól kért digitális másolatok ára az alapidjakkal együtt drágább, mint ugyanazt a dokumentumot xeroxban, vagy eredetiben megkérni. Ezúttal az eredetiben szolgáltatott dokumentumok száma emelkedett kiemelkedően (84 %-kal) és nőtt a xerox-másolatok száma is (70 %-kal):

	Beérkezett kérések			Küldött kérések			Összesen
	Eredeti	Xerox	Digitális	Eredeti	Xerox	Digitális	
2015	4.212	2	55	378	20	29	4.696
2016	3.416	0	101	697	34	12	4.260

2016-ban az ODR működtetésének támogatási keretében a **dokumentum beszerzésre** kapott összegből (nettó **1.397.000 Ft** értékben) 541 db könyvet, 4 db CD-t, 1 db DVD-t és 1 db CD-ROM-ot vásároltunk.

Megállapítható, hogy a két megelőző év teljesítménye darabszámban közel azonos, az eredetiben kért és a digitális másolatban kért dokumentumok arányainak jelentős eltolódásával – utóbbi javára.

A beérkezett és küldött kérések között volt példa - testvérkönyvtári együttműködési szerződésünk okán - az érsekújvári Anton Bernolák Könyvtárnak szolgáltatott dokumentumokra is.

7.3 Területi ellátó munka – szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltség-növelő támogatás felhasználása. (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

A megye könyvtárait folyamatosan tájékoztattuk az aktuális pályázati lehetőségekről, a jogszabályok és az ajánlások változásairól.

Ács város könyvtárának állományát 2015-ben - kérésükre - leselejteztük, szakmai útmutatásokkal láttuk el őket, így sikeres pályázatot nyújtottak be az NKA-nak. 2016-ban a szakmai segítségnyújtást (állományrendezés, ajánlásoknak megfelelő elrendezés) folytattuk.

Koordináltuk a megye könyvtáraiban dolgozó kulturális közfoglalkoztatottak munkáját.

Tovább dolgozunk a közös megyei katalóguson.

A dorogi városi könyvtár számára nyújtott a megyei könyvtár (Kantó Erika) szakmai segítséget TextLib használatával kapcsolatban.

7.4 A kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése (rövid összefoglaló, mert a KSZR szolgáltatás bemutatása külön dokumentumban történik)

A Megyei Ellátási és Módszertani Osztály szervezi 59 kistéleplési könyvtár ellátását Komárom-Esztergom megyében (KSZR).

Működésünk 4 fő területre terjed ki:

1. **Dokumentumbeszerzés:** a kistéleplési könyvtárosok igénye szerint 2016-ban 5 alkalommal rendeltünk dokumentumokat (könyveket, folyóiratokat, audiovizuális dokumentumokat). Egy településre – nagyságtól függően - 150-300 új cím került beszerzésre.
2. **Tárgyi és dologi eszközök beszerzése:** 2016-ban minden településre biztosítottuk a szükséges és korszerű olvasói-, és könyvtári számítógépet, multifunkcionális nyomtatót és fényképezőgépet. Irodai eszközeik és a könyvtári foglalkozásokhoz szükséges anyagok beszerzéseit központilag, nagy árengedménnyel valósítottuk meg.
3. **Információellátás:** A kistéleplési könyvtárakat tájékoztattuk az őket érintő pályázatokról, lehetőségekről. Folyamatosan építjük a közös TextLib katalógust, a települési könyvtárak állományának 80 %-át retrospektíven feldolgoztuk, vagy más rendszerekből áttöltöttük. Az információellátást megkönnyíti a honlapunk (www.kemkszr.hu), ezt 2016-ban 829 alkalommal frissítettük. Két alkalommal szerveztünk szakmai napot kistéleplési könyvtárosainknak. (ÖKO-szemlélet a könyvtárakban, bemutató foglalkozások: helyismeret, könyvtármozi, papírszínház). Összegyűjtöttük a kistéleplési könyvtárakról szóló híreket. (Lásd a 6. sz. mellékletben)
4. **Rendezvénysszervezés:** 2016-ban az 59 településen 316 rendezvényt szerveztünk meg - természetesen a kistéleplési könyvtárosok aktív részvételével. A résztvevők száma összesen 14.722 fő volt, ez 47 fős átlagléttszámot jelent programonként. (A szórás természetesen nagyon nagy.) 4 rendezvénytípusra koncentráltunk 2016-ban: ismeretterjesztő előadások (ide tartoztak a digitális kompetenciafejlesztő előadások és tanfolyamok), író-olvasó találkozók, könyvtárhasználati- és olvasásfejlesztő foglalkozások, és könyvtárnépszerűsítő foglalkozások.

Kiemelt projektjeink:

- Könyvtármozi szolgáltatás beindítása 9 településen
- Falunapi kiteleplések – 25 alkalommal
- Olvasótábor 25 gyermek részvételével
- Befejezett könyvtárfelújítás Naszályon
- Elindított könyvtárfelújítás Pilismaróton és Vértessomlón
- Ökoszemlélet bevezetése a kistéleplési könyvtárakban (zöld programok szervezése, ökolopolc kialakítása).

7.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

A megyei könyvtár új stratégiát vezetett be a nemzetiségi állomány gyarapítása terén is annak érdekében, hogy saját fiókkönyvtárai az állami keretből nagyobb dokumentumszámhoz jussanak, a nemzetiségi kulturális értékekhez való hozzáférés érdekében. Emiatt ezúttal az Országos Idegennyelvű Könyvtár gyarapítási keretét a saját könyvtáraink mellett csak a felújított vértessomlói Községi Könyvtár nemzetiségi állományának bővítésére használtuk fel. A megye többi nemzetiségi településén a települési könyvtárak saját keretükből, a KELLO, a Győri Könyvszalon és egyéb (ajándék) kínálatból biztosították a nemzetiségi állomány gyarapodását, a Megyei ellátási és módszertani osztály munkatársainak közreműködésével.

A megyei könyvtárra vetítve 2016-ban az OIK által biztosított nemzetiségi dokumentum-ellátási keretből **bruttó 210. 000 Ft** állt a központi és a fiókkönyvtárak rendelkezésére nemzetiségi könyvek, és **további bruttó 10.000 Ft** a romani/beás nyelvű vagy romákkal kapcsolatos dokumentumok gyarapítására.

A gyarapításnál elsődlegesen az OIK ajánlójegyzékéről válogattunk. 2016. június elején - a gyarapítási szempontok figyelembe vételével - rendeltük meg a megyében érintett nemzetiségeknek (szlovák, német, lengyel, görög és roma) szánt irodalmat. 2016. november 16-tól még volt lehetőség bruttó 23.000 Ft értékben utórendelésre, amelyet a LIBRI megyei könyvtárral együttműködő tatabányai boltjában vásároltunk le, elsődlegesen nyelvkönyvekre. A nemzetiségi állomány gyarapítása alkalmasszerűen egészült ki az ajándékba kapott könyvek vagy kötelempeldányok állományba vételével.

A 2016-ban állományba vett nemzetiségi dokumentumok száma összesen 196 példány (166 kötet). Ebből az OIK-keretből beszerettek száma: 139 db (a megyei könyvtárba került 87 db, a vértessomlói Községi Könyvtárba pedig 52 db.)

Egyéb beszerzésből bekerült nemzetiségi dokumentumok száma: 16 db.

Nemzetiségi nyelvenként:

- görög 4 db
- lengyel 10 db
- német 135 db
- roma 27 db
- szlovák 17 db
- általában a nemzetiséggel foglalkozó: 3 db.

Nemzetiségi dokumentumok az OPAC-ban a feltáró munkával összefüggésben:

A „nemzetiségi-katalógusban” feldolgozott és feltárt dokumentumokkal 2016. során 500 tétel került be a TextLib-be. A nemzetiségi cikkek száma 346 darabbal bővült, bevitel/módosítás szintjén, amely 363 annotációt jelentett.

Báziskönyvtárak állománya és rendezvényei:

Nem oldódott meg sajnós a Bánhidai Fiókkönyvtár szlovák állományának elhelyezése, mivel a vele egy épületben lévő önkormányzati intézmény helyiségeinek használatát még nem engedélyezték. Ennek ellenére a nemzetiségi gyarapítás egyaránt megtörtént itt, és - a német nyelvű anyag vonatkozásában - a Felsőgallai Fiókkönyvtárban is.

A 2016. május 30. és június 3. között megtartott **Nemzetiségi Héten** nem csak a fiókkönyvtárakban (5 könyvtárban) rendeztünk a nemzetiségeket és értékeiket megismertető programokat, hanem most első ízben KSZR településen is (Tardos). A programok között Pozsonyban élő magyar származású szlovák nemzetiségű íróval is találkozhattak a résztvevők. A nemzetiségi hét látogatottsága összesen 214 fő volt.

A rendezvénypaletta kiegészült a megyei könyvtári héten szervezett nemzetiségi programmal (Petra Nagyová-Džerengová író) is.

A programok a városi önkormányzat és a Tatabánya-Bánhidai Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat támogatásával valósultak meg.

Együttműködések:

Megújultak a megyei könyvtár együttműködési szerződésai a Tatabányai Lengyel, Német és Szlovák Nemzetiségi Önkormányzatokkal. A szlovák ezen túlmenően megyei szintre emelkedett.

A lengyel nemzetiségi elnökkel történt egyeztetés során felmerült egy középiskolásoknak szóló történeti előadássorozat Konrad Sutarskival – a középiskolák nem igazolták vissza december végéig az igényüket.

A határon túli, testvérkönyvtári kapcsolatok erősödtek, mivel magyar nyelvű állományuk bővítését segítettük a Kölcey Ferenc Alapítvány támogatásával, így az Anton Bernolák Könyvtár számára 62 darabot (nettó 120 ezer Ft, bruttó közel 189 ezer Ft értékben) gyarapítottunk. A könyvtárosok világnapján tett látogatásunk Érsekújváron egy közös konferencia, és a V4-es pályázat egyeztetését is jelentette, valamint új partnerrel, a Nyitra Kerületi Könyvtárral ismeretett meg minket. A találkozás több nyitrai utat, nyitrai szakmai tapasztalatcserét, szakmai szemináriumon történő bemutatkozást, munkatársaink előadásra felkérését hozta magával. Rajtuk keresztül pedig lengyel szakmai partnerekre találtunk (Zielona Gora Biblioteka, Norwid).

A határon túli kollégák számára szeptember 14-én szervezett szakmai nap során megismertek könyvtárunk öko-stratégiájával, gyermekprojektjeivel és a települési ellátással (14 fő). A Krajská knižnica Krola Kmeťka v Nitre, az érsekújvári Anton Bernolák és a megyei könyvtár között decemberre egy háromoldalú megállapodás tervezete született meg.

7.6 Statisztikai adatszolgáltatás (saját statisztikai feldolgozás megvalósult-e? Ha igen, milyen formában?)

A megyei könyvtár statisztikai adatszolgáltatási kötelezettsége:

A Megyei Könyvtár statisztikai adatszolgáltatásának koordinálásával 2016-ban is Feketsné Kisvarga Anita foglalkozott a Tájékoztató és bibliográfiai osztály munkatársaként. Segítségére volt az adatok begyűjtésében a Megyei ellátási és módszertani osztály, hiszen a települési könyvtárak gyarapítását, programszervezését, feladataik koordinálását ellátó kollégák esetén kézenfekvő megoldásnak tűnt a KSZR-re vonatkozó adatok helyben szolgáltatása, valamint a települési könyvtárosokkal fenntartott kapcsolat a forgalmi és egyéb pénzügyi adatok begyűjtését is egyszerűbbé tette.

A részben közös munka eredményeként 2016-ban is határidőre lezajlott a Komárom-Esztergom megyében működő könyvtárak (88 db) statisztikai adatszolgáltatása.

A félév során folyamatos volt a kommunikáció a Könyvtári Intézettel. A megyénkben működő könyvtárakkal kapcsolatos adatmódosításokat április elején elküldtük. A statisztikai adatszolgáltatás határidőre megtörtént, 2016. április 30-ig 1 megyei könyvtár, 17 önálló könyvtár, 12 szakkönyvtár, és 57 KSZR-ben működő könyvtár készítette el és adta le statisztikai jelentését. A korábbi évekhez hasonlóan a Szent Borbála Kórház Orvosi Könyvtára ezúttal sem szolgáltatott adatot.

2016 májusában a Könyvtári Intézet kérésére elküldtük a megyei KSZR-es könyvtárak listáját. 2016. június 16-án részt vettünk az OSZK-ban meghirdetett statisztikai műhelynapon, amelyre előzőleg a statisztikai adatlappal kapcsolatos módosítási javaslatainkat és kérdéseinket is elküldtük.

Egyéb statisztikai munka:

2016-ban a megyei könyvtár is megfogalmazta javaslatait az **egységes országos statisztikai adatszolgáltatás** érdekében. Az IKSZ kezdeményezésére megalkottuk azokat az **indikátoro-**

kat és mutatószámokat, amelyek alkalmasak lehetnek a könyvtári tevékenységek és használat mérésére, a valós és összehasonlítható adatok produkálására.

Önálló statisztikai elemzés készült **az iskolai közösségi szolgálatról**. Könyvtárunk Tatabánya valamennyi középfokú oktatási intézményével, valamint a Komáromi Jókai Mór Gimnáziummal is (összesen 7 intézmény) partnerségben áll. A 2015/2016-os tanévben szolgálatot teljesítő diákok és az itt töltött órák számáról, valamint a szolgálati tevékenységről beszámoló készült. Összesen 83 diák, 1.136,25 órában, 6 tevékenységi körben segítette munkánkat.

Vizsgáltuk azt is, hogy a diákok miért választották a közösségi szolgálatuk helyszínéül a könyvtárat, mi a véleményük a rájuk bízott tevékenységgel és az őket koordináló kollégákkal kapcsolatban. (Részletesen lásd a 4.2. Minőségirányítás – Az iskolai közösségi szolgálat elégedettségmérése címszó alatt.)

Az 5.) Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek megvalósulása, azon belül az 5., **Közösségi oldalak** címszó alatt részleteztük a közösségi kapcsolataink és a felületek használoival kapcsolatos statisztikai adatokat.

8.) Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

8.1 Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	eltérés %-ban 2015-höz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	20.032	5.800	23.321	116
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	20.032	5.800	23.321	116
	- ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	2.110	0	2.155	102
	- ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	2.318	3.200	1.934	83
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	220.851	208.914	231.948	105
	- ebből fenntartói támogatás	35.305	30.645	38.160	108
	- ebből központi költségvetési támogatás	176.546	178.269	178.628	101
	- ebből kistéleplési kiegészítő (KSZR) támogatás	50.822	52.769	52.769	104
	- ebből pályázati támogatás	8.165	-	14.899	182
	- a Pályázati támogatásból EU-támogatás	0	-	0	0
	Egyéb bevétel összesen	0	-	0	0
Bevétel összesen	240.883	214.714	255.269	106	
Kiadás	Személyi juttatás	100.562	98.600	102.610	102
	Munkaadókat terhelő összes járulék	27.165	28.399	29.565	109
	Dologi kiadás	80.239	74.254	73.922	92
	Egyéb kiadás	32.917	13.461	49.172	149
	Kiadás összesen	240.883	214.714	255.269	106

9.) Partnerség és önkéntesség

A megvalósult hazai és külföldi együttműködések, önkéntességi tevékenységek szöveges és számszaki bemutatása

9.1. Partnerség

Könyvtári programokkal összefüggésben: A megyei könyvtár 2016-ban is együttműködött a helyi, a városi és a megyei köznevelési, valamint közgyűjteményi intézményekkel. A nevelést, az oktatást és a szövegértést segítve, a könyvtár környezettudatosítást segítő és nemzeti-ségi kultúrát terjesztő tevékenysége során elsősorban az iskolák és óvodák partnerségére számíthattunk. A Gyermekkönyvtárnak kialakult kapcsolatrendszere van az óvodákkal és általános iskolákkal, míg a központi könyvtárban a felnőtt könyvtár a középiskolásokat fogadja (elsődlegesen) könyvtári, könyvtárhasználati órákra, de volt példa rendhagyó irodalmi órára is.

A fiókkönyvtárak egységesen minden korosztályt fogadnak igény esetén, és kapcsolataikon keresztül, megkeresésre is.

A **Bánhidai Fiókkönyvtár** a Bánhidai Jókai Mór Általános Iskolával áll jó partnerségben. A fiókkönyvtár szűkös befogadóképessége miatt az iskolába kiszervezve valósult meg a szlovák nemzetiségi író-olvasó találkozó (49 fő). A pozitív együttműködés eredménye mutatkozott meg a megyei könyvtári héten is, amikor 217 fő vett részt az egész napos programon.

A **Felsőgallai Fiókkönyvtárnak** hagyományosan jó kapcsolata van a Felsőgallai Széchenyi István Általános Iskolával és a Felsőgallai Nemzetiségi Óvodával. A megyei könyvtári héten az iskolába kihelyezett író-olvasó találkozón 97 tanuló vett részt, a nemzetiségi héten a Füzes Utcai Általános Iskola tanulói adtak műsort.

A **Kertvárosi Fiókkönyvtár** a településrész három általános iskolájával és óvodáival tartja a kapcsolatot alkalomszerűen, jellemzően (közelsége miatt) a Kölcsey Ferenc Általános Iskola tanulói jelennek meg a programokon.

A **Népház Úti Fiókkönyvtár** elhelyezkedésénél fogva az általános és a középiskolásokat is egyaránt tudja mozgósítani. Így vettek részt a Ságvári Endre Általános Iskolások a Garajszki Margittal szervezett nemzetiségi programon, és a Kossuth Lajos Közgazdasági Szakközépiskola diákjai a Böszörményi Gyula találkozón, vagy az ünnepi megemlékező műsorokon. Ennek a fiókkönyvtárnak sajátos és színvonalas programjai a kiállítások, melyek nagy érdeklődésre tartanak számot.

Az **Újvárosi Fiókkönyvtár** a személycserékkel és az állomány átrendezése miatt 2016-ban nem vállalt programot, de a közelében elhelyezkedő óvoda és általános iskolák megkeresése és a kapcsolatfelvétel 2017-ben aktuálissá válik.

Rövid távú partnerség: A megyei könyvtár a megvalósult rendezvények sikere, látogatottsága és a széleskörű nyilvánosság, illetve az anyagi és pályázati források kiegészítéseként, adott programtípusokhoz támogatókat keresett, majd szóbeli, vagy írásos, határozott idejű megállapodásokat kötött 2016-ban. Az ilyen típusú partnerség főként a megyei könyvtári hét rendezvényeivel összefüggésben született. 27 szponzor, vagy támogató működött közre október folyamán programjaink megvalósításában:

- Ajándékkal, díjak felajánlásával: Vértes Center Bevásárlóközpont, Atroll Kft.– Digi Sarok, Tatabányai Libri Könyvesbolt, Alexandra Könyvruházak és Könyvesbolt – Tatabánya
- Reklámmal, akcióval: Forrás Rádió, MediaMotion Járműreklám
- Nyomdai munkával: KNYKK (Középnugat-magyarországi Közlekedési Központ) Zrt.
- Eszközök, szükségletek rendelkezésre bocsátásával: Tatabánya Városi Szabadidősport Szövetség, Vértesi Erdő Zrt., Gyémánt Fürdő, Nemzeti Agrárgazdasági Kamara KEM Igazgatóság)
- Ingyenes műsorral, részvétellel: KEM Rendőr-főkapitányság; KEM Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály; KEM Kereskedelmi és Iparkamara Esztergom Térségi Irodája;

KEM Katasztrófavédelmi Igazgatóság; TJ ESZI Család és Gyermejjóléti Központ; Szeimann Zsuzsanna és az Árpád Gimnázium Vegyeskara; Új Nemzedék Közösségi Tér Tatabánya; Agora-Puskin Sakk-Szakkör; Regélő Gerecse Hagyományörző Egyesület; Felsőgallai Amatőr Csillagász Club; Pure Basic duó – Tarnóczi Dávid és Aranyi Luca – Bakos Szonja; Dallos István fotós; Tatabányai Klímakör Közhasznú Egyesület; MensaHungariQa; Laczkovics István; Száz Völgy Természetvédelmi Egyesület

Hosszú távú partnerség: az előzőektől függetlenül, és/vagy azokat kiegészítve működik együtt a megyei könyvtár az alábbi intézményekkel, szervezetekkel:

- Könyvtári Intézet: szakmai módszertani kérdésekben, az országos statisztikai adatszolgáltatásban
- Fenntartóként a TMJV Önkormányzat, településeken a KSZR működésében a települési önkormányzatok
- a Tatabánya Városi Értéktár, és a Komárom-Esztergom Megyei Értéktár Bizottság
- AGORA Sport és Szabadidő Közhasznú Nonprofit Kft.: sajtófigyelő szolgálat, szakmai műhelymunka, a József Attila Nemzeti Vers-, Énekelt vers- és prózamondó verseny jutalmazása
- Tatabányai Múzeum: szakmai kutatómunka együttműködésben, egyeztetések, közös kiállítás (anyaggyűjtést segítve), eszközkölcsonzés
- Jászai Mari Színház - Népház: A Népház Úti Fiókkönyvtárnak helyet adó színház Jászai Játszó és NetNagy Klub programjához kapcsolódva
- Iskolai közösségi szolgálat: Bárdos László Gimnázium; Tatabányai Árpád Gimnázium; Tatabányai Szakképzési Centrum Műszaki Szakközépiskolája, és Műszaki Szakközépiskolája Telephelye; Fellner Jakab Szakképző Iskolája; Mikes Kelemen Felnőtt és Ifjúsági Gimnáziuma, Szakközépiskolája és Szakiskolája; Kereskedelmi, Vendéglátó és Idegenforgalmi Szakközépiskolája és Szakiskolája; Kossuth Lajos Közgazdasági és Humán Szakközépiskolája; Komáromi Jókai Mór Gimnázium
- Nemzetiségi önkormányzatok: Tatabánya-Bánhidai Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat, Komárom-Esztergom Megyei Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat, Tatabányai Német Nemzetiségi Önkormányzat, Tatabányai Lengyel Nemzetiségi Önkormányzat: kultúra- és érték közvetítés, nemzetiségi irodalom beszerzése, rendezvény szervezés, programtámogatás a megyei könyvtár számára, jutalomkönyvek a nemzetiségi önkormányzat számára. Tavaly együttműködési megállapodási ajánlatunkra nem válaszolt a Tatabányai Görög és a Roma Nemzetiségi Önkormányzat.
- Keresztény Értelmiségiek Szövetsége – Komárom-Esztergom Megyei Szervezete, Tatabánya: legalább évi egy rendezvénynek helyszínt adunk
- Vértesi Erdő Zrt.: könyvtárszakmai együttműködés, szakmai tanácsadás, könyvtári versenyben zsűrizés, jutalom felajánlása
- KNYKK (Középnugat-magyarországi Közlekedési Központ) Zrt.: partnerkapcsolat reklámozás, nyomdai munkálatok során
- Alfadat-press Nyomdaipari Kft.: nyomdai munkálatokra
- Libri Tatabánya Könyvesbolt: több hónapos közös beiratkozási-vásárlási kedvezményakció
- Magyar Könyvtárosok Egyesülete KEM Szervezet: szakmai programok, együttműködés, kölcsönös programtámogatás. Rajta keresztül kapcsolattartás a Szlovákiai Magyar Könyvtárosok Egyesületével.
- Média-megjelenéseinket segítik: a helyi TV, a Forrás Rádió és a megyei lapok szerkesztőségei
- Infoker: A Megyei Könyvtár integrált könyvtári rendszerének fejlesztője és üzemeltetője. 2016-ban felkérésére rendeztük meg a megyei könyvtárban az 5. országos TextLib konferenciát. A kétnapos konferencián összesen 100 fő vett részt az ország minden régiójából.
- Florette virágbolt: évente 10 kiemelt rendezvényt szponzorál virágdíszekkel
- Tatabánya Pont Iroda: segít a könyvtár programjainak reklámozásában

- Védőnői Szolgálat: segíti a Gyermekkönyvtár programjainak ismertetését, az olvasás- és mesenépszerűsítést, a könyvtárhasználatot
- A Helyismereti részleg a megyei helyismereti szervezetekkel folyamatos kapcsolatot tart: Lábatlani Helytörténeti Kerekasztal, Honismereti Szövetség, megyei kiadók és nyomdák, kutatók
- A NetNagyik Klub évek óta jó kapcsolatokat ápol a budapesti Ezüstnet és a pécsi NetNagyik Egyesületekkel
- Határon túli együttműködő partnereink a testvérkönyvtár Anton Bernolák Könyvtár, és a Nyitra Kerületi Kmetka Karola Könyvtár (Krajská knižnica Karola Kmeťka v Nitre).

A megyei könyvtár tagja:

- a Tatabányai Helyi Közösségek konzorciumának,
- az Informatikai és Könyvtári Szövetségnek,
- a MOKKA-ODR-nek,
- a HUNGARNET-nek,
- a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Komárom-Esztergom Megyei Szervezetének.

9.2. Önkéntesség

Könyvtárunk fogadja az iskolai közösségi szolgálatra jelentkező diákokat, a megyei könyvtárral szerződött középiskolákból. (Lásd 4.2. Minőségirányítás – Iskolai közösségi szolgálat elégedettségmérése.)

Önkéntes munkára jelentkező felnőtt 2016-ban nem volt. Önkéntesség leginkább a megyei könyvtár dolgozói részéről nyilvánul meg, mikor a programok, és a folyamatos munkák elvégzését nem kis áldozatvállalással, túlmunkában, anyagi ellenszolgáltatás nélkül teljesítik.

Könyvtáros hallgatóként Molnár Judit teljesítette intézményünkben szakmai gyakorlatát 45 órában, 2016. november 10. – december 1. között.

10.) Mutatók

SZOLGÁLTATÁSI FELADATOK

Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban elő- ző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a könyvtár székhelyén (óra)	40	40	40	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (óra) – 5 db fiók!	134	134	134	0
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra) - a könyvtár székhelyén	8	8	8	0
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	35	35	35*	0

Nyári zárva tartási idő (csak fiókok!)	39	40	41	105
Munkanapok száma:				
Ebből nyitvatartási napok száma:	30	30	34	113
Téli zárva tartási idő (csak fiókok!)	6	5	5	83
Munkanapok száma:				
Ebből nyitvatartási napok száma:	5	5	5	0

* a központi épületben heti 13 óra, a fiókkönyvtárakban összesen heti 22 óra

Munkaidőn túli nyitva tartás 2016. évben a Fő téri könyvtárban 143 óra volt, a fiókkönyvtárakban 30 óra, tehát **összesen 173 óra** (2015-ben a tény 132 óra és a 2016. évi terv 148 óra volt).

Kiemelt vasárnapi nyitva tartások:

- 2016. március 13. 9-13 óra, Népház úti fiók - „Jászai Játzó”
- 2016. május 22. 9-13 óra, Fő téri könyvtár – „Gyereknep”
- 2016. október 9. 9-17 óra, Fő téri könyvtár – „Könyves vasárnap”
- 2016. november 6. 9-13 óra, Népház úti fiók – „Jászai Játzó”

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Szolgáltatási feladatok – Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)				
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	8.518	8.518	8.646	102

A könyvtári látogatások száma:	116.674	117.000	119.637	103
ebből: személyes:				
virtuális:	528.890	530.000	1.323.321	250
A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	5	5	5	
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	37,25	40	107	
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	448	520	1.286	287
A könyvtár által az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben szolgáltatott dokumentumok száma	4.269	4.269	4.260	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	7	7	7	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	1*	3**	2***	200
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	3.277*	3.380**	4.457***	136
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	179.169	199.000	199.584	111

Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáféré- sű publikációként elérhetővé tett dokumen- tumok száma	10	12	348	
A kölcsönzések száma dokumentumtípu- sonként:				
- könyv+térkép	112.193	112.193	107.663	
- audiovizuális dokumentum (hangzók: ba- kelit, hgk., Cd)	1.320	1.320	1.223	
- multimédia (DVD, video)	8.416	8.416	6.610	
- elektronikus dokumentum (CD-ROM, DVD-ROM)	182	182	112	
- egyéb (dia)	62	62	10	
- időszaki	3.239	3.239	3.911	
Irodalomkutatások, témafigyelések száma	220	230	310	
A megyei könyvtár által nyújtott, dokumen- tált szakmai (megyei, illetve országos szín- tű) tanácsadások száma	257	257	219	
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	1	
Fogyatékossgal élők számára akadály- mentes szolgáltatások száma	2	2	2	
A könyvtár által szervezett olvasási kompe- tenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	36	40	34	
A könyvtár által szervezett olvasási kompe- tenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztve- vők száma	826	890	700	
A könyvtár által szervezett digitális kompe- tenciafejlesztési, információkeresési ismere- teket nyújtó nem formális képzések száma	20	20	15	
A könyvtár által szervezett digitális kompe- tenciafejlesztési, információkeresési ismere- teket nyújtó nem formális képzéseken részt- vevők száma	484	484	415	
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	
A könyvtár által szervezett akkreditált kép- zéseken, továbbképzéseken résztvevők szá- ma	0	0	0	
A könyvtár által szervezett könyvtárhaszná- lati foglalkozások száma	104	104	54	
A könyvtár által szervezett könyvtárhaszná- lati foglalkozásokon résztvevők száma	2.492	2.500	991	
A könyvtár által szervezett hátrányos hely- zetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	8	7	6	
A könyvtár által szervezett hátrányos hely- zetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes,	195	190	55	

szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma				
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	5	6	10	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	120	140	311	
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	3	4	1	
A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	67	85	17	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	362	415	294	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	23	25	15	
A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	2	3	3	
Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	81	94	77	
A könyvtár megjelenésének száma a médiában	631	485	695	
A használói elégedettség-mérések száma, a válaszadó használók száma/alkalom (átlag)	1	3	1	
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma/alkalom (átlag)	417	650	67	
A megyei könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0	5	0	
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	145	150	102	
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	7	7	7	
A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	1	1	0	
A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói, stb. partnerek száma	11	13	10	
A megyei könyvtár olvasói hozzáférést biztosító számítógéppel való ellátottsága (számítógépek száma/a megyeszékhely lakosságának száma)	0,0004	0,0004	0,0004	
A megyei könyvtár által biztosított nemzeti dokumentumok száma	6.196	6.500	4.784	
A megyei könyvtár által a kistépülési önkormányzattal kötött megállapodások számának aránya (a megyében lévő kistépü-	64/57	64/59	64/59	

lések száma/megállapodást kötött települések száma)				
A megyei könyvtár által beszerzett művek iránti érdeklődés (a beszerzett dokumentumok kikölcsönzésének aránya, kölcsönzési átlag, adott dokumentum kikölcsönzésének száma)	7.409 dokumentumot 19.162 alkalommal kölcsönöztek ki átlag 2,6 kölcs./dok.	Átlag 3 kölcs./dok.	9.009 dokumentumot 18.621 alkalommal kölcsönöztek ki. Átlag 2,2 kölcs./dok.	

Megjegyzések:

* Facebook oldal és kedvelői száma

**Olvasói blog/fórum és Google Plus helyett Twitter

*** Facebook, Youtube. Ebből Facebook/JamkPoetry 2016.11.07-től, YouTube 2016.06.09-től csak részadatok.

Ritka a fogyatékossgal élő olvasók látogatása. Látássérült 1 fő, a felolvasógép használata nem jellemző. Látássérülteként hangkazetták és hangoskönyvek kölcsönzője 2-3 fő. Mozgáskorlátozott toloszékes 1 fő – az épületbe jutást 2015-ben tudtuk megoldani. Szellemi sérült 5-6 fő.

Beszerzett források (e Ft-ban)

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	Változás 2015-2016 (%)
Költségvetés	211.628	207.794	217.049	103
Érdekeltség-növelő támogatás	223	223	2.359	1058
ODR támogatás dokumentumok beszerzésére	1.397	1.397	1.264	90
Egyéb	26.832	5.800	33.861	126
Források összesen	240.080	215.214	254.533	106
Ajándék, kötelesempéldány értéke	3.830	3.830	7.928	207
Összesen	243.910	219.044	262.461	108

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (Ft)	12.553.048	12.550.000	12.582.445	100
ebből folyóirat (Ft)	3.736.133	4.000.000	3.502.961	94

ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (Ft)	1.088.203	1.500.000	722.343	66
A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként (db és méter)				
könyv	7.013 140 m	7.013 140 m	8.508 170 m	121
CD	189	189	289	152
CD-ROM	23	23	25	108
DVD	180	180	177	98
DVD-ROM	2	2	10	500
Hangkazetta	2	2	0	
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként:				
- könyv	11.607	7.000	7.760	66
- időszaki	86	50	57	66
- CD	13	Nem volt tervezve	1	8
- DVD	9	Nem volt tervezve	13	144
- DVD-ROM	2	Nem volt tervezve	0	0
- Kézirat	0	0	13	130
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	145	145	125	86
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1.585	1.585	1.768	111
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	187	187	158	84
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	312	312	196	62
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	**	-	-	-
A megyei könyvtár esetében a tárgyévben beszerzett egy lakosra jutó könyvtári dokumentumok száma (dokumentumok száma/megye lakossága)	0,022	0,022	0,022	0

** A Megyei Könyvtárnak nincs zenei gyűjteménye, válogatással gyűjti a komoly zenei lemezeket, a klasszikus jazz, valamint a népzenei felvételeket. A bakelit gyűjtemény iránti érdeklődés felkeltésére könyvtárunk 2016-ban az olvasóteremben történő elhelyezésüket valósította meg. A zenei CD lemezeket 2016-ban kiemelt odafigyeléssel gyarapította.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	37.881	38.000	21.444	57
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	5.363	5.000	7.025	131
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	531	600	303	57
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,30	0,30	0,30	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	10 nap	10 nap	10 nap	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99 %	100 %	99%	0

Tudományos kutatás

A „*Jó Szerencsét! Emlékév*” kapcsán tervezett kötetben a könyvtár munkatársai is jelentkeznek írásaikkal, és adatbázisok összeállításával teszik teljesebbé a kiadványt.

Ezen túl a Kuny Domokos Múzeum által szervezett Tudományos Műhelyek című éves konferenciákon is részt vesznek a könyvtár helytörténész munkatársai, de meghívás alapján több más helyen is népszerűsítik a helytörténet-kutatást.

De ide sorolhatjuk azt a fajta tevékenységet (szervezés, előadások stb.) melyet az öko szemlélet elterjesztése terén végeznek a kollégák (dr. Voit Pál, Nász János).

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	300	300	300	0
Tudományos kutatások száma	18	20	24	133
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	173	175	163	94
Idegen nyelvű publikációk száma	1	2	4	400

Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	1	1	3	300
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	12	13	11	92
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	50	50	73	146
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	9	9	12	133
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	3	3	6	200
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	332	350	404	122
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	59	50	76	129
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	6	5	11	183

Rendezvény, kiállítás

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	83	100	111	134
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programokon, rendezvényeken résztvevők száma	9.819	9.500	4.232	43
Tárgyévben szervezett konferenciák száma	3	3	3	0
Tárgyévben szervezett konferenciákon résztvevők száma	332	350	312	94
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	21	22	19	90
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	19.243	19.500	8.129*	42

Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	31	38	50	161
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	1.324	1.350	2.604	197
A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistelepüléseken szervezett rendezvények száma	268	300	316	120
A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistelepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	13.939	14.000	14.772	106
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	1.320	1.500	6.296	477

*A számítási módszert változtattuk az elektronikus beléptető miatt. 2016-tól a kiállításlátogatók az adott időszak látogatóinak 10 %-át teszik ki.

A Megyei Könyvtárban szervezett konferenciák:

2016. február 15–16. V. Országos TextLib konferencia. Résztvevő: 100 fő.
2016. október 3. 11. Országos Könyvtári Napok – XLV. Komárom-Esztergom Megyei Könyvtári Hét, szakmai konferencia. Résztvevő: 69 fő.
2016. október 17. XVI. ODR konferencia. Résztvevő: 143 fő.

KIÁLLÍTÁSOK

KÖNYV-KÉPTÁR (megnyitó nélküli kiállítások)

Január-február Hidak mentén a Tiszán címmel - *Gyukics Péter* fotóművész alkotásai (2016. január 11-től február 22-ig)
Március *Papp Cecília* díjazott festőművész (2016. március 1-től április 2-ig)
Április *Weimer Erzsébet* és *Katonáné Tóth Judit* alkotásai (2016. április 5-30-ig)
Május *Vargay Zoltán* intarziakészítő faintarzia táblaképekből összeállított kiállítása (2016. május 3-tól június 4-ig)
Június *Ligeti Zsuzsa* grafikus miniatűr tollrajzai (2016. június 7-től június 30-ig)
Július-augusztus *Blaschek Judit* festményei (2016. július 5-től augusztus 26-ig)
Szeptember-október *Egri Zsuzsanna* fotói (2016. szeptember 5-től október 29-ig)
November-december *Bánfi József* art-magister festményei (november 2-től december 30-ig)

NÉPHÁZ ÚTI FIÓKKÖNYVTÁR (kiállítás megnyitóval)

Január	<i>Krupánszkiné Németh Mária</i> gobelin kiállítása (2016. január 14-től február 9-ig)
Február	A komáromi Klapka György Múzeum <i>képzőművészeti anyagából: Leszenszky László</i> festőművész kiállítása (2016. február 11-től március 8-ig)
Március	Szárnybontogatók címmel <i>Horváthné Csapucha Klára és tanítványainak</i> kiállítása (2016. március 11-től március 31-ig)
Április	<i>Füzi Sándor</i> tájképfestő kiállítása (2016. április 8-29-ig)
Május-augusztus	<i>Püspök Miklós</i> amatőr festő <i>Mázolt világ ecsettel mesélve</i> című kiállítása (2016. május 5-től augusztus 26-ig)
Szeptember	<i>Talabér Angelika</i> és <i>Ludrik Angelika</i> festménykiállítása (2016. szeptember 8-30-ig)
Október	<i>Keresztes Zsuzsa</i> rongyképező kiállítása (2016. november 11-től december 16-ig)

Rendezvények (Gyerekkönyvtár)

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	33	35	39	118
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	1.038	1.080	1.174	113
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	21	23	23	109
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	726	800	838	115
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	24	30	744	Nem releváns!*

* Ebbe a kategóriába - a tavalyihoz képest – több, más típusú rendezvényünket, foglalkozásunkat is beszámítottuk.

Állományvédelem

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	2016. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Állományvédelem				
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	45	120	0	0
Muzeális dokumentumok száma	1.226	1.227	1.226	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	627	600	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	0	0	0	0

Dátum: Tatabánya, 2017. január 31.

.....
aláírás
Intézményvezető

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet

**A referenz szolgáltatás során megválaszolt kérdések ETO és téma szerinti megoszlásban,
az ellátott tevékenységek és a használt eszközök/dokumentumok száma havi bontásban
– féléves összesítéssel**

Olvasószolgálati referenz szolgáltatás számokban 2016 évben															
	Jan	Febr	Már	Ápr.	Máj	Jún.	I. félév	Júl	Aug	Szept.	Okt.	Nov	Dec	II. félév	Össze- sen
0	14	37	30	19	25	13	138	15	5	10	13	10	23	76	214
1	96	119	78	81	90	71	535	52	53	59	110	95	84	453	988
2	22	34	24	10	16	11	117	10	16	16	20	15	22	99	216
3	176	170	213	181	167	111	1018	79	121	160	191	206	145	902	1920
5	31	33	38	43	35	20	200	13	18	20	32	12	26	121	321
6	120	140	124	140	161	96	781	59	98	143	155	154	121	730	1511
7	62	94	58	57	49	38	358	36	61	52	52	63	44	308	666
8	85	100	70	78	44	47	424	33	52	58	62	90	57	352	776
9	103	119	135	144	119	87	707	10 1	97	121	106	119	87	631	1338
ÖKO	23	27	35	24	20	12	141	9	10	18	25	19	14	95	236
helyis- meret	21	29	30	15	15	5	115	5	9	8	19	27	14	82	197
szak összes	709	846	770	753	706	494	4278	39 8	521	639	741	764	609	3672	7950
szépiro- dalom	397	412	387	385	306	439	2326	38 4	384	383	301	426	349	2227	4553
AV	49	60	93	54	52	24	332	45	52	57	59	38	72	323	655
számí- tógépes kérés	99	103	94	67	80	53	496	59	44	84	78	76	49	390	886
saját adatbá- zis	11	10	20	13	7	7	68	4	5	12	10	28	9	68	136
iroda- lomku- tatás	21	33	28	34	24	11	151	12	10	29	38	48	22	159	310
telefo- nos kérdés	28	30	27	22	25	23	155	10	13	14	16	15	19	87	242
helyben kölcsonzött periodika	153	219	144	160	106	76	858	58	120	157	124	102	74	635	1493
helyben kölcsonzött könyv	590	539	569	501	421	439	3059	34 4	335	409	471	543	412	2514	5573

helyben kölcsönzött összes	743	758	713	661	527	515	3917	402	455	566	595	645	486	3149	7066
könyvtárközi	13	38	11	2	5	24	93	4	8	24	8	6	21	71	164
raktár (számítógép)	580	800	680	655	764	465	3944	429	442	565	657	669	420	3182	7126
helyben kölcsönzés összes (helyben kölcsönzött összes + raktár számítógép)	1323	1558	1393	1316	1291	980	7861	831	897	1131	1252	1314	906	6331	14192
szkenelések száma	5	18	11	24	3	2	63	22	6	6	20	16	6	76	139
fénymásolt dokumentumok száma	154	122	128	137	Csak pénztárgépből nyert adattal		541	Csak pénztárgépből nyert adattal						0	541
fénymásolt lapok száma	370	371	1037	857	Csak pénztárgépből nyert adattal		2635	Csak pénztárgépből nyert adattal						0	2635
Táj.e-mail															
érkezett	12	12	13	7	9	7	60	8	10	6	6	12	10	52	112
küldött	8	5	10	7	7	5	42	4	2	8	2	4	1	21	63
ÖKO-terasz	0	0	0	0	0	143	143	75	71	83	22			251	394

2. sz. melléklet

	Rendezvény	Hely (fiók, rész- leg)	Létszám
2016.01.11.- 02.27.	Könyvtár-Képtár kiállítás: Gyukics Péter	KK	1139
2016.01.11.- 12.07.	Papírszínház foglalkozások	KK/Gyerek	615
2016.01.11.	Olvasólámpa: Minden Gyűjtemény	KK	25
2016.01.14.	Népház Úti Fiókkönyvtár kiállításmegnyitója: Krupánszkiné Németh Mária	Népház	11
2016.01.14.- 02.09.	Népház Úti Fiókkönyvtár kiállítása: Krupánszkiné Németh Mária	Népház	71
2016.01.18.- 12.14.	Tematikus foglalkozások	KK/Gyerek	273
2016.01.25.	Öko-esték: Pörtl Jánosné	KK	32
2016.01.29.	Mesesarok: Káli Sándor tűzoltó alezredes	Gyerek	42
2016.02.03.	Online katalógushasználati óra	KK/Gyerek	20
2016.02.08.	Olvasólámpa: A szerelem az irodalomban (2 éves születésnap)	KK	24
2016.02.10.	Könyvtári óra 4. osztály - Népköltészeti alkotások	Felsőgalla	14
2016.02.11.	Népház Úti Fiókkönyvtár kiállításmegnyitója: Leszenszky László festőművész	Népház	15
2016.02.11.- 03.08.	Népház Úti Fiókkönyvtár kiállítása: Leszenszky László festőművész	Népház	41
2016.02.15.	V. Országos TextLib Konferencia	KK	100
2016.02.20.	NetNagyi Klub - ELMARADT	Népház	Elmaradt
2016.02.22.	Öko-esték: Gyukics Péter	KK	14
2016.02.26.	Mesesarok: Dr. Forrai Zsolt rendőr ezre- des, tatabánya rendőrkapitánya	Gyerek	36
2016.02.23.	Könyvtári óra, Népház Úti Fiókkönyvtár	Népház	15
2016.03.01.- 04.02.	Könyvtár-Képtár kiállítás: Papp Cecília	KK	737
2015.03.07.	Öko-esték: Erdős László: Zöld hősök könyvbemutató	KK	12
2016.03.10.- 11.04.	Könyvtár-bemutató, könyvtárhasználati foglalkozások	KK/Gyerek	522

2016.03.11.	Népház Úti Fiókkönyvtár kiállításmegnyitója: Horváthné Csapucha Klára és tanítványai	Népház	95
2016.03.11.- 03.31.	Népház Úti Fiókkönyvtár kiállítása: Horváthné Csapucha Klára és tanítványai	Népház	25
2016.03.13.	Jászai játszó	Népház	50
2016.03.16.	Húsvéti foglalkozás	Felsőgalla	20
2016.03.16.	Húsvéti foglalkozás	Felsőgalla	16
2016.03.18.	Mesesarok: dr. Dallosné Martin Csilla óvodavezető	Gyerek	29
2016.03.18.	Pénteki praktikák, húsvéti készülődés	Újváros	19
2016.03.19.	NetNagyi Klub	Népház	25
2016.03.21.	Olvasólámpa: A tavasz	KK	20
2016.03.22-26.	Húsvéti szöszmötölös alkotónapok	Gyerek	129
2016.03.23.	Könyvtárhasználó	KK	15
2016.04.04.	Öko-esték: MCE - Moczik Csaba	KK	15
2016.04.05-30.	Könyvtár-Képtár kiállítás: Weimer Erzsébet és Katonáné Tóth Judit	KK	598
2016.04.08.	Népház Úti Fiókkönyvtár kiállításmegnyitója: Füzi Sándor	Népház	25
2016.04.08-29.	Népház Úti Fiókkönyvtár kiállítása: Füzi Sándor	Népház	30
2016.04.11.	Ribizli bohóc	Gyerek	88
2016.04.11.	A magyar költészet napja - Téri Sándor: A Semmisség és a Világ Monológ – nő kontra férfi... Válogatás 8 költő verseiből	KK	33
2016.04.27.- 11.30.	Csoportos szöszmötölés	KK/Gyerek	63
2016.04.18.	ÉFOÉSZ Tatabánya díjátadója (I. világháborús verseny)	KK/EFOÉSZ	23
2016.04.18.	Olvasólámpa: Ajánló az olvasóklub költőinek legújabb köteteiből	KK	19
2016.04.19. - 04.26.	Időszaki kiadványok bibliográfiai leírásával és érkezéssel kapcsolatos kérdések (Lajosmizse)	KK/Online	1
2016.04.20.	Székesfehérváriak állománybavételi szakmai tanácsadása (Vörösmarty Mihály Könyvtár)	KK	8
2016.04.20-21.	Nyitott kapuk	Külső/Agora	275
2016.04.25.	Számítógépes tanfolyam I.	KK	8
2016.04.26-30.	Anyák napi szöszmötölös alkotónapok	Gyerek	125
2016.04.26.	Lajosmizseiek folyóiratmodulos szakmai tanácsadása	KK	1
2016.04.26.	Könyvtárlátogatás	Kertváros	25
2016.04.27.	Nyergesújfaluiak kölcsönzési szakmai tanácsadása (Ady Endre Művelődési Ház és Könyvtár)	KK	3

2016.04.28.	Dorogiak állományellenőrzési szakmai tanácsadása	KK/Dorog	2
2016.05.02.	Számítógépes tanfolyam II.	KK	8
2016.05.02.	Öko-esték: LélekHangÁradás	KK	25
2016.05.03-06.04.	Könyvtár-Képtár kiállítás: Vargay Zoltán	KK	779
2016.05.05.	Népház Úti Fiókkönyvtár kiállításmegnyitója: Püspök Miklós	Népház	16
2016.05.05.-05.31.	Népház Úti Fiókkönyvtár kiállítása: Püspök Miklós	Népház	40
2016.05.09.	Könyvvásár	KK	477
2016.05.09.	Számítógépes tanfolyam III.	KK	8
2016.05.09.	Olvasólámpa	KK	23
2106.05.12.	Szlovák állományú könyvtárhasználati foglalkozás (Jókai Mór Általános Iskola)	Bánhida	12
2016.05.12.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	14
2016.05.13.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	10
2016.05.13.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	17
2016.05.18.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	16
2016.05.17-22.	Ökohét	Gyerek	173
2016.05.21.	NetNagyi Klub	Népház	18
2016.05.21.	Bánhidai beiratkozási akció (IV. Bánhidai Bizsergető)	Bánhida	94
2016.05.22.	Ökogyereknep	Gyerek	302
2016.05.25.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	13
2016.05.26.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	12
2016.05.26.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	14
2016.05.26.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	16
2016.05.26.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	14
2016.05.27.	Nyitott kapuk záró rendezvénye	Külső/Agora	32
2016.05.27.	Nyitott kapuk záró rendezvénye	Külső/Agora	30
2016.05.30.	II. Közös bölcső: Svábföldről jöttünk, mesterségünk címere...	KK	35
2016.05.30.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	16
2016.05.30.	Öko-esték: OSHO meditáció	KK	20
2016.05.31.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	18
2016.05.31.	II. Közös bölcső: Büszke nemzetek: Lengyel-magyar kapcsolatok	Bánhida	12
2016.06.01.	II. Közös bölcső: Kalandozás a múzsák kertjében	Kertváros	25
2016.06.01.	II. Közös bölcső: Madarakból lettünk	Felsőgalla	30
2016.06.03.	II. közös bölcső: A Föld, amely új hazát adott	Népház	63
2016.06.03.	II. közös bölcső: A Föld, amely új hazát adott / Tardos	Külső/Tardos	49
2016.06.04.	Környezetvédelmi világnap	Külső/Jubileum Park	125
2016.06.04.	Benkő Péter könyvbemutató	KK	16

2016.06.06.	Mese, mese, mátká c. olvasópályázat eredményhirdetése	KK/Gyerek	113
2016.06.06.	Olvasd velünk...! olvasópályázat eredményhirdetése	KK/Gyerek	76
2016.06.06.	KEM megyei versíró pályázat eredményhirdetése	KK	91
2016.06.07.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	17
2016.06.07.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	15
2016.06.07-30.	Könyvtár-Képtár kiállítás: Ligeti Zsuzsa	KK	611
2016.06.11.	Dr. B. Stenge Csaba: Elfelejtett hősök c. könyvbemutatója	KK	24
2016.06.13.	Olvasólámpa	KK	14
2016.06.13.	Versek képekben fotópályázat kiállításmegnyitó	Bánhida/Puskin	30
2016.06.16.- 08.25.	Játszódás csütörtök	KK/Gyerek	192
2016.06.20.	A budapesti EzüstNet Egyesület és a tatabányai NetNagyi Klub közös programja	KK	30
2016.06.22- 08.31.	Szöszmötölös szerda	KK/Gyerek	319
2016.06.13.- 07.01.	Versek képekben fotópályázat kiállítása	Bánhida/Puskin	12
2016.06.27.- 06.29.	Barangoló III. Környezeti nevelési tábor	KK/Gyerek/Külső	26
2016.07.05.- 08.26.	Könyvtár-Képtár kiállítás: Blaschek Judit	KK	1066
2016.07.25.- 07.29.	Mi, magyarok ismeretterjesztő tábor	KK/Gyerek/Külső	30
2016. 08. 02.	Nyári foglalkozás a Német nemzetiségi táborosoknak	Felsőgalla	15
2016.08.13.	NetNagyi Klub (9 éves)	Népház	19
2016.08.22.	Számítógépes tanfolyam I.	KK	7
2016.08.29.	Számítógépes tanfolyam II.	KK	7
2016.09.05.	Számítógépes tanfolyam III.	KK	7
2016.09.05.- 10.29.	Könyvtár-Képtár kiállítás: Egri Zsuzsanna - Pár csepp India	KK	1288
2016.09.08.	Kiállítás megnyitó: Györyné Talabér Angelika és Ludrik Angelika	Népház	43
2016.09.08.- 09.30.	Kiállítás: Györyné Talabér Angelika és Ludrik Angelika	Népház	40
2016.09.12.	Olvasólámpa	KK	17
2016.09.17.	Könyvtári megjelenés a Kertvárosi Napokon	Kertváros/Külső	89
2016.09.19.	Mesterségem címere - Tűzoltó: Káli Sándor	KK/Gyerek	77
2016.09.26.	Németh László magyarságszemlélete - Dr. Monostori Imre előadása	KK	53
2016.09.26.	JAMóKa baba-mama klub	KK/Gyerek	10
2016.09.28.	Könyvtári foglalkozás 6. osztály	Felsőgalla	17
2016.10.01.	Öko-esték: A Duna hídjai a Fekete-erdőtől a Fekete-tengerig	KK	9

2016.10.03.	11. Országos Könyvtári Napok – XLV. Komárom-Esztergom Megyei Könyvtári Hét könyvtárszakmai konferencia	KK	69
2016.10.04.	Szótlan barátaink: hullók és kételtűek otthonunkban	Bánhida	125
2016.10.04.	Szabadtéri játszoda	Bánhida	92
2016.10.04.	Író-olvasó találkozó Finy Petrával	Kertváros	49
2016.10.04.	A Nagy "Könyvtári - Környezetismereti" Beavatás vetélkedő eredményhirdetése	KK	19
2016.10.05.	Könyvtári foglalkozás 4. osztály	Felsőgalla	23
2016.10.05.	Felolvasómaraton a könyvtárban	KK	24
2016.10.06.	Író-olvasó találkozó - Sohonyai Edit	Felsőgalla - Széchenyi Á. Iskola	97
2016.10.06	Múltidéző: Az 1848/49-es mártírok ifj. Gyüszti László	Népház	20
2016.10.07	IQ tesztírás - Korhatár 17 év	KK/Árpád	13
2016.10.07	Zárt ajtók mögött - Könyvtárvezetés óránként	KK	9
2016.10.07.	Öko-esték: Az őszi éjszaka (éjszakai csillagles)	KK	17
2016.10.07.	JAMK Poetry #1 - Slam Poetry verseny	KK	41
2016.10.07.	A fekete lemez éjszakája	KK	20
2016.10.07.	Szuperhősök akcióban: a Marvel és a DC hősei	KK	9
2016.10.07.	JAMK környezet-és természetvédelmi fotópályázat (TÉT) eredményhirdetése és kiállításmegnyitója	Népház	20
2016.10.07.-28.	JAMK környezet-és természetvédelmi fotópályázat (TÉT) kiállítása	Népház	40
2016.10.07	Szlovák író-olvasó találkozó Petra Nagyová-Džerengová-val: Klára és a mumusok	Bánhida/Jókai Mór Ált. Isk.	49
2016.10.08.	Egyéni pályaválasztási tanácsadás	KK	7
2016.10.08.	Hiányszakmák, divatszakmák Komárom-Esztergom megyében	KK	8
2016.10.08.	Helyismereti kincskereső játék	KK	20
2016.10.08.	Merre tovább? Személyes pályaeorientáció	KK	11
2016.10.08.	Zűrös ügyek. Konfliktuskezelő interaktív tréning kamaszoknak	KK	2
2016.10.08.	Tűzoltói bevetések extrém helyzetekben	KK	15
2016.10.08.	Kerékpáros KRESZ totó eredményhirdetése	KK	14
2016.10.09.	Arcfestés	KK	26
2016.10.09.	A természet játéka	KK	31
2016.10.09.	Zenés könyvtárba csalogató	KK	38
2016.10.09.	A Nagy Magrabló - Portéka színpad	KK	19
2016.10.09.	Tanulj sakkozni!	KK	16
2016.10.09.	A Zsebsün együttes koncertje	KK	37
2016.10.09.	Intelligens játékok, játékos intelligencia	KK	44
2016.10.09.	Szöszmötölő	KK	29

2016.10.09.	Gondolatok a felelősségteljes állattartásról	KK	6
2016.10.09.	Regélő Gerecse	KK	27
2016.10.09.	Jobb veled a világ! Boldogságóra	KK	14
2016.10.09.	Testbeszéd/önbizalom - ismerkedés a másik nemmel - és az igenekkel - Sohonyai Edit	KK	15
2016.10.09.	Az Időfutár - Tasnádi István	KK	10
2016.10.10.	Könyvtárhasználó - Árpád Gimn.	KK	15
2016.10.10.	Olvasólámpa	KK	10
2016.10.10.	Múzeum, művészet, muzsika I. Cseh Julianna	KK/Gyerek	66
2016.10.12.	Könyvtári óra 7. osztály - Reformkor, romantika	Felsőgalla	14
2016.10.13.	Böszörményi Gyula: Ambrózy báró	Népház	23
2016.10.17.	XVI. ODR konferencia	KK	143
2016.10.24.	Múzeum, művészet, muzsika II. Kovács Éva	KK/Gyerek	56
2016.10.24.	Mesterségem címere - Postás. Meseposta - Haklik Judit	KK/Gyerek	125
2016.10.24.	Közönségtalálkozó Beck Andreával - Titoktündér	KK/Gyerek	20
2016.10.25.	Könyvtárhasználati óra óvodásoknak	Népház	27
2016.10.28.	Hello-Halloween	Felsőgalla - Széchenyi Műv. Ház	28
2016.10.28.	Mesesarok: Ocskai Gabriella	Gyerek	29
2016.10.31	JAMÓKa	Gyerek	
2016.11.02.- 12.30.	Könyvtár-képtár kiállítás: Bánfi József	KK	1300
2016.11.7.	Könyvtárhasználati óra Remédium Szakiskolásoknak	Bánhida	7
2016.11.7.	JAMÓKa baba-mama klub	Gyerek	18
2016.11.11.	Kiállítás megnyitó (Keresztes Zsuzsa rongyképező)	Népház	16
2016.11.11.- 12.16.	Kiállítás (Keresztes Zsuzsa rongyképező)	Népház	36
2016.11.12.	Netnagyi	Népház	14
2016.11.14.	Múzeum, művészet, muzsika III. Tóth Enikő	KK/Gyerek	66
2016.11.14.	Olvasólámpa	KK	14
2016.11.21.	Könyvtárhasználati óra Remédium Szakiskolásoknak	Bánhida	10

2016.11.21.	Mesterségem címere: Rendőr - Dr. Forrai Zsolt	KK/Gyerek	37
2016.11.21.	Múzeum, művészet, muzsika IV. Bartók Gertrúd	KK/Gyerek	73
2016.11.24.	Rendhagyó irodalom óra - Árpád Gimnázium 11. o.	KK	17
2016.11.25.	Mesesarok: Major Melinda	Gyerek	29
2016.11.28.	Öko-esték: Mohácsi Domokos	KK	16
2016.11.28.	Gyerekkönyvhét - JAMóKa	Gyerek	11
2016.11.28.	Gyerekkönyvhét - Sás Károly: Csillaghúr	Gyerek	70
2016.11.28.	Gyerekkönyvhét - Vig Balázs: Todó kitalál	Népház	25
2016.11.28.	Gyerekkönyvhét - Vig Balázs: Három bajusz gazdát keres	KK/Gyerek/Külső	79
2016.11.28.	Gyermekkönyvhét - Sás Károly: Csillaghúr (zenés előadás)	Bánhida/Puskin	405
2016.11.28.	Gyerekkönyvhét - Vig Balázs	Felsőgalla	29
2016.11.29.- 12.03.	Adventi szöszmötölő	Gyerek	74
2016.11.30.	Író-olvasó találkozó Turbuly Lillával	Kertváros	34
2016.11.30.	Gyerekkönyvhét - Keresd a Mikulást!	Felsőgalla	19
2016.11.30.	Dorogiak szerzeményezési modulokkal kapcsolatos szakmai tanácsadása (Gáthy Zoltán Városi Könyvtár)	KK	3
2016.12.3.	Gyerekkönyvhét - Keresd a Mikulást!	Gyerek	43
2016.12.9.	JAMK Poetry #2 - SlamBeszél	KK	43
2016.12.12.	Olvasólámpa	KK	22
2016.12.17.	Magyar karácsony Ady Endrétől Wass Albertig - A Délibáb-színház előadása	KK	12
2016.12.19.	Öko-esték: Nagy Ádám - Médiamanipuláció	KK	22
ÖSSZESEN			16704

3. sz. melléklet

Öko-Esték

a József Attila Megyei és Városi Könyvtárban, médiamegjelenésekkel – 2016

1, 2016. Január 25.

Könyvbemutató: Pörtl Jánosné: Gyógyítás gyógynövényekkel

Részvevők száma: 32 fő

Cikk: Kissné Anda Klára: Öko-esték: Gyógyítás gyógynövényekkel – könyvbemutató Pörtl Jánosnéval. = JAMK Ökohírek, 2016. 3. sz. <http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirek1603>

Média-TV: TKTV körzeti: 160201 Hétről hétre 12:18 perctől:

<https://youtu.be/MyiUqnJfopU?t=12m18s>

Képek: <http://www.jamk.hu/galeria/index.php?category/353>

2, 2016. február 22.

Gyukits Péter fotóművész: „Hidak mentén a Tiszán” vetített előadása

Részvevők száma: 14 fő

Cikk: Nagy Edit: Öko-est Gyukics Péterrel. = JAMK Ökohírek, 2016. 4. sz.; <http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirek1604>

Média-TV: A rendezvény előtti TKTV riportot itt tekinthetik meg:

<https://www.youtube.com/watch?v=oZMsyNxWVKA>

TV: A hidak fotósa 2016_02_23

<https://www.youtube.com/watch?v=oZMsyNxWVKA>

Képek: <http://www.jamk.hu/galeria/index.php?category/359>

3, 2016. március 7.

Erdős László: Zöld Hősök című könyvének bemutatója

Részvevők száma: 12 fő

Cikk: Sári Aliz Imola: Zöld Hősök a József Attila Megyei Könyvtárban. = JAMK Öko-Hírlevél, 2016. 4. sz.; <http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1604>

Média-TV: A rendezvény előtti TKTV riport

<https://www.youtube.com/watch?v=iWexz83Qrno>

Képek: <http://www.jamk.hu/galeria/index.php?category/360>

4, 2016. április 4.

Moczik Csaba, az MCE Felsőgallai Amatőr Csillagászklub alapító tagja: Az áprilisi égbolt és a tavasz csillagai

Részvevők száma: 15 fő

Cikk: Nagyné Sári Aliz Imola: Az áprilisi égbolt és a tavasz csillagai - MCE Felsőgallai AmatőrCsillagász Klub. = JAMK Öko-Hírek 2016. május;

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1605>

Képek: <http://www.jamk.hu/galeria/index.php?category/365>

5, 2016. május 2.

Kari Kazi, jógaoktató és hangtálakkal gyógyító mester: LélekHangÁradás

Természettudatos Test - Test Természettudatossága - Szó- és hangtálfürdő meditációval

Részvevők száma: 25 fő

Cikk: Nagyné Sári Aliz Imola: Öko-esték: Hangfürdőzés a könyvtárban. = JAMK Öko-Hírek 2016. június; <http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1606>

Képek: <http://www.jamk.hu/galeria/index.php?category/380>

6, 2016. május 30.

Lutring Beatrix: Osho-meditáció: mozgásos jóga

Résztevők száma: 20 fő

Cikk: Nagyné Sári Aliz Imola /JAMK, Tatabánya/: Osho szívcsakra meditációja a JAMK-ban. = Öko-Hírek, 2016. július-augusztus; <http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1607>

(2016. május 30. JAMK Lutring Beatrix gyögmasször: Osho szívcsakra meditáció)

Képek: <http://www.jamk.hu/galeria/index.php?category/389>

7, 2016. október 1.

GYUKICS PÉTER fotóművész: A Duna hídja a Fekete-erdőtől a Fekete-tengerig (Könyvbe-mutató)

Résztevők száma: 9 fő

Cikk: Nagyné Sári Aliz Imola: A Duna hídjai a JAMK-ban. (2016. október 1. *Gyukics Péter* fotóművész, A Duna hídjai – A Fekete-erdőtől a Fekete-tengerig című könyve alapján megtartott előadása.) = Öko-Hírek, 2016. december;

<http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1611>

Cikk: Veizer Tamás: Duna-hidak fotói. = KEM 24 óra 2016. október 4. 6.p.

Képek: <http://www.jamk.hu/galeria/index.php?category/418>

8, 2016. október 7.

Moczik Csaba (A felsőgallai MCE Amatőr csillagász Klub tagja) előadása: Az ős csillagai. Rendhagyó öko-esték a „Könyvtári Éjszaka” keretében

Résztevők száma: 17 fő

Cikk: Nász János: Az ős csillagai - Rendhagyó Öko-est. = KeMLIB, 2016. 11-12.sz. 9-10. p.; http://kemlib.jamk.hu/szam/2016_11/kemlib_2016_11.pdf

Ua: Nász János /JAMK, Tatabánya/: Az ős csillagai - Rendhagyó Öko-est. (2016. október 7-*Moczik Csaba* és az *MCE Felsőgallai Amatőr csillagász Klub* vezetőjének bemutatója és előadása) = Öko-Hírek, 2016. november; <http://www.jamk.hu/?q=hu/okohirlevel/okohirek1610>

Képek: <http://www.jamk.hu/galeria/index.php?category/442>

9, 2016. november 28.

Természeti kincseink: A Fenntartható erdő és a fenntartható vadászat

Mohácsi Domokos mezőőr a Duna-Ipoly Nemzeti Park munkatársa előadása

Résztevők száma: 16 fő

Cikkek: Nagyné Sári Aliz Imola: Vadászati előadás a JAMK-ban. (várható megjelenés: JAMK Öko-hírek 2017. január) Értékes természet – természeti értékek

Cikk: V.T.: Erdők és a vadak védelmében dolgoznak. = KEM 24 óra, 2016. november 30. 5. p.

Cikk: Veizer Tamás: A fényszennyezés zavarja az állatok életritmusát. Vadászat szabályokkal. = KEM 24 óra, 2016. december 8. 4. p.

Riport (Nász Jánossal): V.T. : Három percben. A vadászat parancsolatai. (Riport Nász Jánossal a 2016. november 28-ai Öko-est elé). = KEM 24 óra, 2016. nov. 24. 2. p.

Képek: <http://www.jamk.hu/galeria/index.php?category/459>

10, 2016. december 19.

Nagy Ádám: Médiamanipuláció. Tudatosan a befolyásolás ellen.

Résztevők száma: 22 fő

Cikk: készül Nagyné Sári Aliz Imola jóvoltából

Cikk: V. T. : Nyitottságra van szükségünk. = KEM 24 óra, 2016. december 22. 2. p.

Képek: <http://www.jamk.hu/galeria/index.php?/category/468>

4. sz. melléklet

KÖNYVTÁRI FOGLALKOZÁSOK A GYERMEKKÖNYVTÁRBAN

2016 I. félév

2016. január 11.	Jao, a kaméleon – Herman Ottó Iskola 4. d	28 fő
2016. január 15.	Lássuk a medvét! – Kömlödi Gyermekeotthon	14 fő
2016. január 18.	Az É- és D-i Sark állatai – Vidámságok Háza	19 fő
2016. január 25.	Farsangi mulatság – Vidámságok Háza	14 fő
2016. február 01.	Medvenap – Vidámságok Háza	18 fő
2016. február 03.	Online katalógus – Herman Ottó Iskola	20 fő
2016. február 08.	Mindenki egyért! – Herman Ottó Iskola 4. d	25 fő
2016. február 25.	Ébredő természet – Gyermekkert Óvoda	14 fő
2016. március 07.	Vigyázz, vadász, ne gatyázz! – Herman Ottó Iskola 4.d	26 fő
2016. március 10.	Könyvtárhasználat, raktár – Arany János Óvoda	19 fő
2016. március 17.	Raktári jelzet, szépirodalom, online katalógus – Bolyai Iskola	21 fő
2016. március 22.	Könyvtárbe mutató – Sárbereki Iskola 1. b	32 fő
2016. március 23.	Könyvtárbe mutató – Sárbereki Iskola 1. a	30 fő
2016. április 05.	Mi lenne, ha... - Herman Ottó Iskola 4.d	26 fő
2016. április 08.	Egy pöttyös nap – Kömlödi Diákeotthon	12 fő
2016. április 11.	Könyvtárhasználat – Arany János Óvoda	21 fő
2016. április 18.	Szusi – Micimackó Óvoda Füles csoport	20 fő
2016. április 22.	Mentsük meg Glóbit! – Micimackó Óvoda	10 fő
2016. április 26.	Szusi – Szivárvány Óvoda	24 fő
2016. április 27.	Könyvtárbe mutató – Szári Általános Iskola 7. o.	15 fő
2016. április 27.	Készülődés anyák napjára – Dózsa György Iskola	21 fő
2016. május 03.	A méhkirálynő – Micimackó Óvoda Füles csoport	23 fő
2016. május 03.	Szépirodalom, betűrend, katalógus – Sárberék 4. a	14 fő
2016. május 04.	Könyvtárhasználat, ETO, katalógus – Sárbereki Iskola 6. b	18 fő
2016. május 05.	A méhkirálynő – Német Nemzetiségi Iskola	22 fő
2016. május 05.	Szusi – Német Nemzetiségi Óvoda	18 fő
2016. május 06.	Könyvtárhasználat – Sárbereki Iskola 6. a	14 fő
2016. május 09.	Mentsük meg Glóbit! – Dózsa kertei Óvoda	35 fő
2016. május 10.	Könyvtárhasználat, jelzet, katalógus – Sárberék 4. a	10 fő
2016. május 10.	A méhkirálynő Papírszínház – Felsőgallai Óvoda	27 fő
2016. május 11.	Könyvtárhasználat – Sárbereki Iskola 6. b	18 fő
2016. május 11.	A méhkirálynő – Mésztelepi Óvoda	14 fő
2016. május 12.	Könyvtárbe mutató – Felsőgallai Nemzetiségi Óvoda	26 fő
2016. május 12.	Könyvtárhasználat – Sárbereki Iskola 4. o	14 fő
2016. május 13.	Könyvtárhasználat – Sárberék 6. a	11 fő
2016. május 17.	A béka király – Arany János Óvoda	28 fő
2016. május 17.	Mentsük meg Glóbit! – Dózsa György Iskola 3. o	26 fő
2016. május 18.	A békakirály – Arany János Óvoda	27 fő
2016. május 18.	Mentsük meg Glóbit! – Dózsa György Iskola 3. d	23 fő
2016. május 19.	Szusi – Alsógallai Német Nemzetiségi Óvoda	24 fő
2016. május 19.	Könyvtárhasználat, katalógus – Sárbereki Iskola 4. b	16 fő
2016. május 23.	A békakirály – Éltés Mátyás Iskola 5. o	9 fő
2016. május 23.	Könyvtárhasználat, Bertalan és Barnabás – Óvárosi Iskola 3. o	18 fő

2016. május 24.	Egy pöttyös nap – Sárbereki Fejlesztő Óvoda	27 fő
2016. május 25.	A békakirály – Gyermekkert Óvoda	25 fő
2016. május 25.	A méhkirálynő – Éltés Mátyás Iskola 2. o	10 fő
2016. május 27.	Könyvtárhasználat, Bertalan és Barnabás – Herman Ottó 3. o	26 fő
2016. május 31.	Könyvtárbemutató – Móra Iskola 1. d	14 fő
2016. június 01.	Oroszlán a könyvtárban – Kodály Zoltán Iskola 1. a	30 fő
2016. június 02.	Bálint Ágnes meséi – Sárbereki Iskola	34 fő
2016. június 06.	Könyvtárbemutató – Oroszlány Hunyadi Mátyás Iskola	22 fő
2016. június 06.	Könyvtárbemutató – Tata Jázmin utcai Iskola	18 fő
2016. június 07.	A méhkirálynő – Arany János Óvoda	10 fő
2016. június 08.	Könyvtárhasználat, ETO, katalógus – Bárdos Gimnázium 5. o	31 fő
2016. június 09.	Papírszínház – Móra Ferenc Iskola 1. d	14 fő
2016. június 14.	Papírszínház – Móra Ferenc Iskola 1. d	11 fő
2016. június 14.	Könyvtárbemutató – Környei Általános Iskola 4. o	19 fő

Összesen: 57 alkalom 1.155 fő

II. félév

2016. szeptember 16.	Vigyázz, vadász, ne gatyázz! – Bolyai Iskola 4. o	21 fő
2016. szeptember 19.	Az emberi test – Vidámságok Háza	14 fő
2016. szeptember 27.	Az emberi test – Vidámságok Háza	20 fő
2016. szeptember 27.	Oroszlán a könyvtárban - Könyvtárbemutató	17 fő
2016. szeptember 28.	Az ősz - Erdei cserebere – Micimackó Óvoda Füles csoport	20 fő
2016. szeptember 28.	Oroszlán a könyvtárban – Herman Ottó Iskola 1. d	25 fő
2016. szeptember 29.	A Magyar Népmese Napja – Éltés Mátyás Iskola 1-2. o	21 fő
2016. szeptember 30.	A kiskakas gyémánt félkrajcárja – Móra Iskola 2. d	12 fő
2016. október 05.	Egy pöttyös nap – Micimackó Óvoda Zsebi baba csoport	24 fő
2016. október 11.	Könyvtárbemutató – Dózsa György Iskola 1. t	25 fő
2016. október 12.	Madarak – Micimackó Óvoda Füles csoport	25 fő
2016. október 19.	Szusi – Micimackó Óvoda Zsebi baba csoport	27 fő
2016. október 25.	La Fontaine meséi – Herman Ottó Iskola	18 fő
2016. október 26.	A kiskakas gyémánt félkrajcárja – Herman Ottó Iskola 1. d	23 fő
2016. november 03.	Könyvtárbemutató – Családsegítő Intézet	19 fő
2016. november 04.	Könyvtárbemutató – Kömlőd Hegyháti Alajos Iskola	16 fő
2016. november 09.	Márton napi vigasságok – Micimackó Óvoda Füles csoport	21 fő
2016. november 10.	Márton nap – Hegyháti Alajos Iskola Kömlőd	9 fő
2016. november 14.	A békakirály – Micimackó Óvoda Zsebi baba csoport	27 fő
2016. november 29.	Adventi készülődés – Dózsa György Iskola 1. o	20 fő
2016. november 30.	Adventi készülődés – Dózsa György Iskola 3. o	22 fő
2016. november 30.	A tűzlepke – Kodály Zoltán Általános Iskola 1. o	23 fő
2016. december 05.	Szent Miklós élete – Móra Ferenc Iskola 1-2. o	30 fő
2016. december 07.	Fenyőlegenda – Herman Ottó Iskola 1. d	21 fő
2016. december 12.	Fenyőlegenda angolul – Herman Ottó Iskola 6. o	18 fő
2016. december 14.	Karácsonyi ajándékok – Micimackó Óvoda Füles csoport	19 fő
2016. december 14.	Karácsonyi ajándékok – Micimackó Óvoda Zsebi baba cs.	20 fő

Összesen: 27 alkalom 557 fő

I.+ II. félév összesen: 84 alkalom 1.712 fő

5. sz. melléklet

A József Attila Megyei Könyvtár gyermekkönyvtárának 2016. évi beszámolója

Dolgozók képzése

2016.február 15-16. (Helyben) Textlib konferencia 1 fő

2016.április 6. 10. Könyvtári éjszaka Szeged SZTE Klebersberg Könyvtár 1 fő

2016. július 7-9. Veszprém Kapcsolat – Könyvtár – Együttműködés: Felelősséggel a sikeres közösségekért – konferencia 1 fő

2016.október 3. (Helyben) ”Zöld könyvtár” Szakmai konferencia 3 fő

2016. október 17. (Helyben) ODR konferencia 3 fő

2016. november 3-4. E’ mesevár konferencia Eger 1 fő

2016. november 25. Környezeti Nevelési Konferencia Tatabánya 1 fő

Rendezvények

A gyermekkönyvtár 2016. évi nyilvános rendezvényei						
Rendezvény címe	Időpont	Előadó/k	Együttm. partner	Célcsoport	Alk. sz.	Részvt. száma (fő)
Mesesarok III	2016.01.29-1016.03.25.	Káli Sándor, Dr. Forrai Zsolt, Dallosné Martin Csilla	NKA 107108/01898	minden kor-csoport	3	107
Húsvéti szöszmötölős alkotónapok	2016.03.22 – 2015.03.26.		saját rendezvény	minden kor-csoport	5 nap	129
Tavaszköszöntő Ribizli bohóc műsora a Költészet napja alkalmából	2016. 04.11.	Tormási Attila	saját	óvodások, kisiskolások	1	88
Anyák napi szöszmötölős alkotónapok	2016.04.26 – 2016.04.30.		saját rendezvény	minden kor-csoport	5 nap	125
Gyereknapi az öko jegyében	2016.05.22.	Mese batyú Társulat; Ocskai Gabriella és a Ráhangoló Zenekar, Nagyné Boldog Katalin	saját rendezvény	minden kor-csoport	1	302
Nyitott Kapuk rendezvény-sorozat zárórend.	2016.05.27.		Tatabánya Megyei Jogú Város	óvodások	1	30

Mese, mese, mátká olvasópály. eredményhirdetése	2016.06.06.	Olasz Etelka	NKA 107108/0189 7	1-2. osztályosok	1	113
Olvasd ve-lünk...! olvasópályázat eredményhirdetése	2016.06.06.	Varga Domo-kos György	saját	alsó-, és felső tagozatos általános iskolások	1	76
Szöszmötölös szerda	2016.06.22. – 2016.08.31		saját	minden kor-csoport	1 1	319
Játszodás csütörtök	2016. 06.16. - 2016.08.25.		saját	minden kor-csoport	1 1	192
Barangoló tábor	2016.06.27-29.		TMJV Kör-nyezeti neve-lési Pályázat 2016	alsó tagozatos korosztály	1	26
Mesterségem címere	2016. 09.19- től	Káli Sándor, Haklik Judit, Dr. Forrai Zsolt	saját	alsó-, és felső tagozatos általános iskolások	3	239 fő
Mi, magyarok: Ismeretterjesztő tábor az esélyegyenlőség jegyében	2016.07.25-29.		NKA 201108/0089 8	alsó tagozato-sok, sajátos nevelési igényűek	5	30
Múzeum, művészet, muzsika	2016.10.17.- 2016.11.21.	Cseh Julianna, Kovács Éva, Tóth Enikő, Bartók Gert-rúd, Erkel Ferenc Zeneisk. Kamaracsop.	NKA 201108/0114 8		4	261
Mesesarok IV.	2016.10.28.- 2016.11.25.	Ocskai Gabri-ella, Major Melinda	NKA 107108/0212 9	minden kor-osztály	2	58
JAMóKa ba-ba-mama klub	2016. 09.26- től	Beszedics-Környei And-rea	saját	babák, kisma-mák	3	39 fő
Titoktündér Író-olvasó találkozó	2016.10.24.	Beck Andrea	saját rendezv.	minden kor-csoport	1	20 fő
Három bajusz gazdát keres Író-olvasó találkozó	2016. 11.28.	Vig Balázs	(kihelyezett, saját)	alsó tagozato-sok	1	79 fő
Csillaghúr Zenés közön-ségtalálkozó	2016. 11.28.	Sás Károly	saját	alsó tagozato-sok	1	70 fő
Adventi szöszmötölös alkotónapok	2016.11.29 – 2016.12.03..		saját rendez-vény	minden kor-osztály	5 nap	74 fő
Az elveszett Mikulás	2016. 12.03.	Horváth Sán-dor	saját	minden kor-osztály	1	43 fő

A mai kor elvárásainak megfelelően, „A könyvtár, mint közösségi tér” elképzelés volt egy másik, nagyon fontos szempont a rendezvények összeállításánál. 87 rendezvényünkől számos sorolható ebbe a kategóriába, és természetesen a családok számára összeállított programok is helyet kaptak. A 2015-16-os év folyamán, terveinknek megfelelően megemlékeztünk a Költészet napjáról **Ribizli bohóc** *Tavaszköszöntő* c. műsorával. *Mesesarok* foglalkozássorozatunk 3. évadjának befejező részei márciusig zajlottak havi részletességgel, majd támogatást nyertünk a IV. évadra is, melyet **Ocskai Gabriella** zongoraművész és **Major Melinda** színművész nyitottak meg. Ismét alkottunk Húsvét, és Anyák napja alkalmából. Megrendeztük hagyományos **Gyermeknap**-unkat, a környezettudatosság jegyében. E napon zártuk az Öko-hét rendezvénysorozatunkat is, az egy hetes, családi rejtvénypályázat ajándéksorsolásával, *Lim-lom mesékkel*, öko-játékokkal, valamint **Ocskai Gabriella** és a **Ráhangelő zenekar** előadásában, **Halász Károly**: *A kis herceg* című zeneművével. Nyári programjaink (*Szöszmötölös szerda, Játszódás Csütörtök*) a megszokott rendben zajlottak, változatlan érdeklődéssel, de táboroztattunk (*Mi, magyarok, Barangoló III.*) is. A Népmese napjához kapcsolódva Papírszínház foglalkozást tartottunk, csatlakozva ezáltal a **Bázis Gyermek- és Ifjúsági Egyesület** „*Mesélő Újváros*” elnevezésű programjához is. A *Gyermekkönyvhét* rendezvényei ugyan már a nyári Könyvünnepphez kötődnek, könyvtárunk azonban a régi, december eleji időpontra illesztette be ezt programjai közé. A fiókkönyvtárakkal együttműködve 7 író-olvasó találkozóval, 2 mesejátékkal, és egy egész hetes szöszmötöléssel (*Adventi Szöszmötölös alkotónapok*) ünnepeltünk városszerte. Úgy a gyermekcsoportokat, mint a családokat és egyéb közösségeket a tervek szerint sikerült bevonni könyvtárunk falai közé.

A rendezvényekben bővelkedő 2016-os év látogatószáma mégis kevesebb értéket mutat 2015-höz képest. Ennek magyarázata a rendezvények összeállításában rejlik: 2015-ben kiállítás rendeztünk ugyanis a **Mondom, hallom, rajzolom** című projekt kapcsán (**NKA 3808-2316**), melyet az egy hónapos időtartam alatt 1220 fő tekintett meg. Ekkora számbeli hozadékkal természetesen egyéb rendezvényeink, sajátosságaik okán nem rendelkeznek.

Szakmai publikációk a Kemlib-ben

- Erősné Suller Ildikó: Adventi gyermekprogramok VI. évf. 2016. 1. 25.
Erősné Suller Ildikó: Dóka Péter és az írópalánták találkozása VI. évf. 2016. 1. 25-26.
Erősné Suller Ildikó: Dolgos nyarunk volt VI. évf. 2016. 8. 30-31.
Erősné Suller Ildikó: Mesterségem címere – új rendezvénysorozat a gyermekkönyvtárban VI. évf. 2016. 9. 24.
Erősné Suller Ildikó: Öko-hét a gyermekkönyvtárban VI. évf. 2016. 5. 28-29.
Erősné Suller Ildikó: Tetszetős szlovén könyvtárak VI. évf. 2016. 9. 30-32.
Erősné Suller Ildikó: Titokmesék gyerekeknek és felnőtteknek – Közönségtalálkozó Beck Andrea írónővel VI. évf. 2016. 10. 46-47
Erősné Suller Ildikó: Utazások a „Múzeum, művészet, muzsika” világában VI. évf. 2016. 10. 47-48.
Erősné Suller Ildikó: X. Könyvtári Éjszaka a szegedi Klebelsberg Könyvtárban VI. évf. 2016. 4. 26-27
Erősné Suller Ildikó, Szerencsi Edina: Mit olvasnak a gyerekek nyáron? VI. évf. 2016. 8. 31-32.
Erősné Suller Ildikó: Olvasóvá nevelés könyvtári eszközökkel VI. évf. 2016. 3. 28-29.
Erősné Suller Ildikó: Tavaszköszöntő Ribizli bohóccal VI. évf. 2016. 4. 28.
Szerencsi Edina, Erősné Suller Ildikó: Mit olvasnak a gyerekek nyáron? VI. évf. 2016. 8. 31-32.

PR tevékenység

Összeállítottuk a „József Attila Megyei és Városi Könyvtár Gyermekrészlegének és fiókkönyvtárainak rendezvényei a 2016-17-es tanévre” c. információs kiadványt, mely az aktuális tanév rendezvényeinek összesítőjét tartalmazza tematikus rendben, könyvtári egységenként.

A gyermekkönyvtár Facebook oldalára 42 alkalommal történt bejegyzés.

6. sz. melléklet

A KSZR A SAJTÓBAN – 2016.

- A Komárom-Esztergom megyei lapban megjelent cikkek
- A JAMK Megyei Módszertani és Ellátási Osztálya munkatársainak publikációi
- A JAMK KSZR kistélepülési könyvtárosainak cikkei

A megyei lapban megjelent cikkek bibliográfiája

A cikkek digitális másolatai elérhetők innen: <http://www.kemkszr.hu/?q=node/27>

Megújult a betűk világa / Fenyvesi Károly. / -In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. - 27. évf. 021. sz. (2016. január 26.), 4. p. -ill. *A nagysápi községi könyvtárat felújította és új berendezéssel látta el a helyi önkormányzat és a József Attila Megyei és Városi Könyvtár.*

Számítógépes tanfolyam /Fenyvesi Károly --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 045. sz. (2016. február 23.) 2. p. *A bajnai könyvtárban a József Attila Megyei és Városi Könyvtár technikai segítségével nyugdíjasoknak szerveztek kéthetes intenzív számítógépes tanfolyamot, Hudoba Gyula vezetésével.*

Egy könyvtáros két helyen /Palásti Péter --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 019. sz. (2016. január 23.), 2. p. *A naszályi községi és általános iskola könyvtárosa továbbra is [Kristófné] Szabó Szerafina.*

Sikeres hagyományteremtő könyvvásár Környén: Szabad a Téka! elnevezéssel jótékonyági rendezvényt szerveztek a magyar kultúra napjának alkalmából /Zsiros Krisztina. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. 27. évf. 022. sz. (2016. január 27.), p. 2. --ill. *Az eseménynek a Környei Községi Könyvtár adott helyet.*

Világháborús emlékek: kutatók, gyűjtők, haditudósítók lesznek a diákok /Fenyvesi Károly --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. -- 27. évf. 030. sz. (2016. február 5.), p. 5. --ill. *Időszakos történelmi kiállítás Bajnán a második világháborúval kapcsolatban. A kiállítást a helyi könyvtár szervezte a Magyar Királyi Szent István 3. Honvéd Gyalogezred Hagyományőrző Egyesület gyűjteményéből.*

Völgyvidéken és hegygerincen át: megyejárás - a Gerecsébe "zárt" festői szépségű kis faluban barangoltunk: picinyke posta: a könyvtáros hazajár /Petrik József. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. 27. évf. 054. sz. (2016. március 4.), p. 6. --ill. *Vértestolna bemutatása. A megújult könyvtárban beszélgettek Fink Jánosné könyvtárossal.*

Jutalomút a győzteseknek: diákok hadtörténeti vetélkedője /Fenyvesi Károly. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 057. sz. (2016. március 8.), p. 5. --ill. *Hadtörténeti vetélkedő Bajnán a II. világháborúról diákoknak, a helyi könyvtáros – pedagógus, Erdősné Csík Katalin szervezésében.*

Programajánló: Dömös /·Fenyvesi Károly --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 080. sz. (2016. április 6.), p. 5. *Bábelőadás a Kőrösy László Községi Könyvtárban.*

Könyvtármozi együttműködéssel /·Fenyvesi Károly. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 082. sz. (2016. április 8.) p. 2. *A JAMK és a Bajna Önkormányzatának összefogásával KönyvtárMozi létesül a községi könyvtárban.*

"A mesék is ihletnek": játékokkal, zenés darabokkal szerepelnek /·Mikolasek Zsófia; Veizer Tamás. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 083. sz. (2016. április 9.), p. 4. --ill. *Interjú Mikolasek Zsófiával, a JAMK osztályvezetőjével a Délibáb Színház tevékenységéről, a KSZR-ben végzett munkájáról.*

Békétlenség után a béke faluja: megyejáró - a Hóvirág dalkör tagjai Tárkányhoz kötődő nótákat is énekelnek /·Palásti Péter. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 085. sz. (2016. április 12.), p. 6. --ill. *A tárkányi kulturális élet bemutatása: a helyi dalkör és a KSZR-hez tartozó községi könyvtár közelmúltbeli rendezvényei.*

Bíborcsigás mozinyitány /·Fenyvesi Károly --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 087. sz. (2016. április 14.), p. 4. *Bajna községi könyvtárában nyílt meg az első Komárom-Esztergom megyei könyvtármozi. A megnyitón beszédet mondott Pallagi Tibor polgármester, dr. Voit Pál, a József Attila Megyei és Városi Könyvtár igazgatója, valamint Popovics György, a megyei közgyűlés elnöke. Az eseményen levetítették a Bíborcsiga c. animációs filmet, amelyet Mikolasek Zsófia ajánlott a vendégek figyelmébe.*

A pálinkafőzés Mercedese: megyejáró - meglestük a "szellőrózsát" és a könyvek házáat is a Duna partján /·Petrik József. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. 27. évf. 087. sz. (2016. április 14.), p. 6. --ill. *A dunaalmási Anemona pálinkaház és vezetője, Tar Szilárd és tulajdonosa, dr. Vidovszky Ferenc bemutatta az üzemet, Kecskeméti József tanár és könyvtáros pedig munkájáról és a Lenhardt György Községi Könyvtárról beszélt.*

Táncsics Mihály szülőfalujában: megyejáró - történelmi hangulat keveredik a bakonyi szél lágy simogatásával /·Palásti Péter. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 090. sz. (2016. április 18.), p. 6. --ill. *A cikk egyebek mellett beszámol a könyvtár tevékenységéről is.*

Könyveket kapott a település /· Zsíros Krisztina --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 091. sz. (2016. április 19.), p. 2. *A várgesztesi könyvtár állományát évek óta adományaival gyarapító Veres házaspár a közoktatási intézményeknek idén is adományozott könyveket.*

Az események mögötti világ /· Fenyvesi Károly. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 097. sz. (2016. április 26.), p. 2. *Major Balázs előadása Bajnán a helyi könyvtár szervezésében Szíriai események és ami mögötte van címmel.*

Könyvtármozitól kontyokig: nem csak programfüzet, a kínálat is színesre sikeredett /·Fenyvesi Károly. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. 27. évf. 116. sz. (2016. május 19.), p. 6. --ill. *Bajna bemutatkozása: könyvtári rendezvények, kiállítás, számítógépes tanfolyam idősöknek. A Bajnai Értéktár büszkeségei.*

Csillagokkal ismerkedtek /· Fenyvesi Károly --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. 27. évf. 101. sz. (2016. április 30.), p. 3. *Moczik Csaba előadása a pilismaróti Községi Könyvtárban*

Varró Dániel Várgesztesen /· Zsíros Krisztina. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 112. sz. (2016. május 13.), p. 2. *A könyvtárban délelőtt író-olvasó zajlott Varró Dániellel, délután Tóth Andrea kertészmérnök fűszer- és gyógynövényekről tartott előadást.*

Bartók: A fából faragott királyfi: Garajszki Margit író a szlovák nemzetiségi önkormányzat vendége /· Veizer Tamás. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 130. sz. (2016. június 4.), p. 4. --ill. *Tardosi Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat (Tardos) *Nemzetiségi Hét *József Attila Megyei és Városi Könyvtár (Tatabánya)

Varázslatos Mesék a Tejúton: a táborozók nagyon jól olvastak a Kemguruval is /·Fenyvesi Károly. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 160. sz. (2016. július 9.), p. 14. - ·ill. *A József Attila Megyei és Városi Könyvtár gyermekrészlege által kiírt, háromfordulós olvasópályázat nyertesei a KSZR könyvtárakból jutalomként egy táborozáson vehettek részt a bajnai Katona István Alkotóházban.*

Újra itt a Kézműves nyár /·összeáll. Fenyvesi Károly. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 148. sz. (2016. június 25.), p. 2. *Kovács Edina könyvtáros kézműves foglalkozásra várja a gyerekeket Epölön július első hétfőjétől augusztus 12-i g a könyvtárba.*

Várják a betűbarátokat /· Fenyvesi Károly. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 208. sz. (2016. szeptember 5.), p. 2. *A Keszölczi Községi Könyvtár leselejtezett köteteiből kiadását tart.*

Erősödő közösségek: Naszályi Napok: mozgalmas programok több helyszínen /·Veizer Tamás. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra --27. évf. 220. sz. (2016. szeptember 19.), p. 2. --ill. *A 2016. évi Naszályi Napok rendezvénysorozat részeként átadták a megújult könyvtárat, amely az Integrált Közösségi és Szolgáltató Tér épületébe költözött.*

Programajánló: Bajna /· Fenyvesi Károly. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 232. sz. (2016. október 3.), p. 5. *A Bajnai Értéktárba felvételt nyert értékek bemutatója a községi könyvtárban október 4-én.*

Barátságos boszit csináltak: csaknem feledésbe merült technikával készítenek ajándékokat /·Palásti Péter--In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. 27. évf. 253. sz. (2016. október 27.), p. 4. --ill. *A bakonysárákányi könyvtárban gyapjúból készítenek játék babákat-gyerekekkel, gyerekeknek.*

Programok: Környe /· Zsíros Krisztina. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 259. sz. (2016. november 4.), 5. p. *Környén a Német Nemzetiségi Önkormányzat, a Vöröskereszt, a Községi Könyvtár és a Művelődési Ház mézeskalácskészítő-versenyt hirdetett.*

Forog a film: három percben: Mikolasek Zsófia /·Mikolasek Zsófia; Veizer Tamás. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. --27. évf. 274. sz. (2016. november 22.), 2. p. --ill. *Veizer Tamás interjúja Mikolasek Zsófiával a könyvtármozi programról, amelyek a KSZR-hez tartozó kistélepi könyvtárakban létrejöttek az egész országra kiterjedően.*

Mézeskalácsok kiállítása: várják a környeiek szavazatait a legszebbre /· Zsíros Krisztina - ·In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. 27. évf. 276. sz. (2016. november 24.), p. 6. --ill.

Programajánló: Szákszend /· Wágner Zsanett. --In: Komárom-Esztergom megyei 24 óra. - ·27. évf. 292. sz. (2016. december 13.), p. 5. *Adventi vásár a könyvtárban, Szákszenden.*

Saját publikációink - A Megyei Módszertani és Ellátási Osztály munkatársai által írott cikkek bibliográfiája

A cikkek megtekinthetők itt:

- A JAMK KSZR honlapján: <http://www.kemkszr.hu/?q=node/27>
- A Kemlib c. lap intézményünk által üzemeltetett webhelyén: <http://kemlib.jamk.hu>
- Az OSZK által működtetett Elektronikus Periodika Archívumban: <http://epa.oszk.hu/02700/02762>

Szerző (-k)	A cikk címe	Megjelenés helye
Fink Noémi, Szilassi Andrea	Falunap roadshow	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 6-7. sz. p. 16-18.
Fink Noémi	Futóversenyen a JAMK csapata	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 6-7. sz. p. 28-29.
Fink Noémi, Szilassi Andrea	Újra megnyílt az őszi Karavijjin könyvtár	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 9. sz. p. 22-23.
Fink Noémi, Fink Jánosné	Videokonferenciás vetélkedő	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 10. sz. p. 29-30.
Mikolasek Zsófia	Bemutató gyermekfoglalkozások a kistéleplési könyvtárosoknak	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 9. sz. p. 15-16.
Mikolasek Zsófia	Félidőben – Miskolci KSZR műhelynapok	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 11-12. sz. p. 25-26.
Mikolasek Zsófia	Hadak villáma – Történelmi vetélkedő Leányváron	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 4. sz. p. 16.
Mikolasek Zsófia	Költészet napja Dunaalmáson	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 4. sz. p. 18-19.
Mikolasek Zsófia	Könyvtári Hét 2016.- számokban	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 10. sz. p. 28.
Mikolasek Zsófia	Könyvtármozi Komárom-Esztergom megyében	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 8. sz. p. 21-22.
Mikolasek Zsófia	KSZR Műhelynapok Kecskeméten	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 6-7. sz. 21. p.
Mikolasek Zsófia	KSZR Műhelynapok Szeged, 2016. március 9-10.	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 3. sz. p. 19-20.
Mikolasek Zsófia	Olvasd velünk! – már a kistélepléseken is	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 5. sz. p. 18-19.
Mikolasek Zsófia	Online vetélkedő az Internet Fiestán	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 3. sz. 21. p.
Mikolasek Zsófia	Szakmai nap a JAMK-ban szeptemberben	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 8. sz. 21. p.
Mikolasek Zsófia	Varázslények, csodalények Bajnán	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 6-7. sz. p. 18-20.
Mikolasek Zsófia	Vértestolnán is megújult a könyvtári szolgáltatóhely	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 1. sz. 19. p.
Mikolasek Zsófia, Tóth Anikó	Megújult a naszályi könyvtár is	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 9. sz. p. 14-15.
Szilassi Andrea	2016. évi változások az e-közigazgatásban	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 2. p. 25-26.
Szilassi Andrea	A szülői kontroll megvalósításának eszközei a digitális világban	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 10. p. 35-37.
Szilassi Andrea	A Windows 10-ről a NetNagyi Klubban;	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 3. p. 9-12.
Szilassi Andrea	A Windows 10-ről a tatabányai NetNagyi Klubban	On: http://emagyarorszag.hu/2016/04/a-windows-10-rol-a-tatabanyai-netnagyi-klubban/

Szilassi Andrea	Áldás és átok – Az okostelefon veszélyei	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 10. p. 37-39.
Szilassi Andrea	Applikáció-ajánlatok nyárra barkácsoláshoz, kertészkedéshez és filmezéshez	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 8. p. 10-12.
Szilassi Andrea	Az 56-os napló kairói és varsói bemutatója [<i>Csics Gyula</i>]	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 10. sz. p. 40-42.
Szilassi Andrea	Digitális kisokosok készítéséről a NetNagyi Klubban	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 11-12. sz. p. 13-14.
Szilassi Andrea	Digitális kompetenciafejlesztés a kistelepüléseken	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 4. sz. p. 19-20.
Szilassi Andrea	E-learningről és nyelvtanulásról Szomoron	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 5. sz. p. 22-23.
Szilassi Andrea	Előadásajánlat a TED-ről: Jon Nguyen [Járjuk be a Naprendszert otthonról]	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 1. sz. 24. p.
Szilassi Andrea	Gregory Heyworth előadása: Elárulják titkukat a régi kéziratok	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 3. sz. 27. p.
Szilassi Andrea	Ismét a Windows 10-ről a NetNagyi Klubban	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 5. sz. p. 7-9.
Szilassi Andrea	Kézműves ötletek és applikáció-ajánlatok a NetNagyi Klubban	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 2. sz. p. 13-14.
Szilassi Andrea	Kulturális program a budapesti EzüstNet Egyesülettel	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 6-7. sz. 29. p.
Szilassi Andrea	Tajvani képek és szlovákiai népművészet a Tatabányai Múzeumban	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 6-7. sz. p. 26-26.
Szilassi Andrea	Új vezetőség a KKDSZ élén	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 4. sz. p. 21-22.
Szilassi Andrea	Újabb esemény szlovákiai testvérkapcsolatainkban	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 9. sz. p. 4-5.
Vitéz Veronika	[Linkajánló]	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 1. sz. 40. p.
Vitéz Veronika	[Linkajánló]	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 2. sz. p. 37-38.

Kistelepülési könyvtárosok által írott cikkek bibliográfiája

A cikkek megtekinthetők itt:

- A JAMK KSZR honlapján: <http://www.kemkszr.hu/?q=node/27>
- A Kemlib c. lap intézményünk által üzemeltetett webhelyén: <http://kemlib.jamk.hu>
- OSZK Elektronikus Periodika Archívumban: <http://epa.oszk.hu/02700/02762>

Szerző (-k)	A cikk címe	Megjelenés helye
Bene Nikolett	Drámaóra a könyvtárban [<i>Mikolasek Zsófia</i>]	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 5. sz. 20. p.
Bene Nikolett	Egy óra Varró Dániellel	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 4. sz. 17. p.
Bene Nikolett	Mese nélkül felnőni – Mikolasek Zsófia előadása Bakonysárkányon	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 5. sz. 21. p.
Benis Józsefné	Kézműves foglalkozás az Advent jegyében	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 1. sz. 20. p.
Dudaskó Zoltánné	Ilyen beszélgetések hiányoznak – Lőrincz L. László Szomoron	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 11-12. sz. 27. p.
Erdősné Csík Katalin	Bajna bemutatkozása a Megyei Értéktári Napon	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 10. sz. p. 33-34.
Erdősné Csík Katalin	Gyöngyékszer- és mézeskalácskiállítás	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 5. sz. p.17-18.
Erdősné Csík Katalin	Hadtörténeti kiállítás és vetélkedő	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 3. sz. 22. p.
Erdősné Csík Katalin	Ízelítő bajnai kulturális programokból	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 9. sz. 17. p.
Erdősné Csík Katalin	Jutalomkirándulás Oroszkára, a Hadtörténeti Múzeumba	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 6-7. sz. 20. p.
Erdősné Csík Katalin	Könyvtármozi nyílt Bajnán	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 4. sz. 15. p.
Erdősné Csík Katalin	Mandala kiállítás Bajnán	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 8. sz. 24. p.
Erdősné Csík Katalin	Országos Könyvtári Napok Bajnán	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 10. sz. p. 32-33.
Erdősné Csík Katalin	Teddy Maci Kórház, Bajna	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 9. sz. 18. p.
Fink Jánosné, Fink Noémi	Videokonferenciás vetélkedő	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 10. sz. p. 29-30.
Klinger Ágnes	Bogárháton – Jelmezbe bújt bogarak	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 3. sz. 23. p.
Kovács Edina	Kézműves nyár Epölön	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 8. sz. 22. p.
Kristófné Szabó Szerafina, Kissné Anda Klára	A Felvidéken jártak az MKE KEMSZ tagjai	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 6-7. sz. p. 40-42.
Kristófné Szabó Szerafina	A Kalocsai Főszékesegyházi Könyvtár	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 9. sz. p. 19-21.
Kristófné Szabó Szerafina	A színpadon a SZÖSZ	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 5. sz. p. 19-20.
Kristófné Szabó Szerafina	Molnos Zselyke könyvbemutatója Tatán	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 10. sz. p. 24-25.
Pordán Jánosné	Nyári tábor a közösségi házban	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 8. sz. 23. p.
Rónai Edina	Bábelőadás Dágon	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 3. sz. 24. p.

Varga Orsolya	Játsszunk pantomimet! – Dvorák Gábor és Patka Heléna műsora	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 10. sz. 34. p.
Varga Orsolya	Könyvtári rendezvényeinkről	In: Kemlib, VI. évf. 2016. 6-7. sz. 22. p.

Tevékenységünk - a számok tükrében
2012-2016

	2012	2013*	2014	2015	2016
<i>Személyes látogatások</i>					
14 év alatt	20 938	23 578	20 073	14 128	15 164
14 év felett	95 950	106 390	104 766	102 546	100 341
Összesen:	116 888	129 968	124 839	116 674	115 505
<i>Elektronikus látogatások</i>					
Weblap látogatás	740 330	904 449	892 009	892 888	1 628 956
Katalógushasználat	368 953	438 026	564 161	583 807	1 323 321
<i>ebből a végzett műveletek</i>					
keresés	371 377	466 423	327 848	309 081	305 635
böngészés	299 346	382 582	237 196	216 913	215 263
hunmarc letöltés	18 506	24 454	19 136	14 570	10 974
olvasói állapot	12 961	11 886	17 377	15 864	17 188
On-line hosszabbítás	21 491	26 382	30 207	36 029	34 022
On-line előjegyzés	18 313	20 477	23 198	24 948	27 499
	760	642	734	757	689
Összes látogatás (személyes+elektronikus):	857 218	1 034 417	1 016 848	1 009 562	1 677 481
<i>Telefonos kérés</i>	804	1 813	2 394	2 553	1 498
<i>Referenz kérdések</i>	11 548	10 132	17 630	22 734	22 726
<i>A rendezvények látogatói</i>					
14 év alatt	4 611	6 875	4 368	5 388	5 323
14 év felett	1 790	2 766	3 849	4 431	13 741
Összesen:	6 401	9 641	8 217	9 819	19 064
<i>Beiratkozott olvasók</i>					
14 év alatt	1 621	2 413	2 089	1 964	1 899
14 év felett	4 921	6 039	5 101	5 013	5 202
Összesen:	6 542	8 452	7 190	6 977	7 101
<i>Regisztrált látogatók</i>					
14 év alatt	854	142	92	586	468
14 év felett	659	873	839	955	1 077
Összesen:	1 513	1 015	931	1 541	1 545
<i>Kölcsönzések száma</i>					
14 év alatt	9 983	11 845	10 953	10 439	9 452
14 év felett	36 231	42 742	41 791	40 313	40 382
Összesen:	46 214	54 587	52 744	50 752	49 834

<i>Kölcsönzött dokumentumok</i>					
14 év alatt	37 312	42 621	44 573	40 006	35 423
14 év felett	135 494	165 742	166 455	159 954	159 059
Helyben kért dok. (raktári k.)					
14 év alatt	920	863	699	580	473
14 év felett	18 923	18 834	17 619	15 115	6 653
Összesen	192 649	228 060	229 346	215 655	201 608

*2013. január 1-jével összevonták a megyei és városi könyvtárat.